o2 Free Unlimited Basic
Datum: 04.04.2023

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG
Georg-Brauchle-Ring 50
80992 München
Deutschland

Telefon: 089 - 78 79 79 40 0

Vertragszusammenfassung

- Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht[1] vorschreibt.
- Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.
- Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

Dienste und Geräte

o2 Free Unlimited Basic		
Netz	o2	
Tarifbezeichnung	o2 Free Unlimited Basic	
Unbegrenztes Datenvolumen	Ja	
Art der Datenübertragung	5G/ LTE	
Allnet-Flat Telefonie	Ja	in alle deutschen Netze und beim EU-Roaming
Allnet-Flat SMS	Ja	in alle deutschen Mobilfunknetze und beim EU-Roaming

Geschwindigkeiten des Internetdienstes und Abhilfen bei Problemen

max. Downloadgeschwindigkeit (in Mbit/s)	2	
max. Uploadgeschwindigkeit (in Mbit/s)	1	

Bei erheblichen Abweichungen der Bandbreite kann es vorkommen, dass sich der Abruf und die Verbreitung von Inhalten über den Internetzugang verlangsamen und Einschränkungen bei der Nutzung von Diensten ergeben. Im Falle einer kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstqualitätsparametern zwischen der tatsächlichen Leistung und der vertraglich vereinbarten Leistung steht dem Kunden unbeschadet sonstiger Rechtsbehelfe unter den Voraussetzungen des $ 57 Abs. 4 Nr. 1 TKG das Recht zur Minderung oder Kündigung zu.

Preise (in Euro inkl. MwSt)

	Monatlich	**Einmalig**	**Anmerkung**
Anschlusspreis/Bereitstellungspreis	0,00	39,99	
Grundgebühr	29,99	0,00	

Sonstige, nicht im monatlichen Grundpreis enthaltene Leistungen, finden Sie in den angehangenen Dokumenten.

Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

Mindestvertragslaufzeit	24 Monate	Unbefristeter Vertrag

Die Kündigung des Vertrags hat in Textform zu erfolgen. Im Falle einer Beendigung des Mobilfunkvertrags enden auch gebuchte Optionen.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt: Bei berechtigter vorzeitiger Kündigung ist der Kunde nur zur Zahlung des zeitanteiligen Wertes eines ggf. einbehaltenen Endgerätes verpflichtet, der nicht höher sein darf als das Restentgelt, das noch für den Dienst angefallen wäre, wenn dieser nicht vorzeitig gekündigt worden wäre.

Der Vertrag hat eine Mindestlaufzeit von 24 Monate und verlängert sich um jeweils einen weiteren Monat, sofern er nicht von einer Partei mit einer Frist von einem Monat zum Ende der Mindestlaufzeit, bzw. zum Ende des jeweiligen Verlängerungszeitraums, gekündigt wird.

Funktionsmerkmale für Endnutzer mit Behinderungen

Keine besonderen Merkmale

Sonstige Angaben

Weitere Details zum Tarif und ggf. weiteren Leistungen finden Sie in den vorvertraglichen Informationen.

---

[1] Artikel 102(3) der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018, über den Europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABl. L 321, 17.12.2018, S. 36)

Produktinformationsblatt gem. § 1 TK-Transparenzverordnung

O_2 Free Unlimited Basic (Mobilfunk)

[X] Internet [X] Telefonie [ ] TV

Vermarktung seit 04/02/2020

Das Produkt o2 Free Unlimited Basic ist ein Mobilfunktarif und beinhaltet die Zugangsmöglichkeit zu verschiedenen Mobilfunkdiensten (Telefonie, Internet und weitere Mobilfunkdienste). Einzelheiten zum Produkt und zu buchbaren Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung, der Preisliste und den AGB.

Datenübertragungsraten*	im **Download**	im **Upload**
Geschätzter Maximalwert	2 MBit/s	1 MBit/s
* im inländischen Datenverkehr		

Weitere Produktinformationen	
Vertragslaufzeiten	• 24 Monate • Verlängerung um jeweils 12 Monate, wenn nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum jeweiligen Laufzeitende gekündigt wurde.
Entgelt für das Komplettprodukt (Listenpreis)	29,99€

Stand: 02/2020

Preisliste Ausland und sonstige Services
Mobilfunk Postpaid

(Stand: 05.08.2022)

Teil 1: Ausland 2

1. Mobilfunknutzung ins Ausland 2
2. Mobilfunknutzung im Ausland (Roaming) 3

Teil 2: Zusatzdienste und Servicegebühren 8

1. Mailbox, Rufumleitung und Anrufweiterleitung 8
2. SMS, MMS, Datendienste 8
3. Weitere Gebühren und Zusatzservices 9

Hinweise zu dieser Preisliste:

Die folgende Preisliste bezieht sich auf das jeweils aktuelle Produktportfolio sowie – wenn ausdrücklich angegeben – auch auf Alttarife.

Alle in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise in EURO. Sie enthalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt.

Soweit nicht abweichend angegeben, erfolgt die nutzungsbasierte Abrechnung von Gesprächen minutengenau, d.h. jede angefangene Minute wird voll berechnet („60/60 Takt“).

Informationen zu dem über die Bundesnetzagentur bereitgestellten Vermittlungsdienst für gehörlose und hörgeschädigte Menschen finden Sie auf der Webseite der Bundesnetzagentur unter https://www.bundesnetzagentur.de.

Teil 1: Ausland

1. Mobilfunknutzung ins Ausland

Gespräche[1], SMS und MMS aus Deutschland ins Ausland		
	O_2 Blue Basic, Option Mobile	**Alle O_2 Free Unlimited, O_2 Free (Boost), Alle O_2 my All in One, O_2 Testkarte, O_2 Blue All-in (2015, 2021), O_2 Now, O_2 Blue Smart, O_2 One Unlimited, O_2 Grow**
Gespräche in Zone 1 (EU-reguliert) (Preis pro Minute)	0,29 (0,2261)*	0,39 (0,2261)* / 0,09[2]
Versand von SMS in Zone 1 (EU - reguliert) (Preis pro SMS)	0,29 (0,0714)*	0,29 (0,0714)*
	*Ab dem 15.05.2019 wird nur ein reduzierter Preis von 0,2261€/Min für Gespräche und 0,0714€ pro SMS in die Zone 1 berechnet, solange die Preisvorgabe gemäß Art. 5a der Verordnung (EU) 2015/2120 vom 25.11.2015 in der Fassung der Verordnung (EU) 2018/1971 vom 11.12.2018 Anwendung findet. Der ausgewiesene Standardpreis von 0,29€ bzw. 0,39€ findet wieder Anwendung, wenn und soweit die Preisvorgabe gemäß Art. 5a der zuvor genannten Verordnung ihre Gültigkeit verliert oder ihre Anwendung anderweitig ausgeschlossen ist, spätestens aber ab dem 14.05.2024.	
Gespräche in Zone 2 (Preis pro Minute)	0,29	0,39
Gespräche in Zone 3 (Preis pro Minute)	0,99	1,19
Versand von SMS in Zone 2 oder 3 (Preis pro SMS)	0,29	0,29
Versand von MMS alle Zonen (Preis pro MMS)[3]	0,39	0,39
Zone 1 (EU - reguliert): Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion, Martinique, Mayotte, Saint Martin), Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechische Republik, Ungarn und Zypern) sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben gem. Art. 5a der Verordnung (EU) 2015/2120 vom 25.11.2015 in der Fassung der Verordnung (EU) 2018/1971 vom 11.12.2018 Anwendung finden (derzeit Norwegen, Liechtenstein). Soweit die Preisvorgaben gem. der genannten EU- Verordnung in einem Land nicht mehr anwendbar sind, fällt das Land automatisch in die Zone 2 und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis. **Zone 2**: Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Gibraltar, Grönland, Großbritannien, Guernsey, Isle of Man, Island, Israel, Jersey, Kanada, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Russische Föderation, San Marino, Schweiz, Serbien, Türkei, Ukraine, USA (nur Bundesstaaten; ausgenommen sind amerikanische Überseegebiete, insbesondere amerikanische Jungferninseln, Puerto Rico, Guam, Nördliche Marianen, Amerikanisch-Samoa, Kingmanriff, Midwayinseln, Palmyra-Atoll, Wake-Atoll), Vatikanstadt, Weißrussland, Zypern (Türkei). Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2022 weiterhin nur der Preis gem. Zone 1 (EU-reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten). **Zone 3:** Argentinien, Australien, Brasilien, Chile, China, Hongkong, Japan, Malaysia, Neuseeland, Singapur, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Argentinien, Brasilien, Chile, China, Südafrika, Venezuela sowie alle übrigen Staaten, die über O_2 erreicht werden können, und nicht in den Zonen 1 oder 2 aufgeführt sind.		

Zusatzpacks für Gespräche[1] von Deutschland ins Ausland Hinweis: Bei Wahl des International Packs und der International Call Option nehmen Sie nicht die Konditionen der regulierten Intra-EU-Kommunikation für Gespräche (0,2261€/ Min) in die Zone 1 (EU - reguliert) in Anspruch. Weil sich aufgrund der Grundgebühr der Option und den Minuten-Preisen in die Zone 1 (EU – reguliert) rechnerisch ein Preis oberhalb der regulierten Preise von 0,2261€/Min. ergeben kann, kann der regulierte Standardtarif für Sie günstiger sein. Dieser Vorteil geht Ihnen verloren, wenn Sie sich für diese Optionen entscheiden. Sie können jederzeit innerhalb eines Arbeitstages kostenlos in den regulierten Standardtarif wechseln	
Konditionen International Pack – erhältlich für O_2 Blue Basic, O_2 Now, alle O_2 Free Unlimited, O_2 Free (Boost) (außer O_2 Free XL (2019)), O_2 my All in One, O_2 One Unlimited und O_2 Grow	
International Pack 60[4,5]	4,99 / Monat
International Pack 120[4,5]	9,99 / Monat
Konditionen International Call Option – erhältlich für alle O_2 Free Unlimited, O_2 Free (Boost) (außer O_2 Free XL (2019)), O_2 Now, O_2 my All in One, O_2 One Unlimited und O_2 Grow	
Monatlicher Basispreis	1,99
Mindestvertragslaufzeit[6]	24 Monate
Gespräche ins Ausland (Preis pro Minute)[7]	0,09

2. Mobilfunknutzung im Ausland (Roaming)

Hinweise zu Roaming:
Bedingungen und Qualität der Roamingdienste im EU-Ausland:
Die Konditionen in Zone 1 (EU reguliert) und aus der Zone 1 (EU reguliert) nach Deutschland entsprechen denen des Tarifs im Inland (z.B. Preis pro Einheit und Taktung, Maximale Down- und Upload-Geschwindigkeit).
Ab dem 01.07.2022 wird insbesondere innerhalb der Zone 1 (EU reguliert) die gleiche Dienstqualität (z.B. max. Down- und Upload Geschwindigkeit, Netzqualität und Netztechnik) gewährt, wie sie im Inland mit dem Kunden vereinbart wurde, soweit diese im besuchten Netz erhältlich ist. Die tatsächlich erreichbaren Geschwindigkeiten im besuchten Netz sind u.a. abhängig vom jeweiligen ausländischen Roaming-Partner und der im besuchten Netz zur Verfügung stehenden Netzgeneration (z. B. 4G) und Netztechnik sowie Endgerätetyp und Netzausbaugebiet, Latenz, Verfügbarkeit von Roamingdiensten, Netzabdeckung, Topografie und von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Beispielsweise können bei der Datennutzung in der Zone 1 (EU reguliert) Verschlechterungen entstehen, weil die erhältliche Übertragungsgeschwindigkeit des besuchten Netzes unter der des Heimatlandes liegt. Verschlechterungen können sich auch ergeben, weil die im besuchten Netz verfügbare Netzgeneration nicht der im Heimatland entspricht. Eingeschränkt verfügbare Netzgenerationen und Netztechnologien und andere Parameter können dazu führen, dass das Öffnen komplexer Webseiten, Musik-Streaming, Gaming, Download großer E-Mail-Anhänge, oder sonstiger großer Dateien sowie Internet-Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen in Zone 1 (EU reguliert) nicht oder nur eingeschränkt möglich sind. Der Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang können deutlich verlangsamt sein.
Weitere Infos hierzu und zu weitergehenden Roamingthemen unter https://www.telefonica.de/EU-Roamingregulierung.
Infos zu den jeweils zur Verfügung stehenden Netzgenerationen innerhalb des jeweiligen EWR-Landes können hier eingesehen werden: www.o2.de/goto/netzpartner.
Beschwerden hinsichtlich der Dienstqualität können Sie an https://www.o2online.de/kontakt/ richten.
Die Nutzung der Roaming-Leistungen wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt.
Roaming im Non-EU-Ausland: Maximale Down- und Upload-Geschwindigkeit bei Roaming entsprechend des Tarifs im Inland, maximal bis zu 21,6 MBit/s im Download und bis zu 11,2 MBit/s im Upload. Die tatsächlich erreichbaren Geschwindigkeiten sind abhängig vom jeweiligen ausländischen Roaming-Partner.
Zusätzliche Verbindungspreise: Einige ausländische Netzbetreiber berechnen für eingehende Gespräche zusätzliche Verbindungspreise, die dem Kunden weiterberechnet werden.[8]
WLAN-Telefonie: Verbindungen, die der Kunde im Ausland über WLAN-Telefonie aufbaut, werden wie Gespräche von Deutschland in das jeweilige Zielland berechnet, entsprechend Teil 1 Ziffer 4 dieser Preisliste.
Taktung für Telefonie: Es gilt die minutengenaue Abrechnung (60/60 Takt), sofern nicht anders dargestellt.
Automatische Datennutzung im Ausland: Abhängig von Ihrem Endgerät (z.B. Smartphone) kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen. Sie haben die Möglichkeit in Ihrem Endgerät die Datennutzung im Ausland („Roaming“) deaktivieren. Informationen hierzu finden Sie in der Produktbeschreibung Ihres Endgerätes.
Sonderverbindungen und Mehrwertdienste (VAS): Die Preisangaben gelten nur für Standardgespräche und -SMS sowie Datennutzung über ausländische Mobilfunknetze, nicht für Sonderrufnummern und Spezialverbindungen. Verbindungen zu Nummern von Sonderverbindungen und Mehrwertdiensten (z. B. Auskunftsdienste, Servicedienste, Televotum, Premium Voice etc.) können beim Roaming zusätzliche Entgelte verursachen. Die Bepreisung solcher Spezialverbindungen ist abhängig vom Anbieter des jeweiligen Sonderdienstes/ -netzes. Weitere Infos unter https://www.telefonica.de/Mehrwertdienste
Gespräche/SMS in andere Tarifzonen: Bei Gesprächen und SMS-Versand in ein Land einer anderen Zone gilt immer der jeweils höhere Minuten- bzw. SMS-Preis.
Kostenschutz: Kosten für die Datennutzung im Ausland werden maximal bis zu einem Betrag von 59,50 € pro Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt. Nach Deaktivierung dieses Kostenschutzes durch den Kunden, werden die Kosten für die Datennutzung im Ausland bis maximal 119,00 € pro Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt

1. Roaming Basic (2018) (regulierter EU-Roaming-Tarif) - gilt für alle O₂ Free Unlimited, O₂ Free (Boost), O₂ my All in One, O₂ One Unlimited, O₂ Blue All-in, O₂ Now und O₂ Grow

	Zone 1 (EU – reguliert)*:	Zone 2:	Zone 3:	Zone 4:
Anrufe nach Deutschland und in derselben Zone (Preis pro Minute)	Inlandskonditionen (Taktung gem. Inlandstarif)	0,54	1,49	2,49
Eingehende Anrufe (Preis pro Minute)	0,-	0,26	0,69	1,59
SMS-Versand (Preis pro SMS)	Inlandskonditionen	0,39	0,39	0,39
MMS-Versand (Preis pro MMS)	Inlandskonditionen	0,69	0,69	0,69
Datennutzung	Inlandskonditionen* (Taktung gem. Inlandstarif)	0,23 / MB (Taktung 1 KB)	0,99 / MB (Taktung 10 KB)	1,49 / MB (Taktung 10 KB)

* Die Nutzung wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“; siehe unten) begrenzt. Bei Vielnutzung werden zusätzlich zum Inlandspreis Aufschläge gemäß der nachfolgenden Fair Use Policy erhoben.

