

## Vertragszusammenfassung

- Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht<sup>1</sup> vorschreibt.
- Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.
- Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

### Dienste und Geräte

HIGH Start 1 Flex		
Netz	HIGH	
Tarifbezeichnung	HIGH Start 1 Flex	
Gesamtdatenvolumen (in GB)	1	pro Monat während der Mindestvertragslaufzeit
Art der Datenübertragung	LTE	
Anzahl Freiminuten Telefonie	100	in alle deutschen Netze und beim EU-Roaming
Anzahl Frei-SMS	100	in alle deutschen Mobilfunknetze und beim EU-Roaming

### Geschwindigkeiten des Internetdienstes und Abhilfen bei Problemen

max. Downloadgeschwindigkeit (in Mbit/s)	25	
Drosselung im Download (in Kbit/s)	32 Kbit/s	nach Verbrauch des monatlichen Gesamtdatenvolumens
max. Uploadgeschwindigkeit (in Mbit/s)	10	
Drosselung im Upload (in Kbit/s)	32	nach Verbrauch des monatlichen Gesamtdatenvolumens

Bei erheblichen Abweichungen der Bandbreite kann es vorkommen, dass sich der Abruf und die Verbreitung von Inhalten über den Internetzugang verlangsamen und Einschränkungen bei der Nutzung von Diensten ergeben. Im Falle einer kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstqualitätsparametern zwischen der tatsächlichen Leistung und der vertraglich vereinbarten Leistung steht dem Kunden unbeschadet sonstiger Rechtsbehelfe unter den Voraussetzungen des § 57 Abs. 4 Nr. 1 TKG das Recht zur Minderung oder Kündigung zu.

### Preise (in Euro inkl. MwSt)

	Monatlich	Einmalig	Anmerkung
Anschlusspreis/Bereitstellungspreis	0,00	19,90	
Anschlusspreis nach Erstattung	0,00	19,90	
Grundgebühr	6,00	0,00	
Grundgebühr nach Rabatt	6,00	0,00	

Telefonie Preis nach Freiminuten	0,00	0,09	in Euro pro Minute
SMS-Preis nach Frei-SMS	0,00	0,09	in Euro pro SMS

Sonstige, nicht im monatlichen Grundpreis enthaltene Leistungen, finden Sie in den angehangenen Dokumenten.

### **Laufzeit, Verlängerung und Kündigung**

Mindestvertragslaufzeit	1 Monat	Unbefristeter Vertrag
-------------------------	---------	-----------------------

Die Kündigung des Vertrags hat in Textform zu erfolgen. Im Falle einer Beendigung des Mobilfunkvertrags enden auch gebuchte Optionen.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt: Bei berechtigter vorzeitiger Kündigung ist der Kunde nur zur Zahlung des zeitanteiligen Wertes eines ggf. einbehaltenen Endgerätes verpflichtet, der nicht höher sein darf als das Restentgelt, das noch für den Dienst angefallen wäre, wenn dieser nicht vorzeitig gekündigt worden wäre.

Der Vertrag hat eine Mindestlaufzeit von 1 Monat und verlängert sich um jeweils einen weiteren Monat, sofern er nicht von einer Partei mit einer Frist von einem Monat zum Ende der Mindestlaufzeit, bzw. zum Ende des jeweiligen Verlängerungszeitraums, gekündigt wird. Bei einem Tarifwechsel innerhalb der Mindestlaufzeit von 24 Monaten, bleibt die ursprünglich vereinbarte Mindestlaufzeit erhalten und beginnt nicht etwa mit dem Tarifwechsel von vorne.

### **Funktionsmerkmale für Endnutzer mit Behinderungen**

Keine besonderen Merkmale

### **Sonstige Angaben**

Weitere Details zum Tarif und ggf. weiteren Leistungen finden Sie in den vorvertraglichen Informationen.

---

<sup>1</sup> Artikel 102(3) der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018, über den Europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABl. L 321, 17.12.2018, S. 36)

# PRODUKTINFORMATIONSBLATT GEM. § 1 TK-TRANSPARENZVERORDNUNG MOBILEZONE GMBH



## HIGH Start 1 Flex

Internet  Telefonie  TV

Vermarktung seit 06/07/2021

Das Produkt HIGH Start 1 Flex ist ein Mobilfunktarif und beinhaltet die Zugangsmöglichkeit zu verschiedenen Mobilfunkdiensten (Telefonie, Internet und weitere Mobilfunkdienste). Einzelheiten zum Produkt und zu buchbaren Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung, der Preisliste und den AGB unter: <https://www.high-mobile.de/tarife/>

Datenübertragungsraten*	im Download	im Upload
Geschätzter Maximalwert	25 Mbit/s	10 Mbit/s
Ab Verbrauch von 1 GB reduziert auf max.:	32 kBit/s	32 kBit/s
* im inländischen Datenverkehr		

## Weitere Produktinformationen

Vertragslaufzeiten

- 1 Monat
- Verlängerung um jeweils 1 Monat, wenn nicht mit einer Frist von 3 Tagen zum jeweiligen Laufzeitende gekündigt wurde.

Entgelt für das  
Komplettprodukt (Listenpreis)

pro Monat  
€ 6,00

Stand: 11/2021



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

**Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma mobilezone GmbH, Geschäftsführer: Wilke Stroman, Mathias Sieg, Feyzi Demirel, Richmodstr. 10, 50667 Köln - nachfolgend „mobilezone“ genannt.**

**Diese AGB gelten für alle Verträge zwischen mobilezone und externen Kunden, bei welchen mobilezone mit der Marke HIGH als eigener Mobilfunkprovider fungiert.**

(Stand: 10/2023)

## I. Geltungsbereich

Für alle vorbezeichneten Verträge mit mobilezone finden ausschließlich nachfolgende Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden Fassung Anwendung. Entgegenstehende oder von nachstehenden Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, mobilezone hätte ausdrücklich (mündlich oder schriftlich) ihrer Geltung zugestimmt. Nachstehende Bedingungen gelten auch dann, wenn mobilezone in Kenntnis entgegenstehender oder von nachstehenden Verkaufsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden die Lieferung an den Kunden vorbehaltlos ausführt.

## II. Vertragsschluss und Wechsel des Vertragspartners

1. Die auf den Online-Shops oder sonstigen Werbematerialien von mobilezone dargestellten Mobilfunk- und/oder Datentarife und Produkte (Geräte) stellen keine rechtlich bindenden Angebote, sondern unverbindliche Produkt-Kataloge dar. Durch Anklicken des Buttons "Kaufen" geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb erhaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung per E-Mail und stellt noch keine Vertragsannahme dar. mobilezone kann die Bestellung durch Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail nach Freischaltung des Antrages durch mobilezone als Mobilfunkprovider, bzw. Netzbetreiber, oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von fünf Tagen annehmen.

2. Unsere unverbindlichen Produkt-Kataloge richtet sich ausschließlich an Kunden, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und ihren Erstwohnsitz und eine Lieferanschrift innerhalb der Bundesrepublik Deutschland haben.

3. Ist Bestandteil des Vertrages auch die Vermittlung eines Mobilfunk- und/oder Datentarifvertrages, so kommt der Mobilfunk- und/oder Datentarifvertrag unmittelbar mit dem Mobilfunkbetreiber zu den zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses verwendeten AGB zustande, wobei mobilezone im Rahmen des Vertragsabschlusses als Vermittler des Mobilfunkbetreibers handelt. Dementsprechend ist auch ein Widerruf (dazu unter VIII.) gegenüber mobilezone zu erklären. Die wechselseitigen Rechte und Pflichten aus dem Vertrag mit mobilezone hängen von dem Bestehen des Mobilfunk- und/oder Datentarifvertrages während der Laufzeit des Vertrages mit mobilezone ab.

4. Alle Preise sind Endpreise in Euro und inkl. der jeweils geltenden Mehrwertsteuer angegeben.

5. Die angegebenen Preise verstehen sich einschließlich der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen deutschen Umsatzsteuer und zuzüglich der in der Bestellung aufgeführten Versandkostenpauschale für



Verpackung und Versand. Die Versendung der Bestellung mit der Zusatzoption Blitzversand wird gesondert berechnet. Die Lieferzeit beträgt bei Verfügbarkeit des bestellten Gerätes 3 bis 7 Werktage nach Freischaltung des Mobilfunk- und/oder Datentarifvertrages.

6. Zahlungen des Kunden gegenüber mobilezone erfolgen per Lastschriftverfahren. Bei Bestellung eines Gerätes ohne Mobilfunkvertrag stehen als Zahlungsoptionen Kreditkarte, PayPal oder Sofortüberweisung zur Auswahl. Etwaig alternative Zahlungsmöglichkeiten werden produktspezifisch in den Online-Shops angeboten und dargestellt.

7. Sollte die Bestellung des Kunden an die angegebene Lieferadresse durch die DHL nicht zugestellt werden können, behält sich mobilezone aus Sicherheitsgründen das Recht vor, den Kaufvertrag über das Gerät, sowie den Mobilfunk- und/oder Datentarifvertrag zu stornieren.

8. Eine Übertragung der aus diesem Vertragsverhältnis resultierenden Rechte und Pflichten auf die Telekom Deutschland GmbH (Landgrabenweg 151, 53225 Bonn) oder an andere Dritte ist ohne Zustimmung des Kunden zulässig.

### **III. Vertragsdauer und Vertragskündigung**

1. Verträge mit einer Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten, verlängern sich auf unbestimmte Zeit, wenn der Vertrag nicht mit einer Frist von mindestens 1 Monat vor Ablauf der jeweiligen Vertragslaufzeit gekündigt wird.

2. Verträge mit einer Mindestvertragslaufzeit von 1 Monat, verlängern sich um jeweils 1 weiteren Monat, wenn der Vertrag nicht spätestens mit einer Frist von 3 Tage vor Ablauf der jeweiligen Vertragslaufzeit gekündigt wird.

3. Die Kündigung des Vertrages hat in Textform (Kündigungsschreiben z.B. Brief, Fax, E-Mail) an die mobilezone zu erfolgen:

mobilezone GmbH  
Porschestraße 7  
44809 Bochum  
Fax: 0221 960 700 06  
E-Mail-Adresse: help@high-mobile.de

Entscheidend für die Einhaltung der Kündigungsfrist ist der Zeitpunkt des Zugangs der Vertragskündigung bei mobilezone.

4. mobilezone behält sich unter Punkt IV. Ziffern 4.2, 4.3, 4.4 weitere außerordentliche Maßnahmen vor. Des Weiteren bleibt das Recht, aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen, unberührt.

### **IV. Zahlungsbedingungen und Lastschriftverfahren**

1. Der Kunde ist verpflichtet, am SEPA-Lastschriftverfahren (SEPA Core 1) teilzunehmen und ein entsprechendes SEPA-Lastschriftmandat zu erteilen. Beim SEPA Core 1-Verfahren wird die Vorlagefrist der Bank auf 2 Tage verkürzt. Der Kunde erhält die schriftliche Vorabinformation zum Lastschrifteinzug auf der Rechnung spätestens 2 Tage vor Fälligkeit der Zahlung. Beim SEPA-Lastschriftverfahren wird der Betrag frühestens sieben Tage nach Rechnungsversand vom Konto des



Kunden abgebucht. Die Abbuchung erfolgt unter Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben.