2. Roaming Basic (regulierter EU-Roaming-Tarif) - Buchbar für alle O₂ Tarife mit Ausnahme der O₂ Testkarte, O₂ Free Unlimited und O₂ One Unlimited

	Zone 1 (EU – reguliert)*:	Zone 2:	Zone 3:	Zone 4:
Welt Zonen Pack (Tarifbezeichnung vor 01.10.2015)				
Anrufe nach Deutschland und in derselben Zone (Preis pro Minute)	Inlandskonditionen (Taktung gem. Inlandstarif)	0,54	1,49	2,49
Eingehende Anrufe (Preis pro Minute)	0,-	0,26	0,69	1,59
SMS-Versand (Preis pro SMS)	Inlandskonditionen	0,39	0,39	0,39
MMS-Versand (Preis pro MMS)	Inlandskonditionen	0,69	0,69	0,69
Mobiles-Internet Ausland Pack (Tarifbezeichnung vor 01.10.2015)				
Datennutzung	Inlandskonditionen (Taktung gem. Inlandstarif)	0,23 / MB (Taktung 1 KB)	Nutzung auf Grundlage gesondert buchbarer Packs[9, 10]	

Zonen für Roaming Basic (2018) und Roaming Basic
Zone 1 (EU – reguliert): Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Guadeloupe, Griechenland, Irland, Italien, La Réunion, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt und Zypern) sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben gem. der Verordnung (EU) 2022/612 vom 06.04.2022 in der jeweils gültigen Fassung Anwendung finden (derzeit – vorbehaltlich einer Übernahme der neuen EU-Roaming-Verordnung – Island, Liechtenstein und Norwegen). Soweit die Preisvorgaben gem. der genannten EU- Verordnung in einem Land nicht mehr anwendbar sind, fällt das Land automatisch in die Zone 2 und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis.
Zone 2: Andorra, Gibraltar, Großbritannien, Isle of Man, Schweiz. Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2022 weiterhin nur der Preis gem. Zone 1 (EU-reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten).
Zone 3: Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer-Inseln, Grönland, Israel, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Puerto Rico, Russland, Serbien, Türkei, Ukraine, USA und Weißrussland.
Zone 4 (Restliche Welt): Alle anderen Länder, in denen O_2 ein Roaming-Abkommen hat. Welche Länder dies aktuell sind, erfahren Sie unter www.o2.de/goto/ausland.

3. Travel Day Pack (2018) (regulierter EU-Roaming-Tarif) - nur buchbar für alle O_2 Free (Boost), O_2 my All in One, O_2 Now, O_2 Blue All-in und O_2 Grow

	Zone 1 (EU – reguliert)*:	Zone 2:	Zone 3:	Zone 4:
Anrufe nach Deutschland und in derselben Zone (Preis pro Minute)	Inlandskonditionen (Taktung gem. Inlandstarif)	0,54	1,59	2,99
Eingehende Anrufe (Preis pro Minute)	Inlandskonditionen	0,26	0,69	1,59
SMS-Versand (Preis pro SMS)	Inlandskonditionen	0,39	0,49	0,59
Datennutzung	Inlandskonditionen (Taktung gem. Inlandstarif)	1,99 für 50 MB / Kalendertag[9] (Taktung 10 KB)	Nutzung auf Grundlage gesondert buchbarer Packs[9],[10]	

Weltzonen für Travel Day Pack (2018):
Zone 1 (EU – reguliert): Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Guadeloupe, Griechenland, Irland, Italien, La Réunion, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt und Zypern) sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben gem. der Verordnung (EU) 2022/612 vom 06.04.2022 in der jeweils gültigen Fassung Anwendung finden (derzeit – vorbehaltlich einer Übernahme der neuen EU-Roaming-Verordnung – Island, Liechtenstein und Norwegen). Soweit die Preisvorgaben gem. der genannten EU- Verordnung in einem Land nicht mehr anwendbar sind, fällt das Land automatisch in die Zone 2 und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis.
Zone 2: Andorra, Gibraltar, Großbritannien, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Schweiz. Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2022 weiterhin nur der Preis gem. Zone 1 (EU-reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten).
Zone 3: Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer-Inseln, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Puerto Rico, Serbien, Türkei und USA.
Zone 4 (Restliche Welt): Alle anderen Länder, in denen O_2 ein Roaming-Abkommen hat. Welche Länder dies aktuell sind, erfahren Sie unter www.o2.de/goto/ausland.

Fair Use Policy
Die Nutzung des in Ihrem Tarif enthaltene Leistungsvolumens für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch in den Ländern der Zone 1/Ländergruppe 1 wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy , „FUP“) begrenzt. Hiernach kann in bestimmten Fällen ein Aufschlag zum Inlandspreis erhoben, oder die Nutzung im EU-Ausland eingeschränkt werden. Es gelten folgende Regeln:

1. Aufenthaltsnachweis/stabile Bindungen
   Nach Aufforderung durch Telefónica Germany müssen Sie bei Vertragsschluss oder bei Anzeichen für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung nachweisen, dass Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, haben. Dies kann z.B. durch Vorlage eines Arbeitsvertrages, Mietvertrages, Melderegistrierung, Studiennachweis, Personalausweis, Aufenthaltsgenehmigung oder eines Renten- oder Steuerbescheides geschehen. Telefónica Germany ist berechtigt, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern. Erbringen Sie diese Nachweise nicht, braucht Telefónica Germany Ihnen keine regulierten Roaming Dienste mehr zur Verfügung zu stellen, oder kann stattdessen jede weitere Nutzung „beaufschlagen“ (Aufschlag siehe unten unter Ziff. 3).

2. Verhinderung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung
   Telefónica Germany stellt Ihnen die regulierten Roaming Dienste nur für vorübergehende Reisen in der EU zur Verfügung. Eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung liegt vor, wenn die Auslandsnutzung aller öffentlichen Mobilfunk-Kommunikationsdienste (alle enthaltenen Sprach-, SMS- und Datenkommunikationsdienste, einschl. MMS) die Inlandsnutzung und der Auslandsaufenthalt den Inlandsaufenthalt innerhalb eines Beobachtungszeitraums von vier Monaten überwiegt (jeweils > 50%). Dabei gilt Jeder Tag, an dem Sie sich im inländischen Netz eingebucht haben, als ein Tag des

Inlandsaufenthalts. Eine Anwesenheit und Nutzung außerhalb der EU wirkt sich nicht nachteilig auf Ihre Möglichkeit aus, Roaming Dienste zu Inlandpreisen im EU-Ausland zu nutzen.

Weitere Objektive Indikatoren für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung sind:

i. eine lange Inaktivität einer bestimmten SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlichen oder sogar ausschließlichen Nutzung zum Roaming;
ii. Verträge für mehrere SIM-Karten und deren aufeinanderfolgende Nutzung durch denselben Kunden zum Roaming.

Um das Risiko einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung von Roaming Diensten zu erkennen, wird Telefónica Germany die erforderlichen Daten bzgl. Aufenthalts- und Nutzungsindikatoren zusammengenommen und über einen Zeitraum von mindestens vier Monaten speichern, verarbeiten und nutzen. Bei Feststellung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung wird Telefónica Germany Sie auf das festgestellte Verhaltensmuster hinweisen, bevor ein Aufschlag erhoben wird. Soweit Sie die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung dann nicht innerhalb von zwei Wochen einstellen, ist Telefónica Germany berechtigt für die künftige Nutzung regulierter Roaming Dienste ab dem Zugang des Warnhinweises Aufschläge auf den Inlandpreis gem. Ziff. 3 zu erheben.

3. Aufschläge:
Liegt eine Verletzung der Regelungen. gem. Zlff. 1. und 2 vor, erhebt Telefónica Germany für die Nutzung der regulierten Roaming-Dienste im EU-Ausland aktuell folgende Aufschläge (brutto, d. h. mit MWSt.) auf den Inlandspreis
   a. Ab 01.07.2022: Aufschlag pro versendete SMS: 0,00476 €; ab 1. Januar 2025: Aufschlag pro versendete SMS 0,00357 € pro SMS-Nachricht
   b. Ab 01.07.2022: Aufschlag für abgehende Gespräche: 0,02618 € pro Minute; ab 01.01.2025: Aufschlag für abgehende Gespräche: 0,02261 € pro Minute
   c. Ab. 01.07.2022: Aufschlag für Datennutzung (einschl. MMS) pro Gigabyte (Taktung je angefangenem Kilobyte): 2,38 €; ab 01.01.2023; 2,142 €; ab 01. Januar 2024: 1,8445 €; ab 01. Januar 2025: 1,547 €; ab 01. Januar 2026: 1,309 € ; ab 01. Januar 2027: 1,19 €.
   d. Ab dem 01.07.2022: Der Aufschlag, der für eingehende regulierte Roaminganrufe erhoben wird, entspricht der Höhe des gemäß Artikel 75 Absatz 1 der Richtlinie (EU) 2018/1972 für das entsprechende Jahr festgelegte unionsweit einheitliche maximale Mobilfunkzustellungsentgelt.

Die Höhe der Aufschläge richtet sich nach gesetzlichen Vorhaben, die Telefónica Germany nicht beeinflussen kann und kann jeweils von den o.g. Beträgen abweichen.
Telefónica Germany beendet die Erhebung des Aufschlags, sobald Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland nachweisen oder die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung abstellten.

4. Im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen
   a. Unabhängig von den Regelungen der Ziffern 1. und 2. kann bei Tarifen mit, bzw. bei offenen Datenpaketen (z. B. Tarife/Pakete mit einer Datenflatrate) nur ein Teil des beinhalteten Datenvolumens ohne Aufschläge auf vorübergehenden Reisen im EU-Ausland genutzt werden. Dieses Datenvolumen berechnet sich wie folgt: Teilen Sie den monatlichen Gesamtpreis Ihres Tarifs bzw. den Preis des Pakets (ohne Mehrwertsteuer) durch den aktuell gültigen Aufschlag pro GB gem. Ziffer 3.c (netto, d.h. abzüglich 19% Mehrwertsteuer). Das Doppelte dieses Ergebnisses entspricht dem im EU-Ausland ohne Aufschläge nutzbaren Datenvolumens in GB. Danach werden Aufschläge gem. 3.c erhoben.
   Berechnungsformel:
   [Monatlicher Gesamtpreis des Tarifs/Preis des Pakets] / [aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c.] x 2 = ohne Aufschläge im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen
   Beispiel: [Mtl. Gesamtpreis des Tarifs/Preis des Pakets 20 € ohne MwSt. (23,80€ mit MwSt.)] / [aktuell gültiger Aufschlag gem.3c. pro GB 2,00 € ohne MwSt. (mit MwSt. 2,38)] x 2 = 20 GB

   b. Bei vorbezahlten Tarifen (Prepaid basierend auf Abrechnung pro Einheit) kann Telefónica Germany alternativ zur Anwendung der unter oben 1. (Aufenthaltsnachweis/ stabile Bindungen) genannten Regelungen den Verbrauch von Endkundendatenroamingdiensten zum inländischen Endkundenpreis in der EU begrenzen. Zur Berechnung der Grenze gilt folgende Formel:

   Prepaid Roamingdatenvolumen = [Gesamtbetrag (ohne MwSt.) des verfügbaren Restguthabens] / [aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c (ohne MwSt.)]

5. Transparenz
Sie können in Bezug auf die Anwendung dieser Regelungen eine Beschwerde direkt gegenüber Telefónica Germany richten. Im Rahmen dieser Beschwerde können Sie z.B. nachweisen, dass Sie die missbräuchliche

oder zweckwidrige Nutzung der Roaming-Dienste nach Erhalt des Warnhinweises eingestellt haben. (vgl. Ziffer 2 am Ende)

4. EU Day Pack[11] - buchbar für alle O_2 Blue All-in, O_2 Blue Smart, Option Mobile, O_2 Free 15, O_2 Free (2017) außer O_2 Free M plus / S plus (2016), O_2 Blue Basic und O_2 Blue Data

Bei Wahl des EU Day Packs nehmen Sie nicht die Konditionen Ihres Inlandtarifs für Anrufe, SMS, MMS und Datennutzung in der Zone 1 (EU - reguliert) in Anspruch. Abhängig von Ihrem Tarif und Ihrer Nutzung kann sich rechnerisch ein Preis oberhalb ihres Inlandtarifs für Anrufe, SMS, MMS und Datennutzung in der Zone 1 (EU - reguliert) ergeben. Auch kann die Dienstqualität (z. B. maximale Down- und Upload-Geschwindigkeit) im regulierten EU-Roaming-Tarif besser als beim EU Day Pack sein. Der regulierte EU-Roaming Tarif könnte also für Sie günstiger und/oder qualitativ besser sein. Dieser Vorteil geht Ihnen verloren, wenn Sie sich für das EU Day Pack entscheiden. Für Roaming außerhalb der EU können allerdings höhere Kosten als im regulierten EU-Roaming-Tarif entstehen. Damit Sie überprüfen können, welcher Roaming Tarif für Sie die beste Wahl ist, stellen wir Ihnen auf unserer Webseite unter https://www.o2online.de/service/ausland-roaming/ weiterführende Informationen bereit. Sie können jederzeit innerhalb eines Arbeitstages kostenlos in den regulierten Standardtarif wechseln, es sei denn es ist ein längerer Zeitraum vereinbart.

	Zone 1: (EU) (2,99 / Kalendertag)	**Zone 2:**	**Zone 3:**	**Zone 4:**
Anrufe nach Deutschland und in derselben Zone (Preis pro Minute)	25 Min. ein- oder abgehend inkl., danach 0,0595 (abgehend) und 0,0135 (eingehend)	0,54	1,59	2,99
Eingehende Anrufe (Preis pro Minute)	kostenlos	0,26	0,69	1,59
SMS-Versand (Preis pro SMS)	25 SMS inkl., danach 0,0238	0,39	0,49	0,59
Datennutzung	50 MB[9] inkl. (Taktung 50 KB) Danach 1,99 für 50 MB		Nutzung auf Grundlage gesondert buchbarer Packs[9,10]	

5. Roaming Day Pack[12] – buchbar für O_2 Blue Basic, O_2 Blue Smart, O_2 Blue All-in, O_2 Free 15 und O_2 Free (2017) außer O_2 Free M plus / S plus (2016)

Bei Wahl des Roaming Day Packs nehmen Sie nicht die Konditionen Ihres Inlandtarifs für Anrufe, SMS, MMS und Datennutzung in der Zone 1 (EU - reguliert) in Anspruch. Abhängig von Ihrem Tarif und Ihrer Nutzung kann sich rechnerisch ein Preis oberhalb ihres Inlandtarifs für Anrufe, SMS, MMS und Datennutzung in der Zone 1 (EU - reguliert) ergeben. Auch kann die Dienstqualität (z. B. maximale Down- und Upload-Geschwindigkeit) im regulierten EU-Roaming-Tarif besser als beim Roaming Day Pack sein. Der regulierte EU-Roaming Tarif könnte also für Sie günstiger und/oder qualitativ besser sein. Dieser Vorteil geht Ihnen verloren, wenn Sie sich für das Roaming Day Pack entscheiden. Für Roaming außerhalb der EU können allerdings höhere Kosten als im regulierten EU-Roaming-Tarif entstehen. Damit Sie überprüfen können, welcher Roaming Tarif für Sie die beste Wahl ist, stellen wir Ihnen auf unserer Webseite unter https://www.o2online.de/service/ausland-roaming/ weiterführende Informationen bereit. Sie können jederzeit innerhalb eines Arbeitstages kostenlos in den regulierten Standardtarif wechseln, es sei denn es ist ein längerer Zeitraum vereinbart.