2. Am Lastschriftverfahren kann ausschließlich mit einem bestimmten Bankkonto teilgenommen werden, über das dem Kunden Verfügungsgewalt zusteht. Eine Teilnahme des Kunden am Lastschriftverfahren kann durch mobilezone auch gestattet werden, wenn der Inhaber des Bankkontos, von dem die Lastschrift eingezogen wird, nicht mit der Person des Kunden identisch ist. In diesem Fall ist es erforderlich, dass der Inhaber des Bankkontos schriftlich zu Gunsten von mobilezone ein SEPA-Lastschriftmandat bezüglich des zu nutzenden Bankkontos sowie seine Zustimmung erteilt, dass die Zahlung für den Kunden erfolgt. Ein Widerspruch des Inhabers des Bankkontos gegen einen Zahlungseinzug mittels SEPA-Lastschrift durch mobilezone und eine hierdurch ausgelöste Rücklastschrift, gleich aus welchen Gründen, führt zu einem sofortigen Ausschluss des Kunden vom Lastschriftverfahren. Der Kunde verpflichtet sich den offenen Betrag, innerhalb von 14 Tagen kostenneutral auf das in dem Laufzeit-Mobilfunkvertrag angegebene Konto von mobilezone unter Angabe des Verwendungszwecks (Mandatsreferenznummer/ Auftragsnummer), auszugleichen.

3. Die Teilnahme des Kunden am SEPA-Lastschriftverfahren beginnt mit Bestätigung des Antrags des Kunden auf Teilnahme am SEPA-Lastschriftverfahren durch mobilezone. Die Teilnahme am SEPA-Lastschriftverfahren endet:

3.1 mit einem postalisch oder durch E-Mail an [storno@high-mobile.de](mailto:storno@high-mobile.de) erfolgenden Widerruf des zuvor erteilten SEPA-Lastschriftmandats durch den Kunden, oder

3.2 mit Ausschluss des Kunden vom SEPA-Lastschriftverfahren durch mobilezone selbst. Ein Ausschluss des Kunden kann jederzeit aus sachlichem Grund mit sofortiger Wirkung erfolgen, insbesondere wenn der Kunde bei seinem Antrag auf Teilnahme am SEPA-Lastschriftverfahren nachweislich falsche Angaben gemacht hat, eine vom Kunden zu vertretene Rücklastschrifterfolgt ist oder die Bonitätsprüfung negativ ausfällt. mobilezone wird den Kunden über den Ausschluss vom SEPA-Lastschriftverfahren in Kenntnis setzen.

4. Der Kunde ist verpflichtet, auf dem Bankkonto, das für das SEPA-Lastschriftverfahren verwendet wird, eine ausreichende Deckung (Kontoguthaben oder Kreditlinie) hinsichtlich der Zahlungsforderungen von mobilezone vorzuhalten sowie bei jeder Kontoänderung für die Einhaltung der Voraussetzungen für die Teilnahme am SEPA-Lastschriftverfahren zu sorgen. Die für jede vom Kunden zu vertretende Rücklastschrift anfallenden Gebühren der kontoführenden Bank des Kunden, die mobilezone von dieser Bank in Rechnung gestellt werden, hat der Kunde mobilezone zu erstatten. mobilezone ist zudem berechtigt, eine Bearbeitungsgebühr für den Fall der SEPA-Lastschriftrückgabe gemäß Preisliste zu erheben, wenn der Kunde die Rückgabe der SEPA-Lastschrift zu vertreten hat. Dem Kunden bleibt nachgelassen nachzuweisen, dass mobilezone kein oder ein geringerer Schaden durch die Rückgabe der Lastschrift entstanden ist.

4.1 Der jeweilige Rechnungsbetrag (Gerätekauf und Laufzeit-Mobilfunkvertrag) wird zum in der Rechnung definierten Fälligkeitsdatum eingezogen. Ein subventionierter Gerätekauf (Gerät mit Mobilfunkvertrag) wird separat zu den Tarifkosten in Rechnung gestellt. Der Kunde erhält jeweils eine Online-Rechnung auf die bei Antragstellung angegebene E-Mail-Adresse des Kunden.



4.2 Befindet sich der Kunde mit einer Zahlungsverpflichtung von mindestens einhundert Euro in Verzug, kann mobilezone ihre Leistungen auf Kosten des Kunden und gemäß § 45 k TKG sperren. Der Kunde bleibt in diesem Fall verpflichtet, die monatlichen Beträge zu zahlen. mobilezone ist zudem berechtigt, eine Bearbeitungsgebühr für den Fall der Sperrung gemäß Preisliste zu erheben.

4.3 Befindet sich der Kunde für zwei aufeinanderfolgende Monate mit der Zahlung der Beträge oder eines überwiegenden Teils hiervon oder in einem Zeitraum, der sich über mehr als zwei Monate erstreckt, mit der Bezahlung der Rechnungsbeträge in Höhe eines Betrages, der den monatlichen Grundpreis für zwei Monate erreicht in Verzug, kann mobilezone den Laufzeit-Mobilfunkvertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen.

4.4 Ein Recht zur Sonderkündigung des Mobilfunkvertrages zu sofort steht mobilezone auch in solchen Fällen zu, in denen der Kunde ein Insolvenzverfahren gemäß der Insolvenzordnung beantragt oder ein solches Verfahren bereits eröffnet wurde.

4.5 Bei einer Kündigung gemäß den Ziffern 4.2, 4.3, 4.4 kann mobilezone vom Kunden einen pauschalierten Schadensersatz in Höhe von fünfzig Prozent der monatlichen Grundgebühr für die restliche Mindestvertragslaufzeit des laufenden Mobilfunkvertrages fordern. Dem Kunden bleibt es vorbehalten, im Einzelfall nachzuweisen, dass mobilezone durch die Kündigung aufgrund Zahlungsverzugs des Kunden kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist. Weitere Ansprüche von mobilezone auf Schadensersatz bleiben hiervon unberührt.

## **V. Pflichten des Kunden mit der PIN/PUK**

Die persönlichen Identifikationsnummern (PIN) und die persönlichen Entsperrungscodes (PUK) sind gegenüber dritten Personen geheim zu halten, so dass die unbefugte Nutzung der Karte durch Dritte oder ein Missbrauch der persönlichen Informationen, die auf der HIGH-SIM-Karte gespeichert sind, vermieden werden. Der Kunde wird die PIN unverzüglich ändern, wenn er vermutet, dass unberechtigte Dritte Kenntnis von ihr erlangt haben.

## **VI. Pflichten des Kunden im Umgang mit der HIGH-SIM-Karte**

1. Die HIGH-SIM-Karte wird dem Kunden zum vertrags- und funktionsgerechten Gebrauch überlassen. Sie ist bei Beendigung des Vertragsverhältnisses auf Verlangen an mobilezone zurückzugeben. mobilezone darf die HIGH-SIM-Karte jederzeit gegen eine Ersatzkarte austauschen.

2. Die HIGH-SIM-Karte ist vom Kunden sorgfältig aufzubewahren, so dass Missbrauch und Verlust vermieden werden.

3. Der Kunde hat mobilezone den Verlust, den Diebstahl oder die unberechtigte Drittnutzung der HIGH-SIM-Karte unverzüglich mitzuteilen. Der Kunde hat auch die Preise zu zahlen, die gemäß Preisliste bis zum Eingang der Meldung über den Verlust, den Diebstahl oder die unberechtigte Nutzung durch Nutzung der überlassenen Leistungen durch Dritte entstanden sind, sofern der Kunde den Verlust, Diebstahl oder eine unberechtigte Drittnutzung der HIGH-SIM-Karte zu vertreten hat. Das gleiche gilt für Preise über Dienste oder Dienstleistungen, zu denen mobilezone den Zugang vermittelt.



4. Der Kunde hat mobilezone unverzüglich jede Änderung seines Namens, seiner Anschrift und - soweit vom Kunden im Rahmen des Vertragsschlusses angegeben - seiner E-Mail-Adresse mitzuteilen. Dies kann schriftlich, online unter [www.high-mobile.de](http://www.high-mobile.de), per E-Mail an [contact@high-mobile.de](mailto:contact@high-mobile.de) erfolgen oder telefonisch unter der Telefonnummer 0221 960 700 05. Erforderlich ist jeweils eine Legitimation des Kunden durch Angabe eines Passwortes, einer PUK oder – bei schriftlichen Mitteilungen der Vorlage einer Kopie des Personalausweises bzw. des Reisepasses.

5. ist nicht gestattet, mobilezone Mobilfunkdienstleistungen zu gewerblichen Zwecken zu Es vermarkten oder Dritten zur Vermarktung anzubieten, ohne dass dazu eine ausdrückliche schriftliche vorherige Genehmigung durch mobilezone vorliegt. Diese Regelung gilt auch für den Fall, dass nur Teile der mobilezone Mobilfunkdienstleistungen betroffen sind.

6. Der Kunde verpflichtet sich, die auf der Grundlage des Laufzeit-Mobilfunkvertrags erhaltene HIGH-SIM-Karte ausschließlich zur Nutzung der vertraglich vereinbarten Dienstleistungen als Endkunde zu gebrauchen. Eine weitergehende oder gewerbliche Nutzung der HIGH-SIM-Karte zur Erbringung von (Mobilfunk-) Dienstleistungen für Dritte bedarf der ausdrücklichen und schriftlichen vorherigen Genehmigung durch mobilezone.

7. Dem Kunden ist es untersagt, die HIGH-SIM-Karte missbräuchlich zu nutzen. Insbesondere ist es dem Kunden untersagt die HIGH-SIM-Karte für folgende Zwecke zu nutzen:

7.1 Erbringung von Zusammenschaltungsdiensten jeglicher Art zwischen dem Telekom Mobilfunknetz bzw. dem mobilezone Mobilfunknetz und anderen öffentlichen Telekommunikations- oder IP-Netzen,

7.2 Anschaltung betrieblicher Telefonanlagen oder Datennetze (LAN/WAN) mittels sog. GSM-Gateways (SIM-Boxen, Least-Cost-Router) an das Telekom oder mobilezone Mobilfunknetz,

7.3 Automatische Herstellung von permanenten Verbindungen zu anderen als privaten Zwecken, insbesondere zu gewerblichen Zwecken, um Interconnection-Gebühren (Zusammenschaltungsentgelte) zu generieren. In den in vorstehend genannten Fällen oder dem begründeten bestehenden Verdacht hierzu kann mobilezone die HIGH-SIM-Karte des Kunden sperren. Darüber hinaus kann mobilezone die Mobilfunkleistungen teilweise oder vollständig, zeitlich bis zur Wiederherstellung des vertragsgemäßen Zustandes befristet ohne Ankündigung und Einhaltung einer Wartefrist sperren, wenn und solange das Nutzungsverhalten des Kunden oder das Entgeltaufkommen in sehr hohem Maße oder ungewöhnlichen ansteigt und/oder davon auszugehen ist, dass der Kunde bei einer später durchgeführten Sperre das Nutzungsentgelt für die in der Zwischenzeit erbrachten Leistungen nicht, nicht vollständig oder nicht rechtzeitig entrichten wird. Gleiches gilt, wenn der Kunde Veranlassung zur fristlosen Kündigung gegeben hat oder ein Missbrauch der Zugangsdaten des Kunden durch Dritte begründet vermutet wird. Über die Dauer der Sperre bleibt der Kunde trotz erfolgter Sperre weiterhin zur Zahlung der nutzungsunabhängigen Dienste verpflichtet. Die Geltendmachung weiterer Schadensersatzansprüche bleibt mobilezone vorbehalten.