	Zone 1: (EU)	**Zone 2:**	**Zone 3:**	**Zone 4:**
Reise-Option (Tarifbezeichnung vor 01.10.2015)				
Anrufe nach Deutschland und in derselben Zone (Preis pro Minute)	0,19 plus 0,75 pro Gespräch	0,54	1,59	2,99
Eingehende Anrufe (Preis pro Minute)	0,75 pro Gespräch, 0,00 bis zur 60. Min., ab der 61. Min. 0,15	0,26	0,69	1,59
SMS-Versand (Preis pro SMS)	0,10	0,39	0,49	0,59
Travel Day Pack (Tarifbezeichnung vor 01.10.2015)				
Datennutzung	1,99 für 50 MB pro Kalendertag[13]		Nutzung auf Grundlage gesondert buchbarer Packs[9,10]	

Weltzonen für EU Day Pack und Roaming Day Pack

Zone 1 (EU): Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Guadeloupe, Griechenland, Irland, Italien, La Réunion, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt und Zypern) sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben gem. der Verordnung (EU) 2022/612 vom 06.04.2022 in der jeweils gültigen Fassung Anwendung finden (derzeit – vorbehaltlich einer Übernahme der neuen EU-Roaming-Verordnung – Island, Liechtenstein und Norwegen). Soweit die Preisvorgaben gem. der genannten EU- Verordnung in einem Land nicht mehr anwendbar sind, fällt das Land automatisch in die Zone 2 und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis.

Zone 2: Andorra, Gibraltar, Großbritannien, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Schweiz. Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2022 weiterhin nur der Preis gem. Zone 1 (EU) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten).

Zone 3: Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer-Inseln, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Puerto Rico, Serbien, Türkei und USA.

Zone 4 (Restliche Welt): Alle anderen Länder, in denen O_2 ein Roaming-Abkommen hat. Welche Länder dies aktuell sind, erfahren Sie unter www.o2.de/goto/ausland.

6. EU Roaming Flat[14] – buchbar für O_2 Blue All-in S (2015), M (2015), Extra, Special (Monatlicher Packpreis 4,99 €, Mindestvertragslaufzeit 24 Monate[15]), inkl. bei L, XL und Premium (2015) (auch Professional Variante), O_2 Free 15, O_2 Free S (2016), O_2 Free M Plus (auch Professional Variante), O_2 Free (2017) und O_2 Blue

Bei Wahl der EU Roaming Flat nehmen Sie nicht die Konditionen Ihres Inlandtarifs für Anrufe, SMS, MMS und Datennutzung in der Zone 1 (EU - reguliert) in Anspruch. Abhängig von Ihrem Tarif und Ihrer Nutzung kann sich rechnerisch ein Preis oberhalb ihres Inlandtarifs für Anrufe, SMS, MMS und Datennutzung in der Zone 1 (EU - reguliert) ergeben. Auch kann die Dienstqualität (z. B. maximale Down- und Upload-Geschwindigkeit) im regulierten EU-Roaming-Tarif besser als bei der EU Roaming Flat sein. Der regulierte EU-Roaming Tarif könnte also für Sie günstiger sein. Dieser Vorteil geht Ihnen verloren, wenn Sie sich für die EU Roaming Flat entscheiden. Für Roaming außerhalb der EU können allerdings höhere Kosten als im regulierten EU-Roaming-Tarif entstehen. Damit Sie überprüfen können, welcher Roaming Tarif für Sie die beste Wahl ist, stellen wir Ihnen auf unserer Webseite unter https://www.o2online.de/service/ausland-roaming/ weiterführende Informationen bereit. Sie können jederzeit innerhalb eines Arbeitstages kostenlos in den regulierten Standardtarif wechseln, es sei denn es ist ein längerer Zeitraum vereinbart.

	Zone 1 (EU):	Zone 2:	Zone 3:	Zone 4:
Anrufe nach Deutschland und innerhalb des Teilnehmerlandes (Preis pro Minute)	Inkl.		0,99	
Abgehende Anrufe	0,09		0,99	
Eingehende Anrufe (Preis pro Minute)	Inkl.		0,69	0,99
SMS-Versand (Preis pro SMS)	0,07	0,09	0,19	
Datennutzung	1 GB[9]		Nutzung auf Grundlage gesondert buchbarer Packs[9],[10]	

Weltzonen für EU Roaming Flat

Zone 1 (EU): Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Guadeloupe, Griechenland, Irland, Italien, La Réunion, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt und Zypern) sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben gem. der Verordnung (EU) 2022/612 vom 06.04.2022 in der jeweils gültigen Fassung Anwendung finden (derzeit – vorbehaltlich einer Übernahme der neuen EU-Roaming-Verordnung – Island, Liechtenstein und Norwegen). Soweit die Preisvorgaben gem. der genannten EU- Verordnung in einem Land nicht mehr anwendbar sind, fällt das Land automatisch in die Zone 2 und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis.

Zone 2: Andorra, Gibraltar, Großbritannien, Isle of Man, Schweiz. Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2022 weiterhin nur der Preis gem. Zone 1 (EU) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten).

Zone 3: Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer-Inseln, Grönland, Israel, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Puerto Rico, Russland, Serbien, Türkei, Ukraine, USA und Weißrussland.

Zone 4 (Restliche Welt): Alle anderen Länder, in denen O_2 ein Roaming-Abkommen hat. Welche Länder dies aktuell sind, erfahren Sie unter www.o2.de/goto/ausland.

Teil 2: Zusatzdienste und Servicegebühren

1. Mailbox, Rufumleitung und Anrufweiterleitung

Konditionen zur Mailbox-Abfrage im Inland			
	O₂ SIM Plus	**O₂ Blue Basic**	**Alle O₂ Free Unlimited, O₂ Free (Boost), my All in One Tarife, O₂ Testkarte, O₂ Blue All-in, O₂ One Unlimited und O₂ Grow**
Mailbox-Abfrage	0,09	**kostenlos**	**kostenlos**
Eingegangene Mailbox- und Sprach-Nachrichten weiterleiten			
In andere dt. Mobilfunknetze und ins dt. Festnetz	0,09	0,29	**kostenlos**
Mit dem Absender der Mailbox-Nachricht verbinden lassen /Nutzung der Ausweichnummer			
An Absender mit inländischer Telefonnummer	kostenlos ins O₂ Netz; Festnetz und alle anderen dt. Mobilfunknetze 0,29	kostenlos ins O₂ Netz; Festnetz und alle anderen dt. Mobilfunknetze 0,29	kostenlos ins O₂ Netz; Festnetz und alle anderen dt. Mobilfunknetze
An Absender mit ausländ. Telefonnr.	siehe www.o2.de/goto/ausland		
Konditionen Rufumleitung[16]			
Auf die Mailbox[17]	**kostenlos**		
Ins dt. O₂ Mobilfunknetz	0,09	**kostenlos**	**kostenlos**
In alle anderen dt. Mobilfunknetze		0,29	0,29
Ins dt. Festnetz		0,29	0,29

Gut zu wissen:
Im EU-Ausland sind Anrufumleitungen auf die Mailbox jetzt kostenlos. Du zahlst je nach Tarif höchstens noch für das Abhören der Mailbox. Außerhalb der EU werden für Anrufumleitungen auf die Mailbox die Verbindungsentgelte für den eingehenden Anruf im jeweiligen Aufenthaltsland und den abgehenden Anruf von dort erhoben.

2. SMS, MMS, Datendienste

Konditionen SMS- und MMS-Services[18]			
	O₂ SIM Plus	**O₂ Blue Basic**	**Alle O₂ Free Unlimited, O₂ Free, my All in One Tarife, O₂ Testkarte, O₂ Blue All-in, O₂ One Unlimited, O₂ Grow**
Versand von SMS an E-Mail-Adresse	0,09	0,19	0,19
Empfang einer SMS-Info-Nachricht	0,09	0,19	
Erweiterte SMS-Benachrichtigung über eingehende E-Mails auf Ihrem Account von O₂	0,09	0,19	
SMS-Chat: Chat-SMS	0,19	0,19	
SMS-Chat: Chat-MMS	0,39		
Versand von MMS[19]	0,39		
Empfang einer MMS-Info-Nachricht	0,39 – 1,69		
Konditionen Videotelefonie			
Videotelefonie ins dt. O₂ Mobilfunknetz[20]	Es gelten die Konditionen, die gemäß Ihrem Tarif für Gespräche in andere dt. Mobilfunknetze Anwendung finden		
Videotelefonie in andere dt. Mobilfunknetze[20]	Es gelten die Konditionen, die gemäß Ihrem Tarif für Gespräche in andere dt. Mobilfunknetze Anwendung finden		

3. Weitere Gebühren und Zusatzservices

Weitere Gebühren und Zusatzservices - Gilt für alle O₂ Tarife	
Ersatz - SIM-Karte	29,99
Ersatz - eSIM	0,00
Trennung/Zusammenführung Kundenkonto	29,99
Rufnummernmitnahme bei Wechsel zu einem anderen Anbieter (Exportgebühr)[21]	0,00
Rücklastschrift[22]	4,00
Anschlusssperre[23] (bei Zahlungsverzug der Kunden)	1,79
Freischalten der Anrufsperrung nach dreimaliger Falscheingabe der Geheimzahl	10,00
Rechnungsduplikat Hardware	2,00
Versand pro Rechnungsduplikat von bis zu 7 Rechnungen über Kundenbetreuung	2,00
Versand von 8 bis zu 12 Rechnungsduplikaten über Kundenbetreuung pauschal	14,99
Tarifwechsel-Gebühr	Informationen zum Tarifwechsel und zu Tarifwechsel-Gebühren erhalten Sie bei ihrer Kundenbetreuung

Konditionen O₂ Multicard[24] - gilt nur für O₂ Free Unlimited Basic, Smart und Max-Tarife			
	Internet	**Endgerät**	**Kundenbetreuung**
Einmaliger Anschlusspreis pro SIM-Karte	39,99		
Monatlicher Basispreis	10,00		
O₂ Multicard Einstellungsänderung	**kostenlos**		4,99
Deaktivierung einer SIM-Karte	**kostenlos**	-	**kostenlos**

Konditionen O₂ Multicard[25] - nicht buchbar für O₂ Free XL, O₂ Free Unlimited, O₂ my All in One, O₂ Testkarte und O₂ One Unlimited			
	Internet	**Endgerät**	**Kundenbetreuung**
Einmaliger Anschlusspreis pro SIM-Karte	39,99		
Monatlicher Basispreis	4,99		
O₂ Multicard Einstellungsänderung	**kostenlos**		4,99
Deaktivierung einer SIM-Karte	**kostenlos**	-	**kostenlos**

Konditionen O₂ Multicard[26] - gilt nur für O₂ One Unlimited			
	Internet	**Endgerät**	**Kundenbetreuung**
Einmaliger Anschlusspreis pro SIM-Karte	9,99		
Monatlicher Basispreis	4,99		
O₂ Multicard Einstellungsänderung	**kostenlos**		4,99
Deaktivierung einer SIM-Karte	**kostenlos**	-	**kostenlos**

Sperrungen auf Wunsch des Kunden - Gilt für alle O_2 Tarife			
	Einmaliger Preis (www.o2.de)	Einmaliger Preis Kurzwahl 141427	Einmaliger Preis Kundenbetreuung
Für alle abgehenden internationalen Anrufe	kostenlos		5,00
Für alle ankommenden Anrufe im Ausland	kostenlos		5,00
Für alle abgehenden Anrufe	5,00	5,00	19,99
Für alle ankommenden Anrufe	5,00	5,00	19,99
Sperrung der 0900-Nummern	kostenlos		
Sperrung der SIM-Karte durch den Kunden	4,99	4,99	9,99
Entsperrung der SIM-Karte	kostenlos		
Datendienste (Sperrung aller Datendienste/-services)	4,99		
Datendienste (Entsperrung aller Datendienste/-services)	kostenlos		

Tarifänderungen und weitere Services - Gilt für alle O_2 Tarife				
	(www.o2.de)	Kurzwahl 1414[27]	O_2 Mobile-Internet Portal	Kundenbetreuung
Wechsel des Vorwahlbereichs der Festnetznummer	-	-	-	14,99
Übertragung der Festnetznummer (z. B. der Deutschen Telekom) auf O_2 Homezone	kostenlos	-	-	-

Sonderrufnummern und Premium Service Dienste
Sofern Telefónica Germany den Zugang zu Sonderrufnummern und Premium Service Diensten ermöglich, gelten hierfür die Preise gem. der jeweils aktuellen Preisliste für Sonderrufnummern und Premium Service Diensten. Die entsprechende aktuelle Preisliste kann auf www.o2.de unter: Service > o2 Downloads > Preislisten > Premiumdienste > Preisliste zu Sonderrufnummern und Premium Service (https://www.o2online.de/assets/blobs/pdfs/preisliste-premium-voice-sms-pdf/) eingesehen werden.

[1] Preise gelten für Standardgespräche, bei Verbindungen zu Sonderrufnummern können weitere Kosten für Leistungen neben der Verbindungsleistung anfallen.

[2] Gilt nur für die Tarife o2 Blue Smart Professional und o2 Free Professional.

[3] Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten und freigeschalteten Handy nutzbar. Der Versand und Empfang von MMS ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis zum 31.12.2024 möglich“.

[4] Ungenutzte Inklusiv-Einheiten nicht auf Folgemonat übertragbar.

[5] Mindestvertragslaufzeit wahlweise 1 oder 24 Monate, bei Wahl einer Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten 2 Monate kostenfrei. Das „International Pack 60“ enthält monatlich 60, das „International Pack120“ enthält 120 Inklusiv-Minuten für Standardgespräche(ausgenommen sind Rufumleitungen und Mailbox-Weiterverbindungen in die aufgeführten Länder) von Deutschland in die Mobilfunknetze und Festnetze der EU-Mitgliedsstaaten sowie Andorra, Französisch Guayana, Gibraltar, Grönland, Großbritannien, Guadeloupe, Guernsey, Island, Isle of Man, Israel, Jersey, Kanada, La Réunion, Liechtenstein, Martinique, Monaco, Norwegen, Russland, Schweiz, Türkei, USA (nur Festland), Vatikanstadt und Zypern (ausgenommen Jungferninseln, Jordan Island, kanadisch-arktischer Archipel, Mayotte, Ceuta, Melilla). Minuten die über die Inklusiv-Einheiten hinausgehen werden mit einem vergünstigten Minutenpreis von 0,09 €/Min (im Tarif O2Blue Basic 0,2261€/ Min in die Zone 1 (EU -reguliert) und 0,29 EUR/Min in die weiteren enthaltenen Länder) abgerechnet. Anrufe in andere Länder werden nach den Standardpreisen abgerechnet.

[6] Seit dem 15.05.2019 und solange Art. 5a der Verordnung (EU) 2015/2120 vom 25.11.2015 in der Fassung der Verordnung (EU) 2018/1971 vom 11.12.2018 Anwendung findet längstens aber bis zum 14.05.2024 können Verbraucher jederzeit binnen eines Arbeitstages nach Eingang des entsprechenden Antrags kostenfrei in den Tarif mit regulierter Intra-EU-Kommunikation (0,2261€/Min für Gespräche in die Zone 1: EU-reguliert) wechseln.

[7] Preis gilt für Standardgespräche von Deutschland in die Mobilfunknetze und Festnetze der EU-Mitgliedsstaaten sowie Andorra, Französisch Guayana, Gibraltar, Grönland, Großbritannien, Guadeloupe, Guernsey, Island, Isle of Man, Israel, Jersey, Kanada, La Réunion, Liechtenstein, Martinique, Monaco, Norwegen, Russland, Schweiz, Türkei, USA (nur Festland), Vatikanstadt und Zypern (ausgenommen Jungferninseln, Jordan Island, kanadisch-arktischer Archipel, Mayotte, Ceuta, Melilla). Ausgenommen sind Rufumleitungen und Mailbox Weiterverbindungen und Sonderrufnummern in die oben aufgeführten Länder. Anrufe in andere Länder werden nach den Standardpreisen abgerechnet. Hinweis: Bei Wahl der International Call Option nehmen Sie nicht die Konditionen der regulierten Intra EU-Kommunikation für Gespräche (0,2261€/ Min) in die Zone 1 (EU -reguliert) in Anspruch. Weil sich aufgrund der

Grundgebühr der Option und den Minuten-Preisen in die Zone 1 (EU – reguliert) rechnerisch ein Preis oberhalb der regulierten Preise von 0,2261€/Min. ergeben kann, kann der Standardtarif für Sie günstiger sein. Dieser Vorteil geht Ihnen verloren, wenn Sie sich für die Option entscheiden.

[8] Einige ausländische Netzbetreiber (z. B. in Argentinien, Bangladesch, Brasilien, Brunei, China, Hongkong, Indien, Indonesien, Iran, Island, Italien, Kambodscha, Kanada, Kasachstan, Kuba, Kuwait, Macau, Malaysia, Malediven, Mauritius, Mexiko, Pakistan, Peru, Philippinen, Russische Föderation, Senegal, Singapur, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Ukraine, USA, Usbekistan, Weißrussland) berechnen für eingehende Gespräche zusätzliche Verbindungspreise, die dem O_2 Kunden weitergereicht werden. Die vollständige Länderliste finden Sie im Internet unter www.o2.de/goto/ausland.

[9] Nicht verbrauchtes Datenvolumen verfällt am Ende des Abrechnungszeitraums.

[10] Soweit im jeweiligen Land verfügbar, setzt die Roaming-Datennutzung in den Weltzonen 3-4 die gesonderte Buchung eines Roaming Datenpaketes voraus. Informationen zu den dort jeweils angebotenen Datenpaketen sind auf https://www.o2online.de/service/ausland-roaming/ zu finden.
Die Buchung von Datenpaketen ist nicht möglich für Kunden, die sich für alle Mehrwertdienste haben sperren lassen.

[11] Enthalten sind 25 Minuten für abgehende oder eingehende Gespräche, 25 SMS und 50 MB Datenvolumen in den Teilnehmerländern. Nach Verbrauch der Inklusiveinheiten werden 0,20 €/Min. für abgehende Gespräche, 0,0135 €/Min. für eingehende Gespräche und 0,07€ /SMS berechnet.

[12] Aus- und eingehende Anrufe aus den bzw. in die Teilnehmerländer kosten einmalig 0,75 € pro Anruf, bei ausgehenden Anrufen werden zudem 0,19 € pro Minute berechnet. Bei eingehenden Anrufen fallen für die ersten 60 Gesprächsminuten keine weiteren Kosten an, ab der 61. Minute werden 0,15 € pro Minute abgerechnet; 60/60-Taktung, d.h. jede angefangene Minute gilt als vollständige Minute. Ausgehende SMS kosten 0,10 € pro SMS. Preisangaben gelten nur für Standardgespräche und -SMS, nicht für Sonderrufnummern und Spezialverbindungen. Datennutzung in der Weltzone 1 und 2 kostet ab Buchung 1,99€ für 50 MB pro Kalendertag. Von der Datennutzung ausgeschlossen sind Voice over IP und Peer-to-Peer-Dienste. Bei Überschreitung eines Datenvolumens von 50 MB wird die Surf- und Uploadgeschwindigkeit auf bis zu 2 KBit/s für den Rest des Kalendertages reduziert.

[13] Fällt pro Kalendertag an bei Datennutzung in der jeweiligen Zone. Nach Verbrauch von 50 MB Weiternutzung am jeweiligen Kalendertag nur nach erneuter Bestellung.

[14] Die EU Roaming Flat ist zubuchbar zu den Tarifen o2 Blue All-in S, M (4,99 € mtl.) und inkl. bei L, XL und Premium (auch Professional Variante). Mindestvertragslaufzeit 24 Monate. Die EU Roaming Flat enthält alle Standard-Gespräche, die innerhalb der 28 EU Mitgliedstaaten sowie Island, Monaco, Norwegen, Schweiz, Liechtenstein, Andorra, Isle of Man, Gibraltar, San Marino, Vatikanstadt, Jersey, Französisch-Guayana, Guernsey, Guadeloupe, La Réunion, Martinique (insgesamt „Teilnehmerländer“) angenommen werden, sowie alle abgehenden Gespräche aus den Teilnehmerländern nach Deutschland und alle Gespräche innerhalb eines Teilnehmerlandes (ausgenommen jeweils Sonderrufnummern). Zudem erlaubt die EU Roaming Flat die Nutzung des im Tarif oder im zugebuchten Surf-Upgrade enthaltenen Datenvolumens auch in den Teilnehmerländern (gilt nicht für Voice over IP und Peer-to-Peer Dienste), maximal jedoch bis zu einer Datenmenge von 1 GB; maxi-male Surf-Geschwindigkeit bis zu 1 MBit/s; nach Verbrauch des max. Roaming-Datenvolumens mobile Datennutzung in demselben Abrechnungszeitraum nur mit Buchung einer entsprechenden weiteren Option möglich.

[15] Verbraucher können jederzeit binnen eines Arbeitstages nach Eingang des entsprechenden Antrags kostenfrei von einem regulierten Tarif zu einem anderen Tarif wechseln oder zum regulierten Tarif zurück.

[16] Unter Rufumleitung versteht man die Umleitung eines auf der Mobilfunkrufnummer ankommenden Anrufs.

[17] Dies gilt für Sprachnachrichten nur, sofern die Mailbox des Sprachnachrichtenempfängers eingerichtet ist. Ist dies nicht der Fall, wird der Preis für das Weiterleiten einer Sprachnachricht in andere dt. Mobilfunknetze und ins dt. Festnetz erhoben.

[18] Mit diesem Service können Sie Kurzmitteilungen (SMS) mit bis zu 160 Zeichen empfangen und versenden, wenn die Service-Center Nummer +49(0)176 000 044 3 eingerichtet ist.

[19] Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten und freigeschalteten Handy nutzbar, der Videoversand/-empfang ist nur bei Verwendung Video-MMS-fähiger Endgeräte beider Gesprächspartner möglich. Der MMS-Versand und -Empfang im Ausland, durch den zusätzliche Roaming-Gebühren entstehen, ist aus Mobilfunknetzen möglich, mit denen Telefónica Germany ein GPRS-Roaming-Abkommen hat.

[20] Um LTE Videotelefonie zu nutzen, müssen beide Teilnehmer ein videotelefoniefähiges Handy benutzen und sich während der gesamten Verbindung im LTE-Netz befinden.

[21] Für die Mitnahme einer Festnetzrufnummer im Rahmen des Mobilfunkvertrages des Kunden fallen 0,00 € an.

[22] Gemäß Ziffer 6.5 der AGB für Mobilfunkdienstleistungen (Postpaid-/Laufzeitverträge) nur soweit der Kunde das Nichteinlösen der Lastschrift zu vertreten hat. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass ein Schaden nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist.

[23] Eine Sperre erfolgt nur, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen gemäß § 61 des Telekommunikationsgesetzes vorliegen und der Kunde zur Sperre berechtigenden Umstände zu vertreten hat. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass ein Schaden nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist.

[24] Mit Multicard können neben der Hauptkarte bis zu zwei weitere SIM-Karten („Multicards“) gleichzeitig genutzt werden. Die weiteren SIM Karten (2. und 3. SIM-Karte) kosten jeweils einmalig 39,99 € und haben einen monatlichen Basispreis von jeweils 10,00 € pro SIM-Karte. Gespräche können nur von jeweils einem Endgerät zur selben Zeit geführt werden. SMS und MMS können nur auf dem jeweils dafür voreingestellten Endgerät empfangen werden. Das im Tarif enthaltene Inklusiv-Datenvolumen erhöht sich durch die zusätzlichen SIM-Karten nicht.

[25] Mit Multicard können neben der Hauptkarte bis zu zwei weitere SIM-Karten („Multicards“) gleichzeitig genutzt werden. Die weiteren SIM-Karten (2. und 3. SIM-Karte) kosten jeweils einmalig 39,99 € und haben einen monatlichen Basispreis von jeweils 4,99 € pro SIM-Karte. Gespräche können nur von jeweils einem Endgerät zur selben Zeit geführt werden. SMS und MMS können nur auf dem jeweils dafür voreingestellten Endgerät empfangen werden. Das im Tarif enthaltene Inklusiv-Datenvolumen erhöht sich durch die zusätzlichen SIM-Karten nicht.

[26] Mit Multicard können neben der Hauptkarte bis zu zwei weitere SIM-Karten („Multicards“) gleichzeitig genutzt werden. Die weiteren SIM-Karten (2. und 3. SIM-Karte) kosten jeweils einmalig 9,99 € und haben einen monatlichen Basispreis von jeweils 4,99 € pro SIM-Karte. Gespräche können nur von jeweils einem Endgerät zur selben Zeit geführt werden. SMS und MMS können nur auf dem jeweils dafür voreingestellten Endgerät empfangen werden. Das im Tarif enthaltene Inklusiv-Datenvolumen erhöht sich durch die zusätzlichen SIM-Karten nicht.

[27] Die Anwahl der Kurzwahl 1414 ist in Deutschland über Ihre O_2 SIM-Karte und im dt. O_2 Mobilfunknetz kostenlos.

1.0 ANWENDUNGSBEREICH

1.1 Für Bestellungen durch Gesellschaften der Telefónica Deutschland Gruppe („Telefónica Germany“) von Waren, Werken, Werklieferungen oder Dienstleistungen (Vertragsgegenstand) die unter Bezug auf diese Einkaufsbedingungen erteilt werden, gelten ausschließlich diese Einkaufsbedingungen sowie die in der jeweiligen Bestellung und/oder in diesen Einkaufsbedingungen in Bezug genommenen Dokumente (im weiteren zusammenfassend „Einkaufsbedingungen“).
Telefónica Deutschland Gruppe umfasst alle im Sinne der §§ 15 ff. AktG mit der Telefónica Deutschland Holding AG verbundenen Unternehmen.
1.2 Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Bedingungen des Lieferanten oder eines Dritten werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil als Telefónica Germany einer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat; das gilt auch für solche Bedingungen, die in diesen Einkaufsbedingungen keine Entsprechung erfahren haben, es sei denn, sie geben die gesetzliche Regelung wieder.
1.3 Die Bedingungen des Lieferanten gelten auch nicht, wenn er nur zu diesen liefern will. Eine Bezugnahme der Telefónica Germany auf Dokumente des Lieferanten oder die Entgegennahme der Lieferung bedeutet keine Anerkennung der Bedingungen des Lieferanten.

2.0. VERTRAGSBESTANDTEILE UND GELTUNGSREIHENFOLGE

Die folgenden Dokumente, die jederzeit über Telefónica’s elektronische Bestellplattform abgerufen werden können oder auf Anforderung durch Telefónica bereitgestellt werden, werden wesentlicher Vertragsbestandteil der jeweiligen Bestellung unter den Einkaufsbedingungen. Im Falle von inhaltlichen Widersprüchen gilt folgende Reihenfolge:

- Bestellung (Purchase Order) gemäß Ziffer 3
- diese Einkaufsbedingungen
- Information Security Dokument
- Supply Chain Responsibility Dokument
- Anlagen, Annexe und Policies, soweit diese Bestandteil der Vertragsdokumente sind oder in diesen in Bezug genommen werden
- technische Spezifikationen
- die Dokumente “MCT.NI.003 General Conditions for the Supply of Goods Oct2016“ und “MCT.NI.004 General Conditions for providing services October2016”, jedoch mit der Einschränkung, dass jede enthaltene Bezugnahme auf die Telefónica S.A. abweichend als Bezugnahme auf die Telefónica Germany gilt und jeder Verweis auf gesetzliche Regelungen, die in der Bundesrepublik Deutschland keine unmittelbare Geltung entfalten, keine (auch keine entsprechende) Anwendung findet.

Diese Geltungsreihenfolge findet keine Anwendung auf Dokumente, die die Verarbeitung personenbezogener Daten betreffen (insbesondere “Rahmenvertrag über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Auftrag gemäß § 11 BDSG (R-ADV)”, “Agreement on Commissioned Processing of Personal Data according to Sec. 11 BDSG (CDPA)”) sowie zugehörige Anlagen, Annexe und Appendices, die in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten in jedem Fall Vorrang haben.

3.0 BESTELLUNG

Um bindend zu sein, müssen Bestellungen schriftlich oder über Telefónica’s elektronische Bestellplattform erfolgen und die Bestellnummer aufweisen; mündliche (Zusatz)-Vereinbarungen bedürfen schriftlicher Bestätigung durch Telefónica Germany.

4.0 PREISE

4.1 Die vereinbarten Preise sind netto Festpreise auf Basis DDP gemäß Incoterms 2010, soweit nicht abweichend vereinbart. 4.2 Etwaige Reisespesen übernimmt Telefónica Germany nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung.

5.0 LEISTUNGSVERPFLICHTUNG

5.1 Der Lieferant erbringt die Leistung/Lieferung mangelfrei zu dem mit der Bestellung beauftragten Liefertermin und Erfüllungsort gemäß DDP (Incoterms 2010). Telefónica Germany rügt einen entdeckten Fehler innerhalb von zwei Wochen ab Entdeckung.
5.2 Der Vertragsgegenstand ergibt sich aus der Bestellung. Teil-, Voraus-, Mehr-, Minderlieferungen sind nur nach vorheriger Zustimmung durch Telefónica Germany zulässig.
5.3 Der Lieferant ist für die Einhaltung gesetzlicher und sonstiger relevanter Bestimmungen in der jeweils geltenden Fassung verantwortlich, insbes. ElektroG, ElektroStoffVO, FTEG, VerpackV, CE-Konformität, DIN- oder EN-Normen.
5.4 Auf den Versandpapieren vermerkt der Lieferant Bestellnummer, Bestelldatum, Bezeichnung der Liefergegenstände, insbesondere die Telefónica Germany-Teilenummern, Anzahl der Pakete und das Gesamtbruttogewicht der Lieferungen sowie ggf. Gefahrgutklassifizierung. Der Lieferant nimmt Verpackungen kostenfrei zurück.
5.4 Der Lieferant liefert Ersatzteile und Zubehör zu angemessenen Bedingungen mindestens für fünf Jahre nach Lieferung. Das Auslaufen der Produktion oder Verfügbarkeit, insbesondere End-of-Life, teilt der Lieferant Telefónica Germany mit angemessener Frist vorab und unter Hinweis auf die letzte Bestellmöglichkeit mit.

6.0 WARENPRÜFUNG, GEFAHR- UND EIGENTUMSÜBERGANG

6.1 Telefónica Germany überprüft erhaltene Lieferungen stichprobenartig auf Inhalt, Anzahl der Verpackungseinheiten und Beschädigungen der Verpackung. Lieferungen in Verkaufsverpackungen werden ohne Öffnen der Verkaufsverpackung überprüft. Die dabei offensichtlichen Mängel sind unverzüglich zu rügen, spätestens innerhalb einer Frist von 3 Arbeitstagen ab Lieferung.
6.2 Gefahr und Eigentum gehen bei Kauf und Werklieferung mit vereinbarungsgemäßer Lieferung an den Erfüllungsort und bei Werken mit
erfolgreicher Abnahme auf Telefónica Germany über.