8. Es dürfen keine gesetzlich verbotenen oder unaufgeforderten Informationen, Sachen oder sonstige Leistungen übersandt werden, wie z. B. unerwünschte und unverlangte Werbung per Telefon, SMS, Fax oder E-Mail sowie gesetzeswidrige Einwahlprogramme.





9. Es dürfen keine Informationen mit rechts- oder sittenwidrigen Inhalten übermittelt oder in das Internet eingestellt werden und es darf nicht auf solche Informationen hingewiesen werden. Dazu zählen vor allem Informationen, die im Sinne der §§ 130, 130a und 131 StGB der Volksverhetzung dienen, zu Straftaten anleiten oder Gewalt verherrlichen oder verharmlosen, sexuell anstößig sind, im Sinne des § 184 StGB pornografisch sind, geeignet sind, Kinder oder Jugendliche sittlich schwer zu gefährden oder in ihrem Wohl zu beeinträchtigen oder das Ansehen von mobilezone oder des Konzerns Deutsche Telekom AG, zu dem die Telekom Deutschland GmbH gehört, schädigen können. Insbesondere sind die Bestimmungen des Jugendmedienstaatsvertrages und des Jugendschutzgesetzes zu beachten.

10. Es sind die nationalen und internationalen Urheber- und Marken-, Patent-, Namens- und Kennzeichenrechte sowie sonstigen gewerblichen Schutzrechte und Persönlichkeitsrechte Dritter zu beachten.

## **VII. Schadensersatz und Haftungsbegrenzung**

1. Für Vermögensschäden, die von mobilezone aufgrund einer fahrlässigen Verletzung der Verpflichtung als Anbieter von Telekommunikationsdiensten für die Öffentlichkeit verursacht werden, haftet mobilezone nach den Regelungen des § 44a Telekommunikationsgesetz. Die Haftung von mobilezone ist in diesen Fällen entsprechend auf höchstens EUR 12.500,00 je Kunde begrenzt. Entsteht die Schadensersatzpflicht durch eine einheitliche Handlung oder ein einheitliches Schaden verursachendes Ereignis gegenüber mehreren Kunden und beruht dies nicht auf Vorsatz, so ist die Schadensersatzpflicht unbeschadet der Begrenzung in Satz 2 dieser Ziffer in der Summe auf höchstens zehn Millionen Euro begrenzt. Übersteigen die Entschädigungen, die mehreren Geschädigten aufgrund desselben Ereignisses zu leisten sind, die Höchstsumme von zehn Millionen Euro, so wird der Schadensersatz in dem Verhältnis gekürzt, in dem die Summe aller Schadensersatzansprüche zu der Höchstgrenze steht.

2. Im Übrigen haftet mobilezone wie folgt:

2.1 In Fällen vorsätzlichen Handelns, bei Fehlen einer garantierten Beschaffenheit sowie in Fällen grob fahrlässigen Handelns der mobilezone oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von mobilezone haftet mobilezone unbegrenzt nach den gesetzlichen Regelungen. Das gilt auch für alle Fälle der schuldhaften einschließlich durch leichte Fahrlässigkeit herbeigeführten Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.

2.2 Darüber hinaus haftet mobilezone in Fällen leicht fahrlässigen Handelns nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht und für den darauf zurückzuführenden Schaden begrenzt auf den Umfang des vertragstypisch vorhersehbaren Schadens. Wesentlich ist eine Vertragspflicht, deren Erfüllung eine ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde als Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf.

2.3 Im Übrigen ist die Haftung von mobilezone in Fällen leicht fahrlässigen Handelns, gleich aus welchem Rechtsgrund, ausgeschlossen.

2.4 Eine Haftung von mobilezone nach den Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleibt von den Bestimmungen dieser Ziffer unberührt.



3. Der Kunde ist verpflichtet, angemessene Maßnahmen zur Schadensabwehr und Schadensminderung zu treffen.

4. Sollte die Bestellung des Kunden an die angegebene Lieferadresse durch die DHL nicht zugestellt werden können, behält sich mobilezone aus Sicherheitsgründen das Recht vor, den Kaufvertrag über das Gerät, sowie den Mobilfunk- und/oder Datentarifvertrag zu stornieren.

## **VIII. Widerrufsrecht**

Die nachfolgende Widerrufsbelehrung gilt nur für Verbraucher, d.h. natürliche Personen, die den Kaufvertrag zu einem Zweck abschließen, der überwiegend weder gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB).

### **Widerrufsbelehrung für Kaufverträge**

#### **Widerrufsrecht**

Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat. Sollte der Kunde mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese Waren getrennt geliefert werden, so beginnt die Widerrufsfrist erst ab dem Tag zu laufen, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat. Sollte ein Vertrag über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken vorliegen, so beginnt die Widerrufsfrist ab dem Tag zu laufen, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen hat. Im Falle eines Vertrags zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg beginnt die Widerrufsfrist ab dem Tag zu laufen, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen hat. Die Widerrufsfrist beginnt in allen oben aufgeführten Fällen jedoch nicht zu laufen bevor der Kunde diese Belehrung in Textform erhalten hat und nicht bevor der Kunde von uns entsprechend den Anforderungen des Artikels 246a § 1 Absatz 2 Satz 1 Nummer 1 unterrichtet wurde.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde (z.B. InEar-Kopfhörer).

Wertersatz: Wir weisen Sie darauf hin, dass der Kunde als Verbraucher für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen muss, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweisen der Waren nicht notwendigen Umgang des Kunden zurückzuführen ist.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde uns:

mobilezone GmbH  
Porschestraße 7  
44809 Bochum

mobilezone GmbH  
Richmodstr. 10  
50667 Köln

Postbank Köln  
DE51 3701 0050 0974 2735 06  
BIC: PBNKDEFFXXX

Geschäftsführer: Wilke Stroman,  
Mathias Sieg, Feyzi Demirel  
Ust.-IdNr.: DE 261788342



Tel.: 0221 960 700 05

Fax: 0221 960 700 06

E-Mail-Adresse: [storno@high-mobile.de](mailto:storno@high-mobile.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief, Telefax, E-Mail oder Telefon) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann dafür das unter <http://www.high-mobile.de/download/widerrufsformular.pdf> hinterlegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Wenn der Kunde in Verbindung mit einem Dienstleistungsvertrag vergünstigte Endgeräte bzw. Zubehör erworben hat, ist nur der gleichzeitige Widerruf beider Verträge möglich.

In diesem Fall sendet der Kunde sowohl das Endgerät und/oder das Zubehör als auch den Widerruf an:

HIGH, c/o Volt Venture GmbH  
Siemensstr. 59  
48153 Münster

Fax: 0221 960 700 06

E-Mail-Adresse: [storno@high-mobile.de](mailto:storno@high-mobile.de)

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, haben wir dem Kunden alle Zahlungen, die wir von dem Kunden erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass der Kunde die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem der Kunde uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet, an:

HIGH, c/o Volt Venture GmbH  
Siemensstr. 59  
48153 Münster

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.



## Widerrufsbelehrung für Dienstleistungsverträge

### Widerrufsrecht

Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses, jedoch nicht bevor der Kunde diese Belehrung in Textform erhalten hat und nicht bevor der Kunde von uns entsprechend den Anforderungen des Artikels 246a § 1 Absatz 2 Satz 1 Nummer 1 unterrichtet wurde. Um sein Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde uns:

mobilezone GmbH  
Porschestraße 7  
44809 Bochum

Tel.: 0221 960 700 05  
Fax: 0221 960 700 06  
E-Mail-Adresse: [storno@high-mobile.de](mailto:storno@high-mobile.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief, Telefax, E-Mail oder Telefon) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann dafür das unter <http://www.high-mobile.de/download/widerrufsformular.pdf> hinterlegte Muster- Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet. Wenn der Kunde in Verbindung mit einem Dienstleistungsvertrag vergünstigte Endgeräte bzw. Zubehör erworben hat, ist nur der gleichzeitige Widerruf beider Verträge möglich. In diesem Fall sendet der Kunde sowohl das Endgerät und/oder das Zubehör als auch den Widerruf an:

HIGH, c/o Volt Venture GmbH  
Siemensstr. 59  
48153 Münster

Fax: 0221 960 700 06  
E-Mail-Adresse: [storno@high-mobile.de](mailto:storno@high-mobile.de)

### Folgen des Widerrufs

Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von dem Kunden erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Hat der Kunde verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so hat der Kunde uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtet, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.



## **IX. Aufrechnungs- und Abtretungsverbot, Zurückbehaltungsrecht**

1. Der Kunde darf gegen Forderungen von mobilezone nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen.
2. Der Kunde hat nicht das Recht, Zurückbehaltungsrechte Zahlungsansprüchen seitens mobilezone entgegenzuhalten, es sei denn, sie resultieren aus demselben Vertragsverhältnis.
3. Abtretung oder Verpfändung von gegen mobilezone bestehenden Ansprüchen oder Rechten an Dritte ist unzulässig.

## **X. Gewährleistung**

1. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche, soweit sie nicht nachfolgend abbedungen sind.
2. Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz - ausgenommen solcher aus Personenschäden -, gleich aus welchem Rechtsgrund, sowohl vertraglicher als auch deliktischer Natur, sind ausgeschlossen, es sei denn, mobilezone oder deren Erfüllungsgehilfe haftet wegen des Fehlens einer zugesicherten Eigenschaft oder wegen Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit.
3. Ist der Kunde kein Verbraucher, sondern Kaufmann, verjähren die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche nach einem Jahr, nach Ablieferung der Ware beim Käufer. Es wird auf die Untersuchungs- und Rügeobliegenheit gemäß § 377 HGB hingewiesen.
4. War die Mängelrüge unberechtigt und der Artikel mangelfrei, ist mobilezone berechtigt, dem Kunden die Kosten der Überprüfung in tatsächlich entstandener Höhe sowie die Versandkosten in Rechnung zu stellen, sofern der Kunde die Mängelrüge vorsätzlich oder grob fahrlässig zu Unrecht erhoben hat.

## **XI. Lieferung; Eigentumsvorbehalt**

1. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung der Ware von unserem Lager an die von dem Kunden angegebene Adresse.
2. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises bzw. der Geräte-Einmalzahlung im Eigentum der mobilezone.

## **XII. Transportschäden**

1. Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamiert der Kunde solche Fehler bitte sofort, spätestens jedoch nach drei Werktagen, bei dem Zusteller und nimmt bitte schnellstmöglich Kontakt zu uns auf.
2. Das Versäumen einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Kunden keine Konsequenzen. Der Kunde hilft uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.



### **XIII. Datenschutz**

Unsere Datenschutzerklärung mit ausführlichen Hinweisen zum Datenschutz wird unter <https://www.high-mobile.de/datenschutz/> zur Verfügung gestellt.

### **XIV. Informationspflicht Bankverbindung**

Der Kunde ist verpflichtet, seine Bankverbindung zutreffend anzugeben und mobilezone schriftlich (postalisch oder per Fax und persönlich unterzeichnet) über Änderungen seiner Bankverbindung zu informieren. Kommt der Kunde dieser Verpflichtung schuldhaft nicht nach und/oder kommt es zu einer Rückbuchung der Bank, so steht mobilezone für die dadurch entstehenden zusätzlichen Kosten ein Schadensersatzanspruch in Höhe von 3,00 Euro für die Rücklastschrift. Dem Kunden bleibt vorbehalten, nachzuweisen, dass überhaupt kein oder ein geringerer Schaden entstanden sei. mobilezone bleibt vorbehalten, einen weitergehenden Schaden nachzuweisen.

### **XV. Informations- und Hinweispflicht gemäß §§ 36, 37 VSBG**

Die europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) zur Verfügung, die unter dieser Adresse zu finden ist: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

### **XVI. Schlussbestimmungen**

Es gilt deutsches Recht. Ist der Kunde Kaufmann oder hat seinen Wohnsitz außerhalb der EU, wird als Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis der Sitz von mobilezone, Köln, als Gerichtsstand vereinbart. Die Nichtigkeit oder Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB berührt nicht die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen.



# Datenschutzerklärung

**Datenschutzerklärung der Firma mobilezone GmbH, Geschäftsführer: Wilke Stroman, Mathias Sieg, Feyzi Demirel, Richmodstr. 10, 50667 Köln - nachfolgend „mobilezone“ genannt.**

**Die Datenschutzerklärung der mobilezone GmbH gilt für Geschäfte der Marke: HIGH.**

(Stand: 10/2023)

## I. Information über die Erhebung personenbezogener Daten und Kontakt

Der Schutz deiner Privatsphäre ist für uns sehr wichtig. Nachstehend informieren wir dich ausführlich über die Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer Webseiten. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf dich persönlich beziehbar sind, z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten.

Diese Datenschutzerklärung gibt dir einen detaillierten Überblick über die Datenverarbeitung der mobilezone. Weitere Informationen zum Datenschutz sowie die Datenschutzhinweise unserer Partner findest du unter: <https://www.high-mobile.de/datenschutz>.

Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist die mobilezone GmbH, Richmodstr. 10, 50667 Köln.

Unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Simon Steppat erreichst du unter [Datenschutz@mobilezone.org](mailto:Datenschutz@mobilezone.org) oder unserer Postadresse: mobilezone GmbH, Abteilung Datenschutz, Richmodstr. 10, 50667 Köln.

## II. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung deiner Daten erfolgt im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, vorrangig der DSGVO, wenn

- a. du eine Einwilligung zu der Verarbeitung der dich betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben hast (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO),
- b. es der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf deine Anfrage erfolgen (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO),
- c. die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der der Verantwortliche unterliegt (z.B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten) (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse liegt (Art. 6 Abs. 1 e DSGVO),
- d. die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist (z.B. Prävention und Aufklärung von Straftaten, Sicherstellung der IT-Sicherheit) (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO).



### III. Deine Rechte

Als Betroffener hast du folgende Rechte:

- a. gemäß Art. 15 DSGVO das Recht, in dem dort bezeichneten Umfang Auskunft über dein von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- b. gemäß Art. 16 DSGVO das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung deiner bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- c. gemäß Art. 17 DSGVO das Recht, die Löschung deiner bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die weitere Verarbeitung
  - zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
  - zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung;
  - aus Gründen des öffentlichen Interesses oder
  - zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- d. gemäß Art. 18 DSGVO das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit
  - die Richtigkeit der Daten von dir bestritten wird;
  - die Verarbeitung unrechtmäßig ist, du aber deren Löschung ablehnst;
  - wir die Daten nicht mehr benötigen, du diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigst oder
  - du gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt hast;
- e. gemäß Art. 20 DSGVO das Recht, deine personenbezogenen Daten, die du uns bereitgestellt hast, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- f. gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel kannst du dich hierfür an die Aufsichtsbehörde deines üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

### IV. Erhebung personenbezogener Daten bei Besuch unserer Webseiten

Du kannst unsere Webseiten besuchen, ohne Angaben zu deiner Person zu machen. Bei jedem Aufruf einer Webseite speichert der Webserver lediglich automatisch ein sogenanntes Server-Logfile, das z.B. den Namen der angeforderten Datei, deine IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Browser, Betriebssystem und dessen Oberfläche, Sprache und Version der Browsersoftware, den anfragenden Provider (Zugriffsdaten) enthält und den Abruf dokumentiert. Diese Zugriffsdaten werden ausschließlich zum Zwecke der Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs der Webseiten sowie der Verbesserung unseres Angebots ausgewertet (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Alle Zugriffsdaten werden spätestens sieben Tage nach Ende deines Seitenbesuchs gelöscht.

Zusätzlich zu den zuvor genannten Daten werden bei deiner Nutzung unserer Webseiten Cookies auf deinem Rechner gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf deiner Festplatte dem von dir verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und durch welche der Stelle, die den Cookie setzt (hier durch uns), bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf deinen Computer übertragen. Sie dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu gestalten.





## Hostingdienstleistungen durch einen Drittanbieter

Im Rahmen einer Verarbeitung in unserem Auftrag erbringt ein Drittanbieter (PlusServer GmbH) für uns die Dienste zum Hosting und zur Darstellung der Webseite. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer korrekten Darstellung unseres Angebots. Alle Daten, die im Rahmen der Nutzung unserer Webseiten oder in dafür vorgesehenen Formularen im Online-Shop wie folgend beschrieben, erhoben werden, werden auf seinen Servern verarbeitet. Die Verarbeitung durch den Dienstleister erfolgt in Deutschland. Eine Verarbeitung auf anderen Servern findet nur in dem hier erläuterten Rahmen statt. Die Sicherheit der Daten ist mobilezone wichtig. Um sicherzugehen, dass die Kundendaten vor Zugriffen durch Dritte geschützt sind, verwendet mobilezone eine von GlobalSign Organization Validation CA zertifizierte SSL-Verschlüsselung mit 256 Bit. Der Einsatz der SSL-Verschlüsselung erfolgt bei der Übertragung sensibler Daten.

## V. Datenerhebung und -verwendung zur Vertragsabwicklung

Wir erheben personenbezogene Daten, wenn du uns diese im Rahmen deiner Bestellung oder bei einer Kontaktaufnahme mit uns (z.B. per Kontaktformular, E-Mail oder Chat) mitteilst. Pflichtfelder werden als solche gekennzeichnet, da wir in diesen Fällen die Daten zwingend zur Vertragsabwicklung, bzw. zur Bearbeitung deiner Kontaktaufnahme benötigen und du ohne deren Angabe die Bestellung nicht abschließen, bzw. die Kontaktaufnahme nicht versenden kannst. Welche Daten erhoben werden, ist aus den jeweiligen Eingabefeldern ersichtlich. In Ausnahmefällen ist eine Verifikation deiner personenbezogenen Daten durch eine Einsendung von zusätzlichen Dokumenten notwendig. Wir verwenden die von dir mitgeteilten Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zur Vertragsabwicklung und Bearbeitung deiner Anfragen. Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages werden deine Daten für die weitere Verarbeitung eingeschränkt und nach Ablauf etwaiger steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern du nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung deiner Daten eingewilligt hast oder wir uns eine darüber hinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir dich in dieser Erklärung informieren.

## Bonitätsprüfung

Bei Abschluss eines Mobilfunk-Vertrages ist die Einwilligung des Kunden zur Einholung einer Auskunft bei der für deinen Wohnsitz zuständigen SCHUFA-Gesellschaft (Schutzgemeinschaft für allgemeine Kreditsicherheit) bzw. sonstigen Kreditauskunfteien notwendig. Bei den Kreditauskunfteien kann es sich um nachfolgende Unternehmen handeln: SCHUFA Holding AG, Verbraucherservice, Postfach 600509, 44845 Bochum, oder SCHUFA Holding AG, Verbraucherservice, Postfach 5640, 30056 Hannover, Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co KG, Postfach 50 01 66, 22701 Hamburg; Verband der Vereine Creditreform e.V., Postfach 10 15 53, 41415 Neuss; Creditreform Consumer GmbH, Hellersbergstraße 14, 41460 Neuss; Deltavista GmbH, Freisinger Landstraße 74, 80939 München; infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden; INFORMA Unternehmensberatung GmbH, Freiburger Straße 7, 75179 Pforzheim; AKV Allgemeine Kreditversicherung AG, Issac-Fulda-Allee 1, 55124 Mainz. Die Einholung dieser Auskunft erfolgt durch den von dir gewählten Mobilfunkbetreiber mobilezone.



Der Kunde kann eine Einwilligung zur Bonitätsprüfung jederzeit schriftlich oder elektronisch gegenüber dem gewählten Mobilfunkbetreiber widerrufen. Es wird darauf hingewiesen, dass der Abschluss eines Mobilfunk-Vertrages bei einem vorherigen Widerruf der Einwilligung zur Bonitätsprüfung nicht möglich ist. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung deiner Daten ist Art. 22 Abs. 2 lit. c DSGVO.

## **VI. Datenweitergabe**

Eine Weitergabe deiner personenbezogenen Daten erfolgt an nachfolgende Stellen:

- a. Kooperationspartner und Mobilfunkprovider: Unternehmen, die in Zusammenhang mit deinem Mobilfunkvertrag oder in eigener Verantwortung Leistungen für dich erbringen. Eine Weitergabe erfolgt, wenn du Leistungen der Kooperationspartner und Mobilfunkprovider bei uns beantragst, der Einbindung der Kooperationspartner einwilligst oder wir die Kooperationspartner aufgrund von gesetzlichen Vorgaben oder Erlaubnissen einbinden.
- b. Auftragsverarbeiter: Unternehmen, die durch die mobilezone im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen (Art. 28 DSGVO) mit einer Datenverarbeitung beauftragt werden. Dies betrifft vor allem Unternehmen in den Bereichen Marketing, Vertrieb, IT, Human Resources, Kundenservice und Logistik.
- c. Gesetzliche Verpflichtungen: In Ausnahmefällen ist die mobilezone verpflichtet bestimmte Daten an anfragende staatliche Behörden zu übergeben.