7.0 VERZUG UND VOLLSTÄNDIGKEIT

7.1 Die in der Bestellung genannten Liefertermine und / oder -fristen sind verbindlich. Für die Rechtzeitigkeit kommt es auf den Eingang bzw. die Ableistung am Erfüllungsort sowie die sonst getroffenen Abreden an; ist der Vertragsgegenstand abzunehmen, kommt es auf die Bereitstellung in abnahmefähigem Zustand am Erfüllungsort an.
7.2. Bei Verzug zahlt der Lieferant an Telefónica Germany unbeschadet weiterer gesetzlicher Rechte eine Vertragsstrafe iHv 0,5 % des Auftragswertes je angefangener Woche, höchstens 5 % des Auftragswertes, es sei denn, der Lieferant hat den Verzug nicht zu vertreten. Bei Geltendmachung weitergehender Schadensersatzansprüche durch Telefónica Germany werden bereits gezahlte Vertragsstrafen hierauf angerechnet.
7.3 Im Falle des Verzugs erfolgt die Annahme der Leistung grundsätzlich unter Vorbehalt der Geltendmachung einer bereits verwirklichten Vertragsstrafe, ohne dass dies bei der Annahmen noch einmal ausdrücklich erklärt werden muss. Die Geltendmachung kann in jedem Fall spätestens bis zum Ablauf der Zahlungsfrist für die jeweilige Leistung erfolgen. § 341 Abs. 3 BGB wird insoweit abbedungen.

8.0 GEWÄHRLEISTUNG

8.1 Die gesetzlichen Ansprüche wegen Mängeln stehen Telefónica Germany vollumfänglich zu. Der Lieferant gewährleistet die Mängelfreiheit der Lieferung/Leistung 24 Monate lang ab Annahme bzw. Abnahme durch Telefónica Germany, soweit nicht die Bestellung oder durch das Gesetz eine längere Frist vorsieht.
8.2 Alle während der Gewährleistungsfrist auftretenden Mängel sind nach Wahl von Telefónica Germany vom Lieferanten auf eigene Kosten zu beseitigen oder durch Neulieferung vertragsgemäß nach zu erfüllen. Beseitigt der Lieferant die angezeigten Mängel nicht binnen der von Telefónica Germany gesetzten angemessenen Frist, so ist Telefónica Germany berechtigt, seine gesetzlichen Gewährleistungsrechte geltend zu machen.

9.0 RECHNUNGSSTELLUNG UND ZAHLUNG

9.1 Soweit einzelvertraglich nichts anderes ausdrücklich vereinbart, erfolgt die Rechnungsstellung frühestens nach Annahme als Erfüllung, bzw. Ableistung oder Abnahme des Vertragsgegenstandes. Die Rechnung enthält die Bestellnummer und die Angaben der Bestellung (siehe 5.3).
9.2 Soweit einzelvertraglich nichts anderes ausdrücklich vereinbart, erfolgen Zahlungen von Telefónica Germany innerhalb von 90 Tagen (Dienstleistungen) bzw. 180 Tagen (Waren, Werke und Werklieferungen incl. Software) netto, gerechnet vom Eingang der ordnungsgemäßen Rechnung.

10.0 SCHUTZRECHTE DRITTER

10.1 Der Lieferant garantiert, dass die gegenüber Telefónica Germany erbrachten Leistungen nicht mit Urheberrechten, Leistungsschutzrechten oder sonstigen Rechten Dritter belastet sind und Telefónica Germany ausschließliche, unbeschränkte und freie Rechtsposition erhält.
10.2 Der Lieferant stellt Telefónica Germany vollumfänglich von allen Ansprüchen Dritter frei, einschließlich der Kosten für die Rechtsverfolgung. Dies gilt auch für den Anspruch aus § 32 a II UrhG.
10.3 Im Falle einer (behaupteten) Rechtsverletzung verschafft der Lieferant Telefónica Germany auf Anforderung unverzüglich und kostenfrei das Recht zur Weiternutzung oder ersetzt oder verändert den Vertragsgegenstand so, dass eine Rechtsverletzung nicht mehr vorliegt, er aber vertragsgemäß bleibt.

11.0 GEHEIMHALTUNG, WERBUNG

11.1 Der Lieferant behandelt die Bestellung von Telefónica Germany und alle kaufmännischen und technischen Einzelheiten über die er im Rahmen der Vertragsbeziehung Kenntnis erlangt vertraulich; er darf diese Dritten nur nach schriftlicher Einwilligung von Telefónica Germany und nur insoweit, als dies zur Vertragserfüllung notwendig ist, zugänglich machen.
11.2 Der Lieferant verpflichtet seine Mitarbeiter oder zur Erfüllung seiner Verpflichtungen eingesetzte Dritte, etwa Consultants, zur Wahrung der Geheimhaltung etwa nach dem Datenschutz oder Telekommunikationsrecht. Er wird Arbeitsergebnisse auch nach Vertragsende nicht für Dritte verwenden.
11.3 Der Lieferant darf auf die Geschäftsverbindung nur mit vorheriger Einwilligung und in Abstimmung mit Telefónica Germany hinweisen.

12.0 HAFTUNG UND VERSICHERUNG

12.1 Der Lieferant haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen. Insbesondere ist er nicht berechtigt, seine Haftung bezüglich leichter Fahrlässigkeit, nicht vertragswesentlicher Pflichten oder nicht vertragstypischer und nicht vorhersehbarer Schäden zu beschränken.
12.2 Der Lieferant sorgt für einen angemessenen, auf Aufforderung nachweisbaren Versicherungsschutz, u.a. eine Transportversicherung.

13.0 VERSCHIEDENES

13.1 Soweit diese AGB keine Regelung vorsehen, gelten die gesetzlichen Regelungen.
13.2 Unteraufträge zur Erfüllung eines Vertrages darf der Lieferant nur nach schriftlicher Einwilligung von Telefónica Germany erteilen.
13.3 Der Lieferant ist damit einverstanden, dass sämtliche für die Vertragsdurchführung erforderlichen Daten einschließlich der Angebotsdaten bei Telefónica Germany zentral gespeichert und ggf. von anderen verbundenen Unternehmen verarbeitet werden.
13.4 Der Lieferant ist für die Einhaltung der Arbeits- und Gesundheitsschutzvorschriften, VDE-Bestimmungen, Strahlenschutzbestimmungen sowie allgemein anerkannter sicherheitstechnischer und arbeitsmedizinischer Regeln verantwortlich; er wird Weisungen von Telefónica Germany im Einflussbereich von Telefónica Germany Folge leisten.
13.5 Erfüllungsort ist soweit nicht abweichend vereinbart München, Georg-Brauchle-Ring 23-25.
13.6 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Einheitsrechts, insbesondere des UN-Kaufrechts des UN-Kaufrechts (CISG). Ausschließlicher Gerichtsstand ist München.

Widerrufsbelehrung der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG

Stand: Mai 2022

Hinweise zu Ihrem Widerrufsrecht:

Ihr Widerrufsrecht richtet sich nach der **Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen**, soweit ihre Bestellung eine Dienstleistung (z. B. einen Mobilfunktarif) zum Gegenstand hat. Bitte beachten Sie, dass ein Widerrufsrecht nicht besteht, sofern Sie den Vertrag in einem Ladengeschäft (z. B. O_2 Shop) abgeschlossen haben.

Ihr Widerrufsrecht richtet sich nach der **Widerrufsbelehrung für Warenlieferungen**, soweit Ihre Bestellung die Lieferung einer Sache (z. B. ein Smartphone) zum Gegenstand hat.

Umfasst Ihre Bestellung ein **Paket aus Dienstleistungen und Waren**, die wirtschaftlich so miteinander verbunden sind, dass ein Bestandteil nicht, oder nur zu anderen Konditionen ohne den anderen Teil bestellt werden kann, (z. B. vergünstigtes Smartphone mit Mobilfunktarif) führt der Widerruf des einen Teils stets zur Rückabwicklung des ganzen Paketes.

Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

(Telefónica Germany GmbH & Co. OHG,
Kundenbetreuung, 90345 Nürnberg;
Telefonnummer für Postpaid-Kunden: 0176 888 55 222,
Telefonnummer für Prepaid-Kunden: 0176 888 55 282;
E-Mail: widerruf@cc.o2online.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Kundenbetreuung, 90345 Nürnberg; E-Mail: widerruf@cc.o2online.de:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

_____

Bestellt am (*)/erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

_____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

_____

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Widerrufsbelehrung für Warenlieferungen

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

(Telefónica Germany GmbH & Co. OHG,
Kundenbetreuung, 90345 Nürnberg;
Telefonnummer für Postpaid-Kunden: 0176 888 55 222,
Telefonnummer für Prepaid-Kunden: 0176 888 55 282;
E-Mail: widerruf@cc.o2online.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über dieAusübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Kundenbetreuung, 90345 Nürnberg; E-Mail: widerruf@cc.o2online.de:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

_____

Bestellt am (*)/erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

_____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

_____

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Stand Juli 2022

Datenschutzmerkblatt für Kunden der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG

Im Folgenden informiert die Telefónica Germany GmbH & Co. OHG (im Folgenden „wir“) Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme unserer Dienste und Produkte als Endkunden (z. B. Telekommunikationsdienst, Verkauf von Endgeräten) und die Ihnen nach den Datenschutzgesetzen zustehenden Rechte. Sollten Sie als unser Vertragspartner unsere Dienstleistungen/Produkte anderen Personen zur Nutzung überlassen, verarbeiten wir auch deren Daten. Informieren Sie bitte diese Personen über den Inhalt dieses Datenschutzmerkblattes.

1. Kontaktdaten Verantwortlicher

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München, verschlüsseltes Kontaktformular: https://www.telefonica.de/datenschutz-kontakt

2. Kontaktdaten Datenschutzbeauftragter

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Datenschutzbeauftragter, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München, verschlüsseltes Kontaktformular: https://www.telefonica.de/datenschutz-kontakt

3. Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen.
Im Rahmen eines Telekommunikationsvertrages verarbeiten wir insbesondere Bestandsdaten und Verkehrsdaten (Informationen zu den Verkehrsdaten finden Sie in Ziffer 5).
Bestandsdaten sind alle personenbezogenen Daten, die für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung, Änderung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind, z. B. Name, Anrede, Anschrift, Rufnummer, monatliche Summen Ihrer Umsätze, Gesamtnutzung je Netz (national und international), Beginn und Ende Ihres Vertrages, die mit uns geführte Kommunikation zu Ihrem Vertrag.

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben.

4.1. Vertragserfüllung/Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO)

Um einen Vertrag abzuschließen, einen bereits abgeschlossenen Vertrag zu erfüllen oder zu beenden, werden personenbezogene Daten verarbeitet. Hierunter sind z. B. auch Datenverarbeitungen zu fassen, die im Zusammenhang mit unserem Kundenservice durchgeführt werden. Die für den Abschluss eines Vertrages erforderlichen personenbezogenen Daten sind in den Auftragsformularen als Pflichtangaben gekennzeichnet. Ohne Angabe dieser personenbezogenen Daten ist ein Vertragsabschluss nicht möglich.

4.2. Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn dies zur Wahrung unserer Interessen oder Interessen Dritter erforderlich ist und Ihre Interessen nicht überwiegen. Wir verarbeiten hierbei personenbezogene Daten zu Wahrung folgender berechtigter Interessen:

- Ermittlung von Ausfallrisiken (z. B. Bonitätsprüfung, Betrugsprävention)
- Einziehung oder Verkauf ausstehender Forderungen (z. B. Inkassoverfahren)
- Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen und Produkte (z. B. durch Analyse von Zusammenhängen zwischen mehreren Verträgen)
- Absatzförderung (z. B. Kontaktaufnahme zu Marketingzwecken)

- Erkenntnisgewinn über Marktstrukturen und -dynamiken (z. B. Markt- und Meinungsforschung)
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und Missbrauch
- Abwendung von Schäden unserer IT-Systeme
- Vermeidung von Fehlversendungen von Produkten (z. B. Adressprüfung)
- Abrechnung mit an der Erbringung und Vertrieb unserer Dienste Beteiligten
- Sicherung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei Rechtstreitigkeiten

4.3. Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO)

Wir unterliegen verschiedenen rechtlichen Vorgaben, aus denen sich eine Verpflichtung zur Verarbeitung personenbezogener Daten ergeben kann: nach telekommunikationsrechtlichen Vorgaben u. a. zur Auskunft, Telekommunikationsüberwachung, Mitteilen ankommender Verbindungen (Fangschaltung) sowie zur Herstellung von Notrufverbindungen, nach Handels-, Gesellschafts-, Wettbewerbs- und Steuergesetzen, Datenschutzgesetzen sowie weiteren gesetzlichen Verpflichtungen (z. B. Nachweispflichten) oder behördlichen Anordnungen.

Wir sind nach dem TKG gesetzlich verpflichtet, eine Identitätsprüfung anhand eines Legitimationsdokumentes (Personalausweis etc.) vor Abschluss eines Prepaid-Vertrages vorzunehmen. Ohne Bereitstellung der erforderlichen Daten, ist eine solche Prüfung und damit auch der Abschluss eines Prepaid-Vertrags nicht möglich.

Im Wege der elektronischen Identifizierung (eID-Verfahren) werden unter Eingabe Ihrer PIN oder, im Fall des Vor-Ort-Auslesens, Ihrer Zugangsnummer (CAN) die erforderlichen personenbezogenen Daten unmittelbar aus Ihrem Legitimationsdokument ausgelesen (Vor-/Nachname, Geburtsdatum, Gültigkeitsdatum, Art des Legitimationsdokumentes und falls vorhanden Adresse), für Ihren Vorgang ein einmalig automatisiert vergebenes dienste- und kartenspezifisches Kennzeichen gespeichert sowie ohne weitere Speicherung, Ihre PIN bzw. Ihre CAN zur Autorisierung des Auslesevorgangs verwendet.

Alternativ zum eID-Verfahren wird eine elektronische Kopie Ihres Legitimationsdokuments erstellt und folgende personenbezogenen Daten aus der Kopie ausgelesen: Vor-/Nachname, Adresse (falls vorhanden), Geburtsdatum, Art des Legitimationsdokumentes, Nummer des Legitimationsdokumentes, ausstellende Behörde, Gültigkeitsdatum. Bei Legitimation vor Ort in unseren Shops wird eine solche Kopie für einen kurzen Zeitraum zum Zweck der weiteren Verarbeitung in unseren Systemen gespeichert (s. u.). In allen anderen Fällen (z. B. Postfiliale, Videochat) wird eine Kopie lediglich temporär, d.h. ohne weitere Speicherung, erstellt.

4.4. Verarbeitung auf Grundlage von Einwilligungen (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie uns hierzu eine Einwilligung gegeben haben z. B. für die Gesprächsaufzeichnung an unseren Hotlines. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Weitere Informationen, z. B. zu den Zwecken und Ihren Widerrufsmöglichkeiten, erhalten Sie bei Abgabe der Einwilligung.

5. Verkehrsdaten und Inhalte der Kommunikation

Verkehrsdaten sind Daten, deren Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung bei der Erbringung eines Telekommunikationsdienstes erforderlich sind: die Nummer oder Kennung Ihres Anschlusses und Ihrer Endeinrichtung; von Ihnen in Anspruch genommene Telekommunikationsdienste, dabei angefallene Standortdaten, IP-Adressen, Beginn, Ende und Umfang der Verbindungen sowie übermittelte Datenmengen.