## **VII. E-Mail-Newsletter und Postwerbung**

### **E-Mail-Werbung mit Anmeldung zum Newsletter**

Wenn du dich zu unserem Newsletter anmeldest, verwenden wir die hierfür erforderlichen oder gesondert von dir mitgeteilten Daten, um dir regelmäßig unseren E-Mail-Newsletter aufgrund deiner Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO zuzusenden. Die Abmeldung vom Newsletter ist jederzeit möglich und kann entweder durch eine Nachricht an die beschriebene Kontaktmöglichkeit oder über einen dafür vorgesehenen Link im Newsletter erfolgen. Nach Abmeldung wird deine E-Mail-Adresse gesperrt, soweit du nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung deiner Daten eingewilligt hast oder wir uns eine darüber hinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir dich in dieser Erklärung informieren.

Als Newsletter Software werden Produkte der Inxmail GmbH sowie der Newsletter2Go GmbH verwendet. Deine Daten werden dabei zum ausschließlichen Zwecke der Newsletter- Versendung an die Inxmail GmbH oder Newsletter2Go GmbH übermittelt.

### **E-Mail-Werbung ohne Anmeldung zum Newsletter und dein Widerspruchsrecht**

Wenn wir deine E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit dem Verkauf einer Ware oder Dienstleistung erhalten und du dem nicht widersprochen hast, behalten wir uns vor, dir auf Grundlage von § 7 Abs. 3 UWG regelmäßig Angebote zu ähnlichen Produkten, wie den bereits gekauften, aus unserem Sortiment per E-Mail zuzusenden.



Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer werblichen Ansprache unserer Kunden. Du kannst dieser Verwendung deiner E-Mail-Adresse jederzeit durch eine Nachricht an die beschriebene Kontaktmöglichkeit oder über einen dafür vorgesehenen Link in der Werbemail widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

### **Postwerbung und dein Widerspruchsrecht**

Darüber hinaus behalten wir uns vor, deinen Vor- und Nachnamen sowie deine Postanschrift für eigene Werbezwecke zu nutzen, z.B. zur Zusendung von interessanten Angeboten und Informationen zu unseren Produkten per Briefpost. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung deiner Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Die Werbesendungen werden im Rahmen einer Verarbeitung in unserem Auftrag durch einen Dienstleister erbracht, an den wir deine Daten hierzu weitergeben. Du kannst der Speicherung und Verwendung deiner Daten zu diesen Zwecken jederzeit durch eine Nachricht an die beschriebene Kontaktmöglichkeit widersprechen.

### **VIII. Cookies, Webanalyse und Webseitenoptimierung**

Um den Besuch unserer Webseite für dich attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, um passende Produkte anzuzeigen oder zur Marktforschung verwenden wir auf verschiedenen Seiten sogenannte Cookies. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer optimierten Darstellung unseres Angebots gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Cookies sind kleine Textdateien, die automatisch auf deinem Endgerät gespeichert werden. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen deines Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf deinem Endgerät und ermöglichen uns, deinen Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (persistente Cookies). Die Dauer der Speicherung kannst du der Übersicht in den Cookie-Einstellungen deines Webbrowsers entnehmen. Du kannst deinen Browser so einstellen, dass du über das Setzen von Cookies informiert wirst und einzeln über deren Annahme entscheidest oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließt. Jeder Browser unterscheidet sich in der Art, wie er die Cookie-Einstellungen verwaltet. Diese ist in dem Hilfemenü jedes Browsers beschrieben, welches dir erläutert, wie du deine Cookie-Einstellungen ändern kannst. Diese findest du für die jeweiligen Browser unter den folgenden Links:

Internet Explorer™: <http://windows.microsoft.com/de-DE/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Safari™: [https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=de\\_DE](https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=de_DE)

Chrome™: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de&hlrm=en>

Firefox™: <https://support.mozilla.org/de/kb/verbesserter-schutz-aktivitatenverfolgung-desktop?redirectslug=cookies-erlauben-und-ablehnen&redirectlocale=de>

Opera™: <https://help.opera.com/de/latest/web-preferences/#cookies>

Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Webseite eingeschränkt sein.



## DoubleClick by Google

Diese Webseite benutzt im Rahmen der Anwendung von Google Analytics (siehe unten) auch das sogenannte DoubleClick-Cookie, das eine Wiedererkennung deines Browsers beim Besuch anderer Webseiten ermöglicht. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer optimalen Vermarktung unserer Webseite gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Die durch das Cookie automatisch erzeugten Informationen über den Besuch dieser Webseite werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die IP-Adresse wird dabei durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite vor der Übermittlung innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Die im Rahmen von Google Analytics von deinem Browser übermittelte anonymisierte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Google wird diese Informationen benutzen, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer optimalen Vermarktung unserer Webseite. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Nach Zweckfortfall und Ende des Einsatzes von Google DoubleClick durch uns werden die in diesem Zusammenhang erhobenen Daten gelöscht. Google Double Click ist ein Angebot der Google LLC. ([www.google.de](http://www.google.de)). Die Google LLC hat ihren Hauptsitz in den USA und ist zertifiziert unter dem EU-US-Privacy Shield. Ein aktuelles Zertifikat kann unter <https://www.dataprivacyframework.gov/s/> eingesehen werden. Aufgrund dieses Abkommens zwischen den USA und der Europäischen Kommission hat letztere für unter dem Privacy Shield zertifizierte Unternehmen ein angemessenes Datenschutzniveau festgestellt. Du kannst das DoubleClick-Cookie über diesen Link deaktivieren. Daneben kannst du dich bei der Digital Advertising Alliance (<https://thenai.org/>) über das Setzen von Cookies informieren und Einstellungen hierzu vornehmen. Schließlich kannst du deinen Browser so einstellen, dass du über das Setzen von Cookies informiert wirst und einzeln über deren Annahme entscheidest oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließt. Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Webseiten eingeschränkt sein.

## Einsatz von Google (Universal) Analytics zur Webanalyse

Zur Webseitenanalyse setzt diese Webseite Google (Universal) Analytics ein, einen Webanalysedienst der Google LLC ([www.google.de](http://www.google.de)). Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer optimierten Darstellung unseres Angebots gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Google (Universal) Analytics verwendet Methoden, die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch dich ermöglichen, wie zum Beispiel Cookies.



Die automatisch erhobenen Informationen über deine Benutzung dieser Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird dabei die IP-Adresse vor der Übermittlung innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte anonymisierte IP-Adresse wird grundsätzlich nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Nach Zweckfortfall und Ende des Einsatzes von Google Analytics durch uns werden die in diesem Zusammenhang erhobenen Daten gelöscht. Die Google LLC hat ihren Hauptsitz in den USA und ist zertifiziert unter dem EU-US-Privacy Shield. Ein aktuelles Zertifikat kann hier (<https://www.dataprivacyframework.gov/s/>) eingesehen werden. Aufgrund dieses Abkommens zwischen den USA und der Europäischen Kommission hat letztere für unter dem Privacy Shield zertifizierte Unternehmen ein angemessenes Datenschutzniveau festgestellt. Du kannst die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf deine Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. deiner IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem du das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterlädst und installierst: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> Alternativ zum Browser-Plugin kannst du diesen Link klicken, um die Erfassung durch Google Analytics auf dieser Webseite zukünftig zu verhindern. Dabei wird ein Opt-Out-Cookie auf deinem Endgerät abgelegt. Löscht du deine Cookies, musst du den Link erneut klicken.

Informationen des Drittanbieters:

Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland,  
Fax: +353 (1) 436 1001.

Nutzerbedingungen: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/de/>

Übersicht zum Datenschutz: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

## Einbindung von Google Maps

Auf einigen unserer Webseiten nutzen wir das Angebot von Google Maps. Dadurch können wir dir interaktive Karten direkt in der Webseite anzeigen und ermöglichen dir die komfortable Nutzung der Karten-Funktion. Durch den Besuch auf der Webseite erhält Google die Information, dass du die entsprechende Unterseite unserer Webseite aufgerufen hast. Zudem werden die unter § 3 dieser Erklärung genannten Daten übermittelt. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Google ein Nutzerkonto bereitstellt, über das du eingeloggt bist, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn du bei Google eingeloggt bist, werden deine Daten direkt deinem Konto zugeordnet. Wenn du die Zuordnung mit deinem Profil bei Google nicht wünschst, musst du dich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. Google speichert deine Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Webseite.



Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über deine Aktivitäten auf unserer Webseite zu informieren. Dir steht ein Widerspruchsrecht gegen die Bildung dieser Nutzerprofile zu, wobei du dich zur Ausübung dessen an Google richten musst.

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch den Plug-in-Anbieter erhältst du in den Datenschutzerklärungen des Anbieters. Dort erhältst du auch weitere Informationen zu deinen diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze deiner Privatsphäre: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>. Google verarbeitet deine personenbezogenen Daten auch in den USA und hat sich dem EU-US Privacy Shield unterworfen, <https://www.dataprivacyframework.gov/s/>.

### **Betrugsprävention**

Für unsere Webseiten verwenden wir die Services des IT-Security-Dienstleisters Risk.Ident GmbH. Sämtliche Kommunikation zwischen Risk.Ident und uns erfolgt ausschließlich zur Vermeidung von Betrugsfällen bei der Nutzung unserer Webseiten. Datenspeicherung: Risk.Ident erhebt und verarbeitet von unseren Nutzern mit Hilfe von Cookies und Tracking-Technologien spezifische Daten zur Ausstattung des vom Nutzer verwendeten Endgerätes („gerätespezifische Daten“), Rohdaten aus der TCP/IP-Verbindung und Daten über die Nutzung unserer Webseiten. Die Informationen werden bei Risk.Ident in einer Datenbank zur Betrugsvorsorge hinterlegt.

Datenabruf: Wenn der Nutzer auf unseren Webseiten einen risikobehafteten Vertrag geschlossen hat z.B. durch Anlegen eines Nutzerkontos zum Kauf bestimmter Artikel, rufen wir aus der Datenbank von Risk.Ident eine Risikobewertung ab, die dort für das vom Nutzer verwendete Endgerät hinterlegt wurde. Diese Risikobewertung basiert unter anderem auf Informationen dazu, (a) ob das Endgerät des Nutzers aktuell oder zurückliegend über eine Proxy-Verbindung kommuniziert bzw. kommuniziert hat, (b) ob das Endgerät sich zuletzt über verschiedene Internet-Service-Provider eingewählt hat, (c) ob das Endgerät eine häufig wechselnde Geo-Referenz aufwies oder aufweist, (d) wie viele Internet-Transaktionen über das Gerät innerhalb der letzten Zeit getätigt wurden (dabei ist jedoch für uns nicht erkennbar, um welche Art von Transaktionen es sich handelte), und (e) wie wahrscheinlich es ist, dass das in der Risk.Ident-Datenbank hinterlegte Endgerät tatsächlich dasjenige des Nutzers ist. Das Ergebnis dieser Risikobewertung unterstützt uns dabei, Betrugsversuche zu verhindern. Datenübermittlung: Ferner übermitteln wir an Risk.Ident Daten, soweit uns bekannt wird, dass ein Nutzer uns gegenüber einen Eingehungsbetrug begangen hat oder zu begehen versucht hat. An Risk.Ident werden dabei diese Tatsache sowie die jeweiligen gerätespezifischen Daten des Nutzers übermittelt.



## IX. Werbung über Marketing-Netzwerke

### Einsatz von Google Adwords

Wir nutzen das Angebot von Google Adwords, um mit Hilfe von Werbemitteln (sogenannten Google Adwords) auf externen Webseiten auf unsere attraktiven Angebote aufmerksam zu machen. Wir können in Relation zu den Daten der Werbekampagnen ermitteln, wie erfolgreich die einzelnen Werbemaßnahmen sind. Wir verfolgen damit das Interesse, dir Werbung anzuzeigen, die für dich von Interesse ist, unsere Website für dich interessanter zu gestalten und eine faire Berechnung von Werbekosten zu erreichen.

Diese Werbemittel werden durch Google über sogenannte „Ad Server“ ausgeliefert. Dazu nutzen wir Ad Server Cookies, durch die bestimmte Parameter zur Erfolgsmessung, wie Einblendung der Anzeigen oder Klicks durch die Nutzer, gemessen werden können. Sofern du über eine Google-Anzeige auf unsere Website gelangt bist, wird von Google Adwords ein Cookie in deinem PC gespeichert. Diese Cookies verlieren in der Regel nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und sollen nicht dazu dienen, dich persönlich zu identifizieren. Zu diesem Cookie werden in der Regel als Analyse-Werte die Unique Cookie-ID, Anzahl Ad Impressions pro Platzierung (Frequency), letzte Impression (relevant für Post-View-Conversions) sowie Optout-Informationen (Markierung, dass der Nutzer nicht mehr angesprochen werden möchte) gespeichert.

Diese Cookies ermöglichen Google, deinen Internetbrowser wiederzuerkennen. Sofern ein Nutzer bestimmte Seiten der Webseite eines Adwords-Kunden besucht und das auf seinem Computer gespeicherte Cookie noch nicht abgelaufen ist, können Google und der Kunde erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde. Jedem Adwords-Kunden wird ein anderes Cookie zugeordnet. Cookies können somit nicht über die Webseiten von Adwords-Kunden nachverfolgt werden. Wir selbst erheben und verarbeiten in den genannten Werbemaßnahmen keine personenbezogenen Daten. Wir erhalten von Google lediglich statistische Auswertungen zur Verfügung gestellt. Anhand dieser Auswertungen können wir erkennen, welche der eingesetzten Werbemaßnahmen besonders effektiv sind. Weitergehende Daten aus dem Einsatz der Werbemittel erhalten wir nicht, insbesondere können wir die Nutzer nicht anhand dieser Informationen identifizieren.

Aufgrund der eingesetzten Marketing-Tools baut dein Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Google auf. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der Daten, die durch den Einsatz dieses Tools durch Google erhoben werden und informieren dich daher entsprechend unserem Kenntnisstand: Durch die Einbindung von AdWords Conversion erhält Google die Information, dass du den entsprechenden Teil unseres Internetauftritts aufgerufen oder eine Anzeige von uns angeklickt hast. Sofern du bei einem Dienst von Google registriert bist, kann Google den Besuch deinem Account zuordnen. Selbst wenn du nicht bei Google registriert bist bzw. dich nicht eingeloggt hast, besteht die Möglichkeit, dass der Anbieter deine IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.



Du kannst die Teilnahme an diesem Tracking-Verfahren auf verschiedene Weise verhindern:

- a. durch eine entsprechende Einstellung deiner Browser-Software, insbesondere führt die Unterdrückung von Drittcookies dazu, dass du keine Anzeigen von Drittanbietern erhältst;
- b. durch Deaktivierung der Cookies für Conversion-Tracking, indem du deinen Browser so einstellst, dass Cookies von der Domain „www.googleadservices.com“ blockiert werden, <https://www.google.de/settings/ads>, wobei diese Einstellung gelöscht wird, wenn du deine Cookies löschst;
- c. durch Deaktivierung der interessenbezogenen Anzeigen der Anbieter, die Teil der Selbstregulierungskampagne „About Ads“ sind, über den Link <https://thenai.org/>, wobei diese Einstellung gelöscht wird, wenn du deine Cookies löschst;
- d. durch dauerhafte Deaktivierung in deinen Browsern Firefox, Internetexplorer oder Google Chrome unter dem Link <http://www.google.com/settings/ads/plugin>.

Wir weisen dich darauf hin, dass du in diesem Fall gegebenenfalls nicht alle Funktionen dieses Angebots vollumfänglich nutzen kannst.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung deiner Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google findest du hier: <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy>  
<https://services.google.com/sitestats/de.html>.

Alternativ kannst du die Webseite der Network Advertising Initiative (NAI) unter: <https://thenai.org/> besuchen.

Google hat sich dem EU-US Privacy Shield unterworfen: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/>.

### **Google AdWords Remarketing**

Über Google Adwords werben wir für diese Webseiten in den Google Suchergebnissen sowie auf den Webseiten Dritter. Dazu wird bei Besuch unserer Webseite das sog. Remarketing Cookie von Google gesetzt, das automatisch mittels einer pseudonymen CookieID und auf Grundlage der von Ihnen besuchten Seiten eine interessenbasierte Werbung ermöglicht. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO. Nach Zweckfortfall und Ende des Einsatzes von Google AdWords Remarketing durch uns werden die in diesem Zusammenhang erhobenen Daten gelöscht.

Eine darüber hinausgehende Datenverarbeitung findet nur statt, sofern du gegenüber Google zugestimmt hast, dass dein Web- und App-Browserverlauf von Google mit deinem Google-Konto verknüpft wird und Informationen aus deinem Google-Konto zum Personalisieren von Anzeigen verwendet werden, die du im Web siehst. Bist du in diesem Fall während des Seitenbesuchs unserer Webseite bei Google eingeloggt, verwendet Google deine Daten zusammen mit Google Analytics-Daten, um Zielgruppenlisten für geräteübergreifendes Remarketing zu erstellen und zu definieren. Dazu werden deine personenbezogenen Daten von Google vorübergehend mit Google Analytics-Daten





verknüpft, um Zielgruppen zu bilden.

Google AdWords Remarketing ist ein Angebot der Google LLC ([www.google.de](http://www.google.de)). Die Google LLC hat ihren Hauptsitz in den USA und ist zertifiziert unter dem EU-US-Privacy Shield. Ein aktuelles Zertifikat kann hier (<https://www.dataprivacyframework.gov/s/>) eingesehen werden. Aufgrund dieses Abkommens zwischen den USA und der Europäischen Kommission hat letztere für unter dem Privacy Shield zertifizierte Unternehmen ein angemessenes Datenschutzniveau festgestellt.

Du kannst das Remarketing-Cookie über diesen Link deaktivieren. Daneben kannst du dich bei der Digital Advertising Alliance (<https://thenai.org/>) über das Setzen von Cookies informieren und Einstellungen hierzu vornehmen.

### **Criteo Retargeting**

Unsere Webseiten verwenden Cookies/Werbungs-IDs von Criteo zu Werbezwecken. Dadurch können wir unsere Werbung Besuchern, die sich für unsere Produkte interessieren, auf Partner-Webseiten, Apps und E-Mails zeigen. Retargeting-Technologien verwenden Cookies oder Werbe-IDs und zeigen Werbung ausgehend von deinem bisherigen Browsing-Verhalten an. Um diese interessenbasierte Werbung abzulehnen, besuche bitte die folgenden Webseiten:

<https://thenai.org/>; <http://www.youronlinechoices.com/>

Wir können Informationen wie technische Kennungen aus deiner Anmeldungsinformation auf unseren Webseiten oder unserem CRM-System mit zuverlässigen Werbepartnern austauschen. Dadurch können deine Geräte und/oder Umgebungen verknüpft und dir eine nahtlose Nutzungserfahrung mit den von dir verwendeten Geräten und Umgebungen angeboten werden. Nähere Einzelheiten zu diesen Verknüpfungsfähigkeiten entnehme bitte der Datenschutzrichtlinie, die du in den vorgenannten Plattformen findest oder den nachstehenden Erläuterungen. Weitere Informationen zur Datenschutzpolitik von Criteo findest du unter: <http://www.criteo.com/de/privacy>

### **Facebook Custom Audiences**

Weiterhin verwenden wir auf unseren Webseiten die Remarketing-Funktion „Custom Audiences“ der Facebook Inc. („Facebook“). Dadurch können Nutzern der Website im Rahmen des Besuchs des sozialen Netzwerkes Facebook oder anderer das Verfahren ebenfalls nutzende Websites interessenbezogene Werbeanzeigen („Facebook-Ads“) dargestellt werden. Wir verfolgen damit das Interesse, dir Werbung anzuzeigen, die für dich von Interesse ist, um unsere Webseite für dich interessanter zu gestalten. Aufgrund der eingesetzten Marketing-Tools baut dein Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Facebook auf.



Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der Daten, die durch den Einsatz dieses Tools durch Facebook erhoben werden und informieren dich daher entsprechend unserem Kenntnisstand: Durch die Einbindung von Facebook Custom Audiences erhält Facebook die Information, dass du die entsprechende Webseite unseres Internetauftritts aufgerufen hast, oder eine Anzeige von uns angeklickt hast. Sofern du bei einem Dienst von Facebook registriert bist, kann Facebook den Besuch deinem Account zuordnen. Selbst wenn du nicht bei Facebook registriert bist bzw. du dich nicht eingeloggt hast, besteht die Möglichkeit, dass der Anbieter deine IP-Adresse und weitere Identifizierungsmerkmale in Erfahrung bringt und speichert. Die Deaktivierung der Funktion „Facebook Custom Audiences“ ist für eingeloggte Nutzer unter <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads#> möglich. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung deiner Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Facebook erhältst du unter <https://www.facebook.com/about/privacy>.

### **Affiliate-Marketing**

Zur Vergütung von Vertriebspartnern benutzt diese Webseite die Dienstleistungen der Firmen AWIN AG (Eichhornstraße 3, 10785 Berlin, Deutschland) und der communicationAds GmbH & Co. KG (Karlstraße 9, 90403 Nürnberg). Zwecks Dokumentation von vermittelten Kunden und erfolgten Transaktionen werden hierbei Cookies erstellt. Diese Cookies dienen allein dem Zweck einer korrekten Zuordnung des Erfolgs eines Werbemittels des Vertriebspartners und der entsprechenden Abrechnung im Rahmen der Dienstleistung. Personenbezogenen Daten werden hierbei nicht erhoben, verarbeitet oder genutzt. In einem Cookie wird lediglich die Information darüber platziert, wann von einem Endgerät ein bestimmtes Werbemittel angeklickt wurde. Dieses Cookie entspricht den jeweils gültigen Datenschutzrichtlinien. Falls du die Speicherung von Cookies in deinem Browser nicht wünschst, kannst du dies durch die entsprechende Browsereinstellung erreichen. Du kannst in deinem jeweiligen Browser das Speichern von Cookies unter Extras/Internetoptionen deaktivieren, auf bestimmte Webseiten beschränken oder deinen Browser so einstellen, dass er dich benachrichtigt, sobald ein Cookie gesendet wird. Bitte beachte aber, dass du in diesem Fall mit einer eingeschränkten Darstellung der Onlineangebote und einer eingeschränkten Benutzerführung rechnen musst. Du kannst Cookies auch jederzeit löschen. In diesem Fall werden die darin hinterlegten Informationen von deinem Endgerät entfernt.