Wir verarbeiten Ihre Verkehrsdaten zur

- Erbringung unserer Telekommunikationsdienste (§ 9 TTDSG)
- Vermarktung von Telekommunikationsdiensten, bedarfsgerechten Gestaltung von Telekommunikationsdiensten oder Bereitstellung von Diensten, soweit Sie eine Einwilligung abgegeben haben (§ 9 TTDSG)
- Erfüllung unserer Pflichten zur Verarbeitung von Verkehrsdaten aufgrund von anderen Rechtsvorschriften (§ 9 TTDSG)
- Entgeltermittlung und Entgeltabrechnung (§ 10 TTDSG)
- Erkennung, Eingrenzung und Beseitigung von Störungen sowie zur Sicherung unseres Entgeltanspruchs, um die rechtswidrige Inanspruchnahme des Telekommunikationsdienstes aufzudecken und zu unterbinden (§ 12 TTDSG)

Ebenfalls sind wir nach telekommunikationsrechtlichen Vorgaben verpflichtet, Maßnahmen zum Schutz unserer technischen Systeme sowie der Endgeräte von Nutzern zu treffen. Insoweit sind wir berechtigt, im erforderlichen Maß auch die Inhalte von Kommunikationen zu verarbeiten, um eine Störung von unseren Telekommunikationsdiensten, -anlagen und/oder Endgeräten von Endnutzern zu erkennen, einzugrenzen und zu beseitigen. Dies kann durch die automatisierte Filterung zur Erkennung von Schadsoftware in Nachrichteninhalten geschehen. Wir werden eine betroffene Nachricht ohne Zustellversuch löschen, wenn wir erkennen, dass durch diese Schadsoftware verbreitet wird oder von der Nachricht eine Gefahr für unsere Telekommunikationsdienste, -anlagen und/oder für Endgeräte der Nutzer ausgehen kann, die ein Unterbinden der Verbreitung der Nachrichteninhalte erforderlich macht.

Im Übrigen speichern wir den Inhalt Ihrer Kommunikation nur in Form einer Zwischenspeicherung zur Erbringung bestimmter Dienste (z. B. SMS, Mailbox-Systeme), soweit erforderlich (§ 6 TTDSG) und mit Ihnen vereinbart.

6. Datenverarbeitung für Marketingzwecke

Auf Grundlage der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO) verarbeiten wir grundsätzlich

- Ihre E-Mailadresse und Mobilfunknummer, um Ihnen Text- und Bild-Nachrichten über O_2-Produkte zuzusenden, die Ihren bei O_2 erworbenen Produkten ähneln;
- Ihre Postadresse, um Ihnen aus dem gesamten Sortiment O_2-Produkte per Brief anzubieten;
- bestimmte Bestandsdaten, soweit es erforderlich ist, um Ihnen für Ihren individuellen Bedarf passende O_2-Produkte anzubieten;
- Ihre IBAN (pseudonymisiert, sofern Sie diese angegeben haben), um zu erkennen, ob Sie mit anderen O_2 Kunden in einer Verbindung stehen, und Ihnen für den daraus abgeleiteten Bedarf passende O_2 Produkte anzubieten.

Sie haben darüber hinaus die Möglichkeit, „Marketing-Einwilligungen“ (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO)

- zur Kontaktaufnahme per E-Mail, sonstige elektronische Nachrichten und/oder Telefon abzugeben, um Informationen über O_2-Produkte zu erhalten und/oder zur Marktforschung befragt zu werden;
- zur Erstellung eines Nutzungsprofils mit Bestandsdaten und/oder Verkehrsdaten abzugeben, um bedarfsgerechte O_2-Produkte zu gestalten und/oder Ihnen anzubieten.

Zudem haben Sie die Möglichkeit, „Online-Einwilligungen“ (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO)

- zum Hinzufügen Ihrer Online-Nutzungsdaten zu Ihrem Nutzungsprofil abzugeben, um Ihnen bedarfsgerechte O_2-Produkte anzubieten;

- zur Übermittlung von Identifikationsmerkmalen an bestimmte Werbenetzwerke auch in Drittländer außerhalb der EU abzugeben, um Ihnen bedarfsgerechte O_2-Produkte anzubieten; dabei ist nicht auszuschließen, dass dortige Behörden auf diese Daten Zugriff haben und Ihre Rechte insofern ganz oder teilweise eingeschränkt sind.

Begriffserläuterungen und Informationen zu Ihren aktuellen Konfigurationen zu Marketingzwecken (z. B. welche Marketing-Einwilligung Sie abgegeben haben) können Sie in Ihrem Kundenkonto Login-Bereich Mein O_2 einsehen. Dort können Sie auch der Datenverarbeitung für Marketingzwecke widersprechen bzw. Ihre abgegebene Einwilligung widerrufen.

7. Empfänger personenbezogener Daten

Soweit dies für die Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist, haben folgende Empfänger im erforderlichen Umfang Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten:

- Mitarbeiter unseres Unternehmens
- Auftragsverarbeiter, die uns bei der Datenverarbeitung im Rahmen der Auftragsverarbeitung unterstützen im Bereich IT- und Netz-Betrieb, Analyse/Auswertungen, Callcenter, Kundenservice, Postverarbeitung, Akten-/ Datenträgervernichtung, Lettershop, Druckerei, Archivierung, Identitätsprüfung, Bonitätsbewertung, Betrugsprävention, Vertriebspartner, Werbung und Marketing, Marktforschung, Betrieb von Online-Angeboten, Websites und Apps. Diese Dienstleister wurden sorgfältig ausgewählt und unterliegen strengen vertraglichen Vereinbarungen, u. a. zur Verschwiegenheit.
- andere Empfänger außerhalb unseres Unternehmens, die nicht im Rahmen der Auftragsverarbeitung für uns tätig sind:
    - Telekommunikationsdiensteanbieter, z. B. zur Durchführung von Anrufen, Versendung von SMS etc.;
    - andere Unternehmen, die bei der Erbringung des gewünschten Dienstes involviert sind, z. B. Telefonbuchverlage bei einem gewünschten Telefonbucheintrag, Unternehmen, die Musikdienste anbieten, wenn ein entsprechender Dienst gewünscht ist, oder solche, die mit der Abwicklung von Reparaturen Ihrer Endgeräte beauftragt sind;
    - Vertriebspartner und andere Unternehmen, die uns beim Vertrieb unserer Produkte unterstützen;
    - Banken, z. B. zur Durchführung von Lastschriftverfahren;
    - Anbieter von Zahlungsdiensten, z. B. für alternative Bezahlmethoden;
    - Inkassounternehmen, z. B. zur Einziehung ausstehender Forderungen;
    - Auskunfteien (weitere Informationen erhalten Sie hierzu in Ziffer 9);
    - Steuerberater/Wirtschaftsprüfer, zur Gewährleistung und Überprüfung der Buchführung der gesetzlichen Vorgaben (z. B. steuerrechtliche Vorgaben);
    - Rechtsanwälte, zur Vertretung und Durchsetzung unserer rechtlichen Interessen;
    - Logistikanbieter, die für die Postzustellung eingesetzt werden.

  Auch diese Empfänger sind aufgrund gesetzlicher oder berufsständischer Pflichten oder vertraglicher Vereinbarungen zur Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet.
- staatliche Stellen (z. B. Auskunftsersuchen von Ermittlungsbehörden) oder natürliche/juristische Personen (z. B. zur Geltendmachung von Ansprüchen) im Einzelfall auf Grundlage gesetzlicher Verpflichtungen

8. Datenverarbeitung in Drittländern

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur in Deutschland und in der Europäischen Union.

Personenbezogene Daten werden außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittländer) verarbeitet, wenn für dieses Drittland ein „Angemessenheitsbeschluss“ der Europäischen Kommission (Art. 45 DSGVO) besteht, „geeignete Garantien“ (Art. 46 DSGVO) oder „interne Datenschutzvorschriften“ (Art. 47 DSGVO) beim Empfänger vorliegen. Bei Bedarf werden zusätzliche Maßnahmen mit dem Empfänger im Drittland vereinbart. Allgemeine Informationen zu den Angemessenheitsbeschlüssen können Sie unter https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_de, zu den vorliegenden geeigneten Garantien unter https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_de und zu den internen Datenschutzvorschriften unter https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/binding-corporate-rules_de abrufen. Für weitere Informationen können Sie sich an den Verantwortlichen wenden.

Im Übrigen werden Ihre personenbezogenen Daten in Drittländern verarbeitet, soweit es zur Erfüllung des Vertrages (z. B. Erbringung des Telekommunikationsdienstes – Anrufe in Drittländer/Roamingverbindungen) erforderlich ist, Sie eingewilligt haben oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

9. Datenübermittlung an Auskunfteien

Im Rahmen des Abschlusses sowie der Durchführung und Beendigung von Verträgen arbeiten wir mit folgenden Auskunfteien zusammen:

- SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden (im Folgenden: „SCHUFA“)
- infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden
- CRIF GmbH, Leopoldstraße 244, 80807 München

Im Rahmen von Vertragsabschlüssen mit **Geschäftskunden** arbeiten wir zudem mit folgenden Auskunfteien zusammen:

- Verband der Vereine Creditreform e.V., Hammfelddamm 13, 41415 Neuss
- Dun & Bradstreet Deutschland GmbH, Robert-Bosch-Str. 11, 64293 Darmstadt

Bonitäts- und Identitätsprüfung

Bei Verträgen, bei denen wir in Vorleistung gehen (z. B. Laufzeitvertrag, Kauf auf Rechnung) und bei Verträgen, bei denen wir Ratenzahlung oder Lastschriftverfahren anbieten, führen wir eine automatisierte Entscheidungsfindung durch. Eine solche ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung ist eine Entscheidung, die auf einer automatisierten Verarbeitung beruht und an der keine natürliche Person beteiligt ist. Dabei werden personenbezogene Daten verarbeitet, um bestimmte persönliche Aspekte (z. B. zuverlässige Begleichung von Rechnungen) zu bewerten (Profiling).

Hierzu übermitteln wir die bei Vertragsabschluss angegebenen personenbezogenen Daten (Name, Anschrift, Geburtsdatum und -ort, E-Mail-Adresse, Bankverbindung) zur Bonitätsprüfung und zur Identitätsprüfung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO) grundsätzlich an eine oder auch mehrere der oben genannten Auskunfteien.

Bei der Bonitätsprüfung ziehen wir Wahrscheinlichkeitswerte – sogenannte Scorewerte – heran. Hierzu werden Prognosen über das künftige Zahlungsverhalten anhand von personenbezogenen Daten und ggf. Erfahrungen aus der Vergangenheit gebildet. Die Scorewerte berechnen sich aus

verschiedenen Datenkategorien, die im Rahmen eines wissenschaftlich anerkannten, mathematisch-statistischen Verfahrens nachweislich für die Berechnung der Wahrscheinlichkeit eines zukünftigen Zahlungsausfalls erheblich sind. Neben externen Scorewerten, die wir von Auskunfteien erhalten, werden auch interne Score-Berechnungen durchgeführt. Im Wesentlichen verwenden wir für die interne Score-Berechnung mit Ihrer Anfrage verknüpfte Abrechnungsinformationen, historische Zahlungserfahrungen und Mahnaktionen der letzten 24 Monate, die Dauer des ältesten Vertragsverhältnisses und laufende Hardwarefinanzierungen. Diese Werte bilden die jeweiligen Zahlungsausfallwahrscheinlichkeiten zum Zeitpunkt ihrer Berechnung ab. Für die Berechnung von Scorewerten werden auch Anschriftendaten genutzt.
Sie haben das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung. Liegt ein Grund zur Ablehnung des Vertrages vor, z. B. ein Missbrauchsverdacht oder unzureichende Bonität, können die Bewertung und die zugrunde liegenden Anhaltspunkte durch einen Mitarbeiter überprüft werden. Sollten für Sie konkrete Anhaltspunkte bestehen, dass unsere Entscheidung auf Daten zu Ihrer Person beruht, die für Sie nicht nachvollziehbar oder nicht korrekt sind, können Sie uns gerne Ihren Standpunkt erläutern, den wir bei einer erneuten Prüfung berücksichtigen werden. Ggf. kann ein Vertrag unter geänderten Bedingungen abgeschlossen werden.

Einmeldung von Forderungen

Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen übermitteln wir den Auskunfteien auch Daten aufgrund nicht vertragsgemäßen Verhaltens (z. B. fällige Forderungen, Konten-/ Kartenmissbrauch), um uns und Marktteilnehmer vor Forderungsausfällen zu schützen (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Über eine geplante Einmeldung werden Sie vorab informiert.
Zusätzlich zu den oben genannten Auskunfteien erhält der Telekommunikations-Pool (c/o infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden) Informationen zu nicht vertragsgemäßem Verhalten: Aufgabe des Telekommunikations-Pools (im Folgenden „TKP“) ist es, uns und anderen Teilnehmern des TKP Informationen zu geben, um uns und die anderen Teilnehmer des TKP vor Forderungsausfällen zu schützen und gleichzeitig die Möglichkeit zu eröffnen, Sie bei Verlust der Mobilfunkkarte(n) und/ oder Missbrauch vor weitergehenden Folgen zu bewahren (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Der TKP ist eine Gemeinschaftseinrichtung von Unternehmen, die gewerbsmäßig entgeltliche Telekommunikationsdienstleistungen oder Telemediendienste erbringen.

Erstellung eines Servicekontos (SCHUFA)

Wir übermitteln zum Schutz der Marktteilnehmer vor Forderungsausfällen und Risiken personenbezogene Daten über die Beantragung, Aufnahme und Beendigung des Telekommunikationsvertrages (Name, Anschrift, Geburtsdatum, Information über den Abschluss dieses Telekommunikationsvertrags, Referenz zum Vertrag) an die SCHUFA, wenn sich dahingehend aus den Verträgen eine hinreichende Relevanz ergibt (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO).
Für eine zuverlässige Einschätzung der Kreditwürdigkeit ist ein möglichst umfassendes Bild über bestehende finanzielle Verpflichtungen wichtig. Hierzu trägt die Speicherung von Vertragsbeziehungen aus dem Telekommunikationsbereich bei der SCHUFA bei. Sollten Sie die Übermittlung an die SCHUFA nicht wünschen, schreiben Sie bitte an SCHUFA-SK@telefonica.com.

Weitergehende Informationen der Auskunfteien können Sie hier abrufen:

- Schufa: https://www.schufa.de/global/datenschutz-dsgvo/
- Infoscore & Telekommunikations-Pool: https://www.experian.de/selbstauskunft

- CRIF: https://www.crif.de/datenschutz/
- Creditreform: https://www.creditreform.de/datenschutz
- Dun&Bradstreet: https://www.dnb.com/de-de/daten-und-sicherheit/

10. Löschung personenbezogener Daten

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich, wenn sie nicht mehr erforderlich sind (s.o. Zwecke).

Bestandsdaten löschen wir nach Vertragsbeendigung unverzüglich, soweit wir sie nicht für die nachvertragliche Betreuung benötigen, spätestens jedoch nach 14 Monaten. In Einzelfällen (z. B. bei ausstehenden Zahlungen oder Rechtsstreitigkeiten) kann eine längere Speicherung bis zur Erledigung erforderlich sein. Darüber hinaus speichern wir Ihre Daten auf Grundlage gesetzlicher Vorgaben (z. B. handelsrechtliche, steuerrechtliche oder telekommunikationsrechtliche Anforderungen); in diesen Fällen löschen wir die Daten mit Ablauf der gesetzlichen Fristen.

Scoring Daten werden ein Jahr nach deren Erhebung gelöscht. Daten aus angenommenen Bestellungen im Bereich der Risikoprüfung (Bonität und Betrugsprävention) werden drei Jahre nach Erhebung gelöscht, bei abgelehnten Bestellungen werden die Daten spätestens ein Jahr nach deren Erhebung gelöscht.