### **X. Integration des Trusted Shops Trustbadge und Bewertungserinnerungen**

Zur Anzeige unseres Trusted Shops Gütesiegels sowie zum Angebot der Trusted Shops Mitgliedschaft für Käufer nach einer Bestellung ist auf dieser Webseite das Trusted Shops Trustbadge eingebunden. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer optimalen Vermarktung unseres Angebots gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Das Trustbadge und die damit beworbenen Dienste sind ein Angebot der Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Köln.



Bei dem Aufruf des Trustbadge speichert der Webserver automatisch ein sogenanntes Server-Logfile, das z.B. deine IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider (Zugriffsdaten) enthält und den Abruf dokumentiert. Diese Zugriffsdaten werden nicht ausgewertet und spätestens sieben Tagen nach Ende deines Seitenbesuchs automatisch überschrieben.

Weitere personenbezogene Daten werden lediglich an Trusted Shops übertragen, soweit du hierzu eingewilligt hast, sich nach Abschluss einer Bestellung für die Nutzung von Trusted Shops Produkten entscheidest oder du dich bereits für die Nutzung registriert hast. In diesem Fall gilt die zwischen dir und Trusted Shops getroffene vertragliche Vereinbarung. Sofern du uns hierzu während oder nach deiner Bestellung deine Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO erteilt hast, verwenden wir deine E-Mail-Adresse zur Erinnerung zur Abgabe einer Bewertung deiner Bestellung über das von uns eingesetzte Bewertungssystem.

Diese Einwilligung kann jederzeit durch eine Nachricht an die beschriebene mobilezone Kontaktmöglichkeit widerrufen werden.

### **Bewertungserinnerung durch Trusted Shops**

Sofern du uns hierzu während oder nach deiner Bestellung deine Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO erteilt hast, übermitteln wir deine E-Mail-Adresse an die Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15c, 50823 Köln ([www.trustedshops.de](http://www.trustedshops.de)), damit diese dir eine Bewertungserinnerung per E-Mail zusendet. Diese Einwilligung kann jederzeit durch eine Nachricht an die beschriebene mobilezone Kontaktmöglichkeit oder direkt gegenüber Trusted Shops widerrufen werden.

### **XI. Widerspruchsrecht**

Soweit wir zur Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen personenbezogene Daten wie oben erläutert verarbeiten, kannst du dieser Verarbeitung mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Erfolgt die Verarbeitung zu Zwecken des Direktmarketings, kannst du dieses Recht jederzeit wie oben beschrieben ausüben. Soweit die Verarbeitung zu anderen Zwecken erfolgt, steht dir ein Widerspruchsrecht nur bei Vorliegen von Gründen, die sich aus deiner besonderen Situation ergeben, zu. Nach Ausübung deines Widerspruchsrechts werden wir deine personenbezogenen Daten nicht weiter zu diesen Zwecken verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die deine Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient. Dies gilt nicht, wenn die Verarbeitung zu Zwecken des Direktmarketings erfolgt. Dann werden wir deine personenbezogenen Daten nicht weiter zu diesem Zweck verarbeiten.



# Widerrufsbelehrung

**Widerrufsbelehrung der Firma mobilezone GmbH, Geschäftsführer: Wilke Stroman, Mathias Sieg, Feyzi Demirel, Richmodstr. 10, 50667 Köln - nachfolgend „mobilezone“ genannt.**

**Diese Widerrufsbelehrung gilt für alle Verträge zwischen mobilezone und externen Kunden, bei welchen mobilezone mit der Marke HIGH als eigener Mobilfunkprovider fungiert.**

(Stand: 10/2023)

Die nachfolgende Widerrufsbelehrung gilt nur für Verbraucher, d.h. natürliche Personen, die den Kaufvertrag zu einem Zweck abschließen, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB).

## Widerrufsbelehrung für Kaufverträge

### Widerrufsrecht

Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat. Sollte der Kunde mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese Waren getrennt geliefert werden, so beginnt die Widerrufsfrist erst ab dem Tag zu laufen, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat. Sollte ein Vertrag über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken vorliegen, so beginnt die Widerrufsfrist ab dem Tag zu laufen, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen hat. Im Falle eines Vertrags zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg beginnt die Widerrufsfrist ab dem Tag zu laufen, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen hat. Die Widerrufsfrist beginnt in allen oben aufgeführten Fällen jedoch nicht zu laufen bevor der Kunde diese Belehrung in Textform erhalten hat und nicht bevor der Kunde von uns entsprechend den Anforderungen des Artikels 246a § 1 Absatz 2 Satz 1 Nummer 1 unterrichtet wurde.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde (z.B. InEar-Kopfhörer).

Wertersatz: Wir weisen darauf hin, dass der Kunde als Verbraucher für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen muss, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweisen der Waren nicht notwendigen Umgang des Kunden zurückzuführen ist.



Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde uns:

mobilezone GmbH  
Porschestraße 7  
44809 Bochum

Tel.: 0221 960 700 05  
Fax: 0221 960 700 06  
E-Mail-Adresse: [storno@high-mobile.de](mailto:storno@high-mobile.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief, Telefax, E-Mail oder Telefon) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann dafür das unter <http://www.high-mobile.de/download/widerrufsformular.pdf> hinterlegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet. Wenn der Kunde in Verbindung mit einem Dienstleistungsvertrag vergünstigte Endgeräte bzw. Zubehör erworben hat, ist nur der gleichzeitige Widerruf beider Verträge möglich.

In diesem Fall sendet der Kunde sowohl das Endgerät und/oder das Zubehör als auch den Widerruf an:

HIGH, c/o Volt Venture GmbH  
Siemensstr. 59  
48153 Münster  
  
Fax: 0221 960 700 06  
E-Mail-Adresse: [storno@high-mobile.de](mailto:storno@high-mobile.de)

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, haben wir dem Kunden alle Zahlungen, die wir von dem Kunden erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass der Kunde die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.



Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem der Kunde uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet, an:

HIGH, c/o Volt Venture GmbH  
Siemensstr. 59  
48153 Münster

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

### **Widerrufsbelehrung für Dienstleistungsverträge**

#### **Widerrufsrecht**

Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses, jedoch nicht bevor der Kunde diese Belehrung in Textform erhalten hat und nicht bevor der Kunde von uns entsprechend den Anforderungen des Artikels 246a § 1 Absatz 2 Satz 1 Nummer 1 unterrichtet wurde.

Um sein Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde uns:

mobilezone GmbH  
Porschestraße 7  
44809 Bochum

Tel.: 0221 960 700 05  
Fax: 0221 960 700 06  
E-Mail-Adresse: [storno@high-mobile.de](mailto:storno@high-mobile.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief, Telefax, E-Mail oder Telefon) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann dafür das unter <http://www.high-mobile.de/download/widerrufsformular.pdf> hinterlegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet. Wenn der Kunde in Verbindung mit einem Dienstleistungsvertrag vergünstigte Endgeräte bzw. Zubehör erworben hat, ist nur der gleichzeitige Widerruf beider Verträge möglich. In diesem Fall sendet der Kunde sowohl das Endgerät und/oder das Zubehör als auch den Widerruf an:

HIGH, c/o Volt Venture GmbH  
Siemensstr. 59  
48153 Münster

Fax: 0221 960 700 06  
E-Mail-Adresse: [storno@high-mobile.de](mailto:storno@high-mobile.de)



### **Folgen des Widerrufs**

Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, haben wir dem Kunden alle Zahlungen, die wir von dem Kunden erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Hat der Kunde verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so hat der Kunde uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtet, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

# SERVICEPREISLISTE HIGH TARIFE

(Stand: 04/2023)



Die nachstehenden Preise gelten für sämtliche Tarife, bei denen die mobilezone GmbH als Provider fungiert.

## Alle Preise in Euro und inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Anschlussgebühr	€ 19,90
Ersatz SIM-Karte	€ 14,90
eSIM	€ 9,90
Rufnummernmitnahme MNP-out	€ 0,00
Versand EVN per Post	€ 9,90
Versand Rechnung per Post	€ 4,90
Mahngebühr	€ 3,00
Anschlussperre auf Kundenwunsch	€ 0,00
RCS Messaging	€ 0,00
SpeedOn Pässe gültig bei HIGH 4 + HIGH 8:	
100 MB, National	€ 2,00
500 MB, National	€ 5,00
1 GB, National	€ 8,00
SpeedOn Pässe gültig bei HIGH 3, HIGH 5, HIGH 10:	
100 MB, National	€ 2,00
1 GB, National	€ 5,00
2 GB, National	€ 8,00
SpeedOn Pässe gültig bei den HIGH Start Tarifen:	
100 MB, National	€ 2,00
500 MB, National	€ 3,00
1 GB, National	€ 5,00



# SERVICEPREISLISTE HIGH TARIFE

(Stand: 04/2023)



## Abgehende Verbindungen von Deutschland ins Ausland:

### Gespräche aus dem D-Netz ins Ausland

#### Gespräche ins ausländische Festnetz:

Länderzone 1	€ 0,09 / Minute
Länderzone 2	€ 1,49 / Minute
Länderzone 3	€ 1,49 / Minute

#### Gespräche ins ausländische Mobilfunk Netz:

Länderzone 1	€ 0,19 / Minute
Länderzone 2	€ 1,49 / Minute
Länderzone 3	€ 1,49 / Minute
Verbindungen über die Mailbox	€ 2,80 / Minute

### SMS / MMS in Internationale Netze

#### SMS:

Länderzone 1	€ 0,07 / SMS
Länderzone 2	€ 0,29 / SMS
Länderzone 3	€ 0,29 / SMS

#### MMS bis 300 KB:

Länderzone 1	€ 0,69 / MMS
Länderzone 2	€ 0,69 / MMS
Länderzone 3	€ 0,69 / MMS

# SERVICEPREISLISTE HIGH TARIFE

(Stand: 04/2023)



## Länderzonen für SMS / MMS / Gespräche aus dem D-Netz ins Ausland

### Zone 1

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kanarische Inseln, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Nordirland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (französischer Teil), San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (griechischer Teil)

### Zone 2

Andorra, Albanien, Amerikanische Jungferninseln, Bosnien-Herzegowina, Kanada, Färöer-Inseln, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Puerto Rico, Türkei, USA (50 Bundesstaaten + D.C.), Zypern (türkischer Teil), Schweiz,

### Zone 3

Afghanistan, Ägypten, Algerien, Angola, Anguilla, Antigua und Barbuda, Äquatorialguinea, Armenien, Aruba, Aserbaidshan, Äthiopien, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Botsuana, Britische Jungferninseln, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cayman Islands, Cookinseln, Costa Rica, Curacao (Niederländische Antillen), Dominica, Dominikanische Republik, Dschibuti, Ecuador, Elfenbeinküste, El Salvador, Falklandinseln, Fidschi, Gabun, Gambia, Ghana, Georgien, Grenada, Grönland, Guam, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Irak, Jamaika, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Katar, Kenia, Kolumbien, Kongo (Demokratische Republik), Kongo (Republik), Kuba, Kuwait, Laos, Libanon, Liberia, Libyen, Macau (China), Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Marokko, Mauretanien, Mauritius, Mongolei, Montenegro, Mosambik, Namibia, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina (autonomes Gebiet), Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Ruanda, Sint Maarten (Niederländische Antillen), Samoa, Saudi-Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leona, Simbabwe, Sri Lanka, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Vincent und die Grenadinen, Sudan, Südkorea, Suriname, Syrien, Tadschikistan, Tahiti (französisch Polynesien), Tansania und Sansibar, Thailand, Togo, Trinidad und Tobago, Tschad, Tunesien, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Vanatu, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam, Weißrussland, Zentralafrikanische Republik, Georgien, China, Chile, Brasilien, Hongkong, Indien,

# SERVICEPREISLISTE HIGH TARIFE

(Stand: 04/2023)



Indonesien, Iran, Israel, Japan, Kasachstan, Kirgisistan, Malaysia, Mexiko, Philippinen, Russland, Singapur, Serbien und Montenegro, Südafrika, Ukraine, Taiwan, Venezuela

## Roamingpreise

### Abgehende und ankommende Verbindungen im Ausland (Roaming):

#### Ländergruppe 1 gelten folgende Preise:

Gespräche abgehend	€ 0,00 / Minute
Gespräche ankommend	€ 0,00 / Minute
SMS abgehend	€ 0,00 /SMS (SMS-Flat)
SMS abgehend	€ 0,19 / SMS (sonst)
SMS ankommend	kostenfrei
MMS abgehend bis zu 30 KB	€ 0,23
MMS abgehend bis über 30 KB bis zu 300 KB	€ 0,23
MMS ankommend	€ 0,00

#### Schweiz

DayPass S 100 MB	€ 2,95
DayPass M 300 MB	€ 5,95
WeekPass M 1 GB	€ 15,95
WeekPass L 3 GB	€ 29,95

# SERVICEPREISLISTE HIGH TARIFE

(Stand: 04/2023)



## In der Ländergruppe 2 gelten folgende Preise:

Gespräche abgehend	€ 1,49 / Minute
Gespräche ankommend	€ 0,69 / Minute
SMS abgehend	€ 0,39 / SMS
SMS ankommend	Kostenfrei
MMS abgehend bis zu 30 KB	€ 1,29
MMS abgehend bis über 30 KB bis zu 300 KB	
MMS ankommend	€ 0,69
Datenübertragung je angefangene 50-KB-Datenblock	€ 0,59
DayPass S 100 MB	€ 2,95
DayPass M 300 MB	€ 5,95
WeekPass M 1 GB	€ 15,95
WeekPass L 3 GB	€ 29,95
DayFlat unlimited USA/Kanada	€ 14,95
Preise für Roamingverbindungen zu 0800/049800	€ 1,49 / Minute

## In der Ländergruppe 3 gelten folgende Preise:

Gespräche abgehend	€ 2,99 / Minute
Gespräche ankommend	€ 1,79 / Minute
SMS abgehend	€ 0,39 / SMS
SMS ankommend	kostenfrei
MMS abgehend bis zu 30 KB	€ 1,69
MMS abgehend bis über 30 KB bis zu 300 KB	€ 1,99
MMS ankommend	€ 0,69

# SERVICEPREISLISTE HIGH TARIFE

(Stand: 04/2023)



Datenübertragung je angefangene 50-KB-Datenblock	€ 0,59
DayPass 50 MB	€ 2,95
DayPass M 150 MB	€ 5,95
WeekPass M 500 MB	€ 15,95
WeekPass L 1,5GB	€ 29,95

## Roaming - Definition der Länderzonen

### Zone 1 – EU-Länder

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Monaco), Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien (inkl. San Marino, Vatikan), Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Reunion, Rumänien, Saint- Barthélemy, Saint-Martin (französischer Teil), San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern (griechischer Teil)

### Zone 2 – Europa und Nordamerika

Albanien, Andorra, Amerikanische Jungferninseln, Bosnien und Herzegowina, Faröer Inseln, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Puerto Rico, Schweiz, Türkei, USA (50 Bundesstaaten + Columbia), Zypern (türkischer Teil)

### Zone 3 – Übrige Welt

Afghanistan, Ägypten, Algerien, Angola, Anguilla, Antigua und Barbuda, Äquatorialguinea, Argentinien, Armenien, Aruba, Aserbaidshan, Äthiopien, Australien, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Botsuana, Brasilien, Britische Jungferninseln, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cayman Islands, Chile, China, Cookinseln, Costa Rica, Curacao (Niederländische Antillen), Dominica, Dominikanische Republik, Dschibuti, Ecuador, Elfenbeinküste, El Salvador, Falklandinseln, Fidschi, Gabun, Gambia, Georgien, Ghana, Grenada, Grönland, Guam, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Hongkong (China), Indien, Indonesien, Irak, Iran, Israel, Jamaika, Japan, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisistan, Kolumbien, Kongo (Demokratische Republik), Kongo (Republik), Kuba, Kuwait, Laos, Libanon, Liberia, Libyen, Macau (China), Madagaskar, Malawi, Malaysia, Malediven, Mali, Marokko, Mauretanien, Mauritius, Mexiko, Mongolei, Montenegro,

# SERVICEPREISLISTE HIGH TARIFE

(Stand: 04/2023)



Mosambik, Namibia, Nepal, Neukaledonien, Neuseeland, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina (autonomes Gebiet), Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Philippinen, Ruanda, Russland, Sint Maarten (Niederländische Antillen), Namibia, Samoa, Saudi-Arabien, Senegal, Serbien, Seychellen, Sierra Leona, Simbabwe, Singapur, Sri Lanka, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Vincent und die Grenadinen, Sudan, Südafrika, Südkorea, Suriname, Syrien, Tadschikistan, Tahiti (französisch Polynesien), Taiwan, Tansania und Sansibar, Thailand, Togo, Trinidad und Tobago, Tschad, Tunesien, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Uganda, Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Vanatu, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam, Weißrussland, Zentralafrikanische Republik

## Mobilfunknutzung auf Schiffen und in Flugzeugen:

Auf vielen Schiffen (z. B. Kreuzfahrtschiffen und Fähren) und in Flugzeugen einiger Airlines ist die Mobilfunknutzung über spezielle Netze möglich. Welcher Betreiber das Schiff oder das Flugzeug versorgt, kann der Kunde bei seinem Reiseanbieter oder direkt bei der Kreuzfahrtreederei, Fährlinie oder Fluggesellschaft erfahren. Die Betreiber sind verpflichtet, ihre Netze an Board ausschließlich außerhalb der Versorgung der jeweiligen Mobilfunknetze an Land zu betreiben. Sie sind erkennbar an einem eigenen Netznamen.

### Leistung

Abgehende Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze	€ 3,99 / Minute
Ankommende Gespräche	€ 1,99 / Minute
Versand von SMS in Fest- und Mobilfunknetze	€ 0,99 / SMS
Versand von MMS bis 300 KBytes	€ 1,99 / MMS
Empfang von MMS bis 300 KBytes	€ 0,99 / MMS
Datennutzung	€ 0,99 / 50 KB

# SERVICEPREISLISTE HIGH TARIFE

(Stand: 04/2023)



## Auskunftsdienste

11810	€ 1,99 /Minute 60/1 Takt.
11813	€ 1,99 /Minute 60/1 Takt.
11819	€ 1,99 /Minute 60/1 Takt.
11828	€ 0,99 /Minute 60/1 Takt.
11850, (zzgl. € 0,83 / Anruf)	€ 1,79 /Minute 60/1 Takt.
11864	€ 0,99 /Minute 60/1 Takt.
11880	€ 1,99 /Minute 60/1 Takt.
11812	€ 2,99 /Minute 60/1 Takt.
11814	€ 2,99 /Minute 60/1 Takt.
11821	€ 2,99 /Minute 60/1 Takt.
11824	€ 2,99 /Minute 60/1 Takt.
11826	€ 2,99 /Minute 60/1 Takt.
11832	€ 2,99 /Minute 60/1 Takt.
11833	€ 1,99 /Minute 60/1 Takt.
11834	€ 2,99 /Minute 60/1 Takt.
11844	€ 2,99 /Minute 60/1 Takt.
11845	€ 2,99 /Minute 60/1 Takt.
11847	€ 2,99 /Minute 60/1 Takt.
11848	€ 2,99 /Minute 60/1 Takt.
11852	€ 2,99 /Minute 60/1 Takt.
11853	€ 2,99 /Minute 60/1 Takt.
11854	€ 2,99 /Minute 60/1 Takt.
11855	€ 2,99 /Minute 60/1 Takt.
11857	€ 2,99 /Minute 60/1 Takt.

# SERVICEPREISLISTE HIGH TARIFE

(Stand: 04/2023)



11860	€ 2,99 /Minute 60/1 Takt.
11862	€ 2,99 /Minute 60/1 Takt.
11863	€ 2,99 /Minute 60/1 Takt.
11866	€ 2,99 /Minute 60/1 Takt.
11868	€ 2,99 /Minute 60/1 Takt.
11874	€ 2,99 /Minute 60/1 Takt.
11876	€ 2,99 /Minute 60/1 Takt.
11878	€ 1,69/Minute 60/1 Takt.
11879	€ 2,99 /Minute 60/1 Takt.
11881	€ 1,99 /Minute 60/1 Takt.
11883	€ 1,99/Minute 60/1 Takt.
11886	€ 2,99 /Minute 60/1 Takt.
11891	€ 2,99 /Minute 60/1 Takt.
11892	€ 2,99 /Minute 60/1 Takt.
11895	€ 2,99 /Minute 60/1 Takt.
11897	€ 2,99 /Minute 60/1 Takt.
11898	€ 2,99 /Minute 60/1 Takt.
22177	€ 1,99 /Minute 60/1 Takt.
22303	€ 1,99 /Minute 60/1 Takt.
22744	€ 1,99 /Minute 60/1 Takt.
22896	€ 1,99 /Minute 60/1 Takt.
11899	€ 2,99 /Minute 60/1 Takt.
116111 Nummer gegen Kummer e.V.	kostenlos
Service 0800	kostenlos



# SERVICEPREISLISTE HIGH TARIFE

(Stand: 04/2023)



Service 0900

Die aktuellen Preise für diese Rufnummern werden zu Beginn der Verbindung kostenfrei angesagt.