Nach Ende Ihrer Telekommunikationsverbindung stellen wir fest, welche Ihrer **Verkehrsdaten** für die Abrechnung relevant sind. Nicht für die Abrechnung mit Ihnen oder anderen Diensteanbietern relevante Daten (u.U. Daten von Flatrate-Verbindungen, Nummer Ihres Endgerätes) löschen wir unverzüglich. Spätestens sechs Monate nach Rechnungsversand löschen wir die der Rechnung zugrundeliegenden Verkehrsdaten. Wenn Sie gegen Ihre Rechnung Einwendungen erhoben haben, speichern wir gegebenenfalls Ihre Daten, bis die Einwendungen abschließend geklärt sind. Soweit wir gesetzlich verpflichtet oder berechtigt sind, speichern wir Ihre Verkehrsdaten auch darüber hinaus.

Zwischengespeicherte Nachrichteninhalte werden nach Ablauf der mit Ihnen vereinbarten Aufbewahrungsfristen gelöscht.

Wenn Sie Ihre **Einwilligung** zur Verarbeitung personenbezogener Daten gegeben haben, löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, sobald Sie Ihre Einwilligung widerrufen und soweit es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt.

Eine etwaige zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen im Rahmen der **Identitätsprüfung** vor Abschluss eines Prepaid-Vertrages in unseren Shops angefertigte **Kopie Ihres Legitimationsdokuments** (z. B. Personalausweis) wird spätestens sieben Tage nach Anfertigung und Speicherung der Kopie gelöscht.

Sollten Sie mit uns einen Vertrag abgeschlossen haben, der keinen Telekommunikationsdienst zum Gegenstand hat (z. B. MyHandy-Vertrag, Handyversicherung), werden Ihre in diesem Zusammenhang verarbeiteten Daten gelöscht, sobald die personenbezogenen Daten nicht mehr erforderlich (z. B. Ablauf der Gewährleistungsfrist) und die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen abgelaufen sind.

11. Herkunft personenbezogener Daten

Wir verarbeiten nicht nur personenbezogene Daten, die wir direkt von Ihnen erhalten. In diesen Fällen erhalten wir personenbezogene Daten von Dritten:

- Bonitätsdaten (Scorewert, meldefähige negative Einträge aus öffentlichen Registern, Inkassomeldungen, Informationen zur Identität und zugehörige Adressdaten) erhalten wir von den Auskunfteien

- Verbindungsdaten bei der Nutzung unserer Dienste über andere Netzanbieter (z. B. Roaming) erhalten wir von den Anbietern des genutzten Netzes zur Abrechnung
- Bestandsdaten erhalten wir von unseren Vertriebspartnern, wenn Sie deren Dienste in Anspruch nehmen
- Informationen zum Bezug von zusätzlich gebuchten Diensten erhalten wir von den in die Erbringung des gewünschten Dienstes involvierten Unternehmen zur Abrechnung des Dienstes (z. B. Nutzung von Musikdiensten)

12. Wahl- und Gestaltungsmöglichkeiten Ihres Telekommunikationsvertrages

12.1. Endnutzerverzeichnis

Sie können beantragen, in einem öffentlich gedruckten und/ oder elektronischen Verzeichnis eingetragen zu werden. Im elektronischen Verzeichnis bestehen aufgrund der eingebetteten Suchfunktion, z. B. die Abfrage Ihres Namens über die Angabe Ihrer Rufnummer (Inverssuche), weitere Nutzungsmöglichkeiten.

12.2. Rufnummernanzeige/-unterdrückung, Notruf

Ihre Rufnummer wird bei abgehenden Verbindungen standardmäßig an den angerufenen Anschluss übermittelt, es sei denn, dass Ihnen bei Vertragsabschluss (z. B. bei der Bestellung oder in den AGBs) etwas anderes mitgeteilt wird. Eine fallweise oder dauerhafte Unterdrückung der Rufnummer ist durch eine Eingabe am Endgerät möglich. Auf Wunsch helfen wir Ihnen, die dauerhafte Unterdrückung einzurichten; eine fallweise Übermittlung ist dann durch Eingabe am Endgerät möglich. Beachten Sie bitte, dass Sie bei Unterdrückung der Rufnummer möglicherweise einzelne personalisierte Dienste nicht nutzen können. Wenn Sie selbst einen Anruf mit unterdrückter Rufnummer erhalten, können Sie den Anruf unentgeltlich an Ihrem Endgerät abweisen. Beim Versand von SMS-Nachrichten wird die Rufnummer aus technischen Gründen immer angezeigt, auch wenn Sie Ihre Rufnummer unterdrückt haben. Beim Notruf wird die Rufnummer und Ihr Standort aus gesetzlichen Gründen immer angezeigt und übermittelt.

13. Statistische Analysen

Telefónica verwendet als Netzbetreiber anonymisierte und aggregierte Informationen für statistische Analysen zum Nutzen von Wirtschaft und Gesellschaft. Es sind keine Rückschlüsse auf Ihre persönlichen Informationen möglich. Hintergrundinformationen rund um die Verwendung von anonymisierten Daten für Analysen sowie konkrete Anwendungsfälle und Zwecke der Verwendung finden Sie unter https://www.telefonica.de/analyticshttps://www.telefonica.de/dap. Sie sollen stets die Kontrolle über die Nutzung Ihrer Daten behalten. Sie können unter https://www.telefonica.de/daphttps://www.telefonica.de/dap den aktuellen Status für die Zuführung Ihrer Daten zur Anonymisierung und die Verwendung in statistischen Analysen bei Bedarf ändern.

14. Kontaktaufnahme per Hotline

Wenn Sie eine unserer Service-Hotlines kontaktieren, wird die Rufnummer, von der Sie uns anrufen, der Zeitpunkt und die Dauer des Anrufs verarbeitet. Das Gespräch wird nur aufgezeichnet, wenn Sie hierzu Ihre Einwilligung abgeben. Die Gesprächsaufzeichnungen dienen der Geschäftsprozess- und Serviceoptimierung sowie der Beweissicherung.

15. Ihre Rechte

Als betroffene Person im Sinne der DSGVO haben Sie grundsätzlich folgende Rechte:

- Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre verarbeiteten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).

- Wenn Sie unrichtige personenbezogene Daten berichtigen bzw. unvollständige Daten vervollständigen möchten (Art. 16 DSGVO), können Sie dies grundsätzlich im Online-Self-Service Bereich vornehmen.
- Sie haben unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 17 DSGVO).
- Sie haben unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO).
- Sie haben unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Erhalt oder Übertragung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DSGVO). Loggen Sie sich bitte zur Geltendmachung in Ihren Online-Self-Service-Bereich ein.
- Sie haben das Recht, Ihre abgegebenen Einwilligungen in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt dabei vom Widerruf unberührt. Wie Sie den Widerruf erklären können, teilen wir Ihnen bei Einholung der Einwilligung mit.
- Sie haben unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Widerspruch. Hierüber informieren wir Sie in der folgenden Ziffer dieses Datenschutzmerkblattes.

Zur Ausübung Ihres Auskunftsrechts können Sie unser Formular https://meine-daten.telefonica.de/ verwenden. Anfragen zu den anderen aufgelisteten Rechten sowie sonstige Fragen zum Thema Datenschutz können Sie gerne über folgendes Formular an uns richten: https://www.telefonica.de/datenschutz-kontakt

Sie können sich mit Ihrem Anliegen alternativ schriftlich an uns wenden:
Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Abt. Datenschutz, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München

Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO). Sie können sich hierzu an die Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.

16. Ihr Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr für diese Zwecke, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Solche Widersprüche können Sie über https://www.telefonica.de/datenschutz-kontakt einlegen.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Wir verarbeiten dann Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diesen Zweck. Im Zusammenhang mit unseren Telekommunikationsverträgen können Sie diesen Widerspruch unter https://permissions.telefonica.de/telefonica.html, in allen anderen Fällen unter https://www.telefonica.de/datenschutz-kontakt einlegen.

Alternativ können Sie Ihre Widersprüche schriftlich einlegen: Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Abt. Datenschutz, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München

17. Änderungen des Datenschutzmerkblatts

Da Gesetzesänderungen oder Änderungen unserer unternehmensinternen Prozesse eine Anpassung dieses Datenschutzmerkblatts erforderlich machen können, die wir uns entsprechend vorbehalten, können Sie die aktuelle Version des Datenschutzmerkblatts unter http://o2online.de/goto/datenschutzmerkblatt abrufen. Ältere Versionen dieses Merkblatts können Sie unter https://www.telefonica.de/datenschutz-kontakt oder schriftlich (Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Abt. Datenschutz, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München) anfordern.

V3.2

Preisliste zu Sonderrufnummern und Premium Service Diensten

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG,
Georg-Brauchle-Ring 50,
80992 München

Stand: 01.08.2022

Preise für Sonderrufnummern und Premium Service Dienste

> Die Preise gelten für Sprachdienste bzw. Nachrichtendienste unter den angegebenen Rufnummern mit Zugang im Mobilfunknetz von Telefonica Germany.

> Alle angegeben Preise sind Brutto-Preise inkl. MwSt.

> Diese Preisliste verliert ihre Gültigkeit mit der Veröffentlichung einer neuen Preisliste an dieser Stelle.

> Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme des Premiumservices/der Sonderrrufnummer aktuell gültige Preisliste.

Preisgestaltung

> Die Preise der Voice-Dienste sind jeweils für Kunden mit Laufzeitverträgen (Postpaid) und für Prepaid-Kunden getrennt dargestellt.

> Wenn nicht anders angegeben, gelten die Preise rund um die Uhr. Bei einer Differenzierung der Preise zw. Hauptzeit und Nebenzeit gelten folgende Zeitspannen:

Postpaid:Hauptzeit: Mo-Fr 8-18 Uhr / Freizeit: alle übrigen Zeiten, am Wochenende und an gesetzlichen Feiertagen

Prepaid: Hauptzeit: Mo-Fr 7-20 Uhr / Freizeit: alle übrigen Zeiten, am Wochenende und an gesetzlichen Feiertagen

> Die Abrechnung erfolgt pro Minute und - sofern angegeben - zuzüglich einer Einmalgebühr pro Verbindung.

> Die Preise für Premium SMS/MMS Dienste sind für Laufzeitverträge (Postpaid) und für Prepaid-Kunden einheitlich.

> Bei der Nutzung im Ausland fällt -sofern die Nutzung im Ausland möglich ist- ein netzbetreiberabhängiger Zuschlag für den jeweiligen Roaming-Partner an.

> Für die Entgeltabrechnung werden für die in diesem Dokument aufgeführten Brutto-Preise die Euro-Netto-Preise (= excl. MwSt) zugrunde gelegt.

> Pro Verbindung wird auf zwei Nachkommastellen kaufmännisch gerundet. Die gültige MwSt wird erst auf den Gesamtrechnungsbetrag pro Erfassungszeitraum berechnet und addiert.

Inhalte dieser Preisliste

> Sondernummern mit Erreichbarkeit aus dem Telefónica Germany Mobilfunknetz und Ziel im deutschen Festnetz

> Telefónica-eigene Kurzwahlen & Service-Rufnummern mit Erreichbarkeit aus dem Telefónica Germany Mobilfunknetz

> Auskunftsdienste mit Erreichbarkeit aus dem Telefónica Germany Mobilfunknetz und Ziel im deutschen Festnetz

> Premium Voice Dienste anderer Anbieter mit Erreichbarkeit aus dem Telefónica Germany Mobilfunknetz

> Premium SMS & MMS Dienste anderer Anbieter mit Erreichbarkeit aus dem Telefónica Germany Mobilfunknetz

> Kontaktadressen der Premiumdienste-Anbieter mit Verfügbarkeit im Telefónica Germany Mobilfunknetz

---

Bei Unstimmigkeiten nutzen Sie bitte die Möglichkeit zur direkten Klärung mit dem Diensteanbieter unter den hier angegebenen Kontaktmöglichkeiten.

Sondernummern mit Erreichbarkeit aus dem Telefonica Germany Mobilfunknetz und Ziel im deutschen Festnetz

Stand: 01.08.2022

		Postpaid			Prepaid		
Service	Rufnummerngasse	Minutenpreis Hauptzeit	Minutenpreis Freizeit	einmalige Verbindungs-gebühr	Minutenpreis Hauptzeit	Minutenpreis Freizeit	einmalige Verbindungs-gebühr
Notruf - Polizei	110	kostenfrei			kostenfrei		
Notruf - Feuerwehr&Notarzt	112	kostenfrei			kostenfrei		
Behördenruf	115	Berechnung des Festnetzpreises des jeweiligen Tarifs					
soziale Dienste (EU)	116xyz	kostenfrei			kostenfrei		
Notruf - Rettungsdienst	19222	Dienst nicht verfügbar			Dienst nicht verfügbar		
Seenotruf	124124	kostenfrei			kostenfrei		
Televotum	01371/…&- 01375/…			0,14 €			0,14 €
Televotum	01372/…- 01374/…	0,14 €	0,14 €		0,14 €	0,14 €	
Televotum	01376/…			0,25 €			0,25 €
Televotum	01377/…			1,00 €			1,00 €
Televotum	01378/…-01379/…			0,50 €			0,50 €
Cityruf	01640/…	0,86 €	0,35 €		0,79 €	0,29 €	1,59 €
Cityruf	01641/… -01649/…	0,86 €	0,35 €		0,75 €	0,29 €	0,83 €
Scall	01680/… -01681/…	0,15 €	0,15 €	0,99 €	0,79 €	0,29 €	1,99 €
Cityruf	01682/… -01691/…	0,86 €	0,35 €		0,79 €	0,29 €	1,99 €
Skyper	01692/…&01693/…	0,86 €	0,35 €		0,79 €	0,29 €	1,07 €
Cityruf	016951/…&016952/…	0,86 €	0,35 €	0,49 €	0,75 €	0,29 €	0,83 €
Skyper	016953/…	0,86 €	0,35 €		0,79 €	0,29 €	1,59 €
Scall	01696/…	0,15 €	0,15 €	0,99 €	0,79 €	0,29 €	1,99 €
Scall	01699/…	0,15 €	0,15 €	2,19 €	0,79 €	0,29 €	1,99 €
Servicedienste	01801/…	0,039 €	0,039 €		0,039 €	0,039 €	
Servicedienste	01802/…			0,06 €			0,06 €
Servicedienste	01803/…	0,09 €	0,09 €		0,09 €	0,09 €	
Servicedienste	01804/…			0,20 €			0,20 €
Servicedienste	01805/…	0,14 €	0,14 €		0,14 €	0,14 €	
Servicedienste	01806/…			0,20 €			0,20 €
Servicedienste	01807/ …*	0,14 €	0,14 €		0,14 €	0,14 €	
VPN Services	0181/… -0189/…	0,49 €	0,29 €		0,49 €	0,29 €	
Voice over IP	032/…	0,09 €	0,09 €		0,09 €	0,09 €	
Persönliche Rufnummern	0700/ …	0,09 €	0,09 €		0,09 €	0,09 €	
National Free Call	0800/…	kostenfrei			kostenfrei		
International Free Call	00800/ …	kostenfrei			kostenfrei		
Satelliten-Immarsat	0087/…	12,50 €	12,50 €		Dienst nicht verfügbar		
Satelliten-Iridium	00881/ …	8,18 €	8,18 €		Dienst nicht verfügbar		
Satelliten-Int.Networks, Emsat	00882/ …	4,49 €	4,49 €		Dienst nicht verfügbar		
Global Networks	00883/...	8,18 €	8,18 €		Dienst nicht verfügbar		
Global Networks -Voxbone	00883510/...	0,49 €	0,49 €		Dienst nicht verfügbar		
United Nations (OCHA)	00888/...	0,01 €	0,01 €		Dienst nicht verfügbar		
Premiumdienste	0900/…**	Bepreisung lt. Ansage vor Gesprächsbeginn			Bepreisung lt. Ansage vor Gesprächsbeginn		

***** bei Anwahl einer Rufnummer der Gasse 01807 sind die ersten 30 Sekunden nach Verbindungsaufbau für den Anrufer kostenfrei

** Premium-Rufnummern der Gasse 0900 / … , deren Anwahl mit einer Einmalpauschale abgerechnet werden, sind aus dem Telefónica Mobilfunknetz nicht erreichbar.

Telefónica Kurzwahlen & Service-Rufnummern

Stand: 01.08.2022

		Postpaid			Prepaid		
Rufnummer	Service	Minutenpreis Hauptzeit	Minutenpreis Freizeit	einmalige Verbindungs-gebühr	Minutenpreis Hauptzeit	Minutenpreis Freizeit	einmalige Verbindungs-gebühr
332	Mailbox Aktivierung	kostenfrei			kostenfrei		
333 / 9911	Mailbox abhören	tarifabhängig			tarifabhängig		
335	Erreichbarkeitsinfo	kostenfrei			kostenfrei		
1150	Prepaid Kundenbetreuung	kostenfrei			kostenfrei		
1155	Blau Prepaid Kontomanager	kostenfrei			kostenfrei		
1414	Postpaid Tarifmanager	kostenfrei			Dienst nicht verfügbar		
5667	Prepaid Kontomanager	Dienst nicht verfügbar			kostenfrei		
56686	Prepaid Kontomanager	kostenfrei			kostenfrei		
23332	o2 Selfservice eBill	kostenfrei			kostenfrei		
20222	o2 Telesales Kampagne	kostenfrei			kostenfrei		
55222	o2 Postpaid Kundenbetreuung	kostenfrei			kostenfrei		
55282	o2 Prepaid Kundenbetreuung			0,20 €			0,20 €
1133	aetkaSMART			0,99 €			0,99 €
1138	Ortel			0,49 €			0,49 €
56673	Prepaid Tarifmanager	Dienst nicht verfügbar			kostenfrei		
73737	o2 Expressaufladung	kostenfrei			kostenfrei		
6565 125125	Mailboxfun Grußnachrichten	0,99 €	0,99 €		0,99 €	0,99 €	
11411	ADAC Stauinfo			0,42 €			0,42 €
22411	ADAC Operator			1,69 €			1,69 €
22531	ADAC Operator			1,49 €			1,49 €
22499	ADAC Stauinfo	0,42 €	0,15 €	0,49 €	0,42 €	0,42 €	0,49 €
22666	ADAC Stauinfo	0,42 €	0,42 €		0,42 €	0,42 €	
222222	ADAC Pannenhilfe			0,49 €			0,49 €
8294	Taxizentralen	0,69 €	0,69 €		0,69 €	0,69 €	
27876 12050	Astro-Service	0,99 €	0,99 €		0,99 €	0,99 €	
46835	HRS Hotelservice	0,49 €	0,49 €		0,79 €	0,79 €	
56886 12021	Lotto / Toto	0,49 €	0,49 €		0,79 €	0,79 €	
66676	Dating Live-Chat	0,99 €	0,99 €		0,99 €	0,99 €	
77678 12010	Sport	0,49 €	0,49 €		0,79 €	0,79 €	
82768 12051	Tarot	0,49 €	0,49 €		0,79 €	0,79 €	
263773 12030	Börsen-Infos	0,99 €	0,99 €		0,99 €	0,99 €	
328464	Dating Contact Service	0,99 €	0,99 €		0,99 €	0,99 €	
622663	O_2 Conference Service	0,19 €	0,19 €		0,19 €	0,19 €	
934836 12020	Zeitansage	0,49 €	0,49 €		0,79 €	0,79 €	
938837 12040	Wettervorhersage	0,49 €	0,49 €		0,79 €	0,79 €	

Alle Preise sind Brutto-Preise
incl. der gesetzlichen MwSt.

Änderungen vorbehalten.
Telefónica Germany

Auskunftsdienste

Stand: 01.08.2022

		Postpaid		Prepaid	
Rufnummer	Anbieter	Minutenpreis	einmalige Verbindungs-gebühr	Minutenpreis	einmalige Verbindungs-gebühr
11810	11810 Auskunftsdienste GmbH	1,39 €		1,39 €	
11811	FRED 11811 Services GmbH & Co KG	1,49 €	1,25 €	1,59 €	1,40 €
11812	11812 Telecom GmbH	2,99 €		2,99 €	
11813	11813 GmbH	0,99 €		0,99 €	
11814	dtms converting communication GmbH	2,99 €		2,99 €	
11815	11815 Auskunftsdienste GmbH	2,99 €		2,99 €	
11816	Beate Uhse new media GmbH	2,99 €		2,99 €	
11818	11818 Auskunft GmbH	0,99 €	0,75 €	0,99 €	0,75 €
11819	mobilcom-debitel GmbH	1,69 €		1,69 €	
11820	multiConnect GmbH	2,99 €		2,99 €	
11821	gate 118 GmbH	2,99 €		2,99 €	
11824	Premium International Beteiligungsgesellschaft-mbH	2,99 €		2,99 €	
11825	CNS 24 AG	2,99 €		2,99 €	
11826	mr. next id GmbH	2,99 €		2,99 €	
11828	01051 Telecom GmbH	1,49 €		1,69 €	
11830	First Telecom GmbH	2,99 €		2,99 €	
11831	11883 Telecom GmbH	2,99 €		2,99 €	
11832	11832 Auskunftsdienste UG	2,99 €		2,99 €	
11833	Telekom Deutschland GmbH	1,99 €		1,99 €	
11834	Telekom Deutschland GmbH	2,79 €		2,89 €	
11835	ECOVOICE GmbH	2,99 €		2,99 €	
11838	dtms converting communication GmbH	2,99 €		2,99 €	
11839	dtms converting communication GmbH	2,99 €		2,99 €	
11840	11840 Voice-Commerce GmbH	1,99 €		2,29 €	
11841	dtms converting communication GmbH	2,99 €		2,99 €	
11843	1&1 Versatel Deutschland GmbH	2,99 €		2,99 €	
11844	11844 Auskunftsdienste GmbH	2,99 €		2,99 €	
11845	Twentyfourseven GmbH	2,99 €		2,99 €	
11846	BeDe Werbeagentur GmbH	2,99 €		2,99 €	
11847	IN-telegence GmbH	2,99 €		2,99 €	
11848	next id GmbH	2,99 €		2,99 €	
11849	VoiceOne UG (haftungsbeschränkt)	2,99 €		2,99 €	
11850	comverion GmbH	1,49 €		1,49 €	
11851	Payment United GmbH	2,99 €		2,99 €	
11852	der heiße Draht Verlagsgesellschaft mbH & Co.KG	2,99 €		2,99 €	
11853	gate 118 GmbH	2,99 €		2,99 €	
11854	Orion Versand GmbH & Co. KG	2,99 €		2,99 €	
11855	11855 Auskunftsdienste GmbH	2,99 €		2,99 €	
11857	net mobile AG	2,99 €		2,99 €	
11858	Callax Telecom Services GmbH	1,99 €		1,99 €	
11859	11859-Die Auskunft GmbH	2,99 €		2,99 €	
11860	TellVis Service GmbH	2,99 €		2,99 €	
11862	IN-telegence GmbH	2,99 €		2,99 €	
11863	IN-telegence GmbH	2,99 €		2,99 €	
11864	Telekom Deutschland GmbH	1,39 €		1,39 €	
11865	Auskunft 11865 Ltd. + Co.KG	2,99 €		2,99 €	
11866	Team ATW Werbeagentur GmbH	2,99 €		2,99 €	
11867	Mega Communications GmbH	1,99 €		1,99 €	
11867	Mega Communications GmbH	1,99 €		1,99 €	
11868	Team ATW Werbeagentur GmbH	2,99 €		2,99 €	
11870	Vodafone GmbH	2,89 €		2,89 €	
11871	Mega Communications GmbH	1,99 €		1,99 €	
11873	Mega Communications GmbH	2,49 €		2,69 €	
11874	IQ Telecom GmbH & Co. KG	2,99 €		2,99 €	
11876	11876 Multimedia GmbH	2,99 €		2,99 €	
11877	11 88 0 Solutions AG	0,62 €	0,75 €	0,62 €	0,75 €
11878	Blitz 07-744 GmbH	1,39 €		1,39 €	
11879	net group Beteiligungen GmbH & Co. KG	2,99 €		2,99 €	
11880	11 88 0 Solutions AG	1,99 €		1,99 €	
11881	11 88 0 Internet Services AG	1,99 €		1,99 €	
11882	11 88 0 Internet Services AG	2,59 €		2,59 €	
11883	11883 Telecom GmbH	1,99 €		1,99 €	
11884	11884 Auskunftsdienste GmbH	2,49 €		2,69 €	
11885	SMI semantic maschine interfaces GmbH	1,99 €		1,99 €	

Auskunftsdienste

Stand: 01.08.2022

		Postpaid		Prepaid	
Rufnummer	Anbieter	Minutenpreis	einmalige Verbindungs-gebühr	Minutenpreis	einmalige Verbindungs-gebühr
11886	11884 Auskunftsdienste GmbH	2,99 €		2,99 €	
11889	11 88 0 Internet Services AG	1,99 €		1,99 €	
11890	11 88 0 Solutions AG	0,60 €	1,50 €	0,60 €	1,50 €
11891	11891 Rechercheauskunft GmbH	2,99 €		2,99 €	
11892	T.L.I.n.v.	2,99 €		2,99 €	
11893	11883 Telecom GmbH	1,59 €		1,59 €	
11895	next id GmbH	2,99 €		2,99 €	
11896	Translease International Ltd.	2,49 €		2,59 €	
11897	Callax Telecom Services GmbH	2,99 €		2,99 €	
11898	11815 Auskunftsdienste GmbH	2,99 €		2,99 €	
11899	11818 Auskunft GmbH	2,99 €		2,99 €	

Übersicht Premium Voice Dienste anderer Anbieter

Stand: 01.08.2022

Kurzwahl	Minutenpreis	Anbieter	Ladungsfähige Anschrift	Email	Hotline
2526	1,99 €	digital media partners AG	Grienbachstr. 11, 6300 Zug, Schweiz; ZBV*: c/o Firstnet GmbH, Mitelstr. 11-13, 40789 Monheim am Rhein, DE	telefonica@digitalmediapartners.ch	0800 2834000
2828	1,99 €	Telefontreff (c/o interactive associates e.K.)	Gans 15, 40699 Erkrath, DE	support@telefontreff-info	0800 58954070
4466	0,99 €	MEGA Communications GmbH	Friedrich-Krupp-Str. 16-18, 41564 Kaarst, DE	hotline@megasat.de	0800 1655611
5500	0,99 €	voice interactive GmbH	Hinter den Höfen 6, 37355 Gerterode, DE	telefonica@voice-interactive.de	0800 58954060
6622	1,99 €	MEGA Communications GmbH	Friedrich-Krupp-Str. 16-18, 41564 Kaarst, DE	hotline@megasat.de	0800 1655611
6868	0,99 €	MEGA Communications GmbH	Friedrich-Krupp-Str. 16-18, 41564 Kaarst, DE	hotline@megasat.de	0800 1655611
11111	1,99 €	digital media partners AG	Grienbachstr. 11, 6300 Zug, Schweiz; ZBV*: c/o Firstnet GmbH, Mitelstr. 11-13, 40789 Monheim am Rhein, DE	telefonica@digitalmediapartners.ch	0800 2834000
19410	0,69 €	Taxi Deutschland ServiceG. für Taxizentralen eG	Heidelberger Str. 25, 60327 Frankfurt, DE	info@taxi-deutschland.net	0800 2834000
20118	1,99 €	service-hotlinenummer.de	Gans 15, 40699 Erkrath, DE	info@service-hotlinenummer.de	0800 5895405
20300	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
20500	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
20600	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
20999	0,69 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
21621	0,69 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
22006	1,99 €	Seven-To-Go!	Hohenzollernstraße 141, 41061 Mönchengladbach, DE	customerhelp@mopayso.com	0211 43634441
22021	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
22030	1,99 €	Team ATW Werbeagentur GmbH	Lange Laube 2, 30159 Hannover, DE	info@4paynetworks.com	0800 5001002
22040	1,99 €	In-telegence Gmbh	Oskar-Jäger Str. 125, 50825 Köln, DE	office@in-telegence.net	0800 1003850
22050	0,99 €	MEGA Communications GmbH	Friedrich-Krupp-Str. 16-18, 41564 Kaarst, DE	hotline@megasat.de	0800 1655611
22088	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
22099	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
22115	0,99 €	Team ATW Werbeagentur GmbH	Lange Laube 2, 30159 Hannover, DE	info@4paynetworks.com	0800 5001002
22116	1,99 €	dtms GmbH	Isaac-Fulda-Allee 5, 55124 Mainz, DE	mobilfunk@dtms	0800 2834000
22118	1,99 €	brainfreeze GmbH	Carl-Cohn-Str. 77, 22297 Hamburg, DE	driemke@t-online.de	0800 2834000
22177	1,99 €	dtms GmbH	Isaac-Fulda-Allee 5, 55124 Mainz, DE	mobilfunk@dtms	0800 2834000
22200	1,99 €	MEGA Communications GmbH	Friedrich-Krupp-Str. 16-18, 41564 Kaarst, DE	hotline@megasat.de	0800 1655611
22223	1,99 €	voice interactive GmbH	Hinter den Höfen 6, 37355 Gerterode, DE	telefonica@voice-interactive.de	0800 58954060
22225	1,99 €	Telefontreff (c/o interactive associates e.K.)	Gans 15, 40699 Erkrath, DE	support@telefontreff-info	0800 58954070
22277	0,49 €	MEGA Communications GmbH	Friedrich-Krupp-Str. 16-18, 41564 Kaarst, DE	hotline@megasat.de	0800 1655611
22288	0,69 €	MEGA Communications GmbH	Friedrich-Krupp-Str. 16-18, 41564 Kaarst, DE	hotline@megasat.de	0800 1655611
22299	1,99 €	MEGA Communications GmbH	Friedrich-Krupp-Str. 16-18, 41564 Kaarst, DE	hotline@megasat.de	0800 1655611
22300	1,49 €	dtms GmbH	Isaac-Fulda-Allee 5, 55124 Mainz, DE	mobilfunk@dtms	0800 2834000
22303	1,99 €	dtms GmbH	Isaac-Fulda-Allee 5, 55124 Mainz, DE	mobilfunk@dtms	0800 2834000
22310	1,99 €	In-telegence Gmbh	Oskar-Jäger Str. 125, 50825 Köln, DE	office@in-telegence.net	0800 1003850
22311	0,49 €	MEGA Communications GmbH	Friedrich-Krupp-Str. 16-18, 41564 Kaarst, DE	hotline@megasat.de	0800 1655611
22321	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
22337	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
22338	1,99 €	Zwei Löwen mediawerk	Hafenweg 46-48, 48155 Münster, DE	kontakt@message-mobile.de	0800 3600370
22344	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
22404	1,49 €	Office Voice Media GmbH	Herderstraße 68, 40237 Düsseldorf	cc@ovm-group.com	0800 2834000
22405	1,99 €	Level5 Media GmbH	Nymphenburgstr. 57, 40625 Düsseldorf, DE	info@level5.de	0800 1004148
22456	0,69 €	Taxi Deutschland ServiceG. für Taxizentralen eG	Heidelberger Str. 25, 60327 Frankfurt, DE	info@taxi-deutschland.net	0800 2834000
22488	1,99 €	MEGA Communications GmbH	Friedrich-Krupp-Str. 16-18, 41564 Kaarst, DE	hotline@megasat.de	0800 1655611
22535	1,99 €	tmc Media Group AG	Poststraße 24, 6300 Zug, Schweiz; ZBV*:tmc Content Group GmbH, Tempelhofer Ufer 23/24, 10963 Berlin, DE	help-phoneservice@tmc-mediagroup.ch	0800 2834000
22544	1,49 €	Innovicom GmbH	Kampsriede 6a, 30659 Hannover, DE	service@innovicom.de	0800 2834000
22552	1,99 €	MEGA Communications GmbH	Friedrich-Krupp-Str. 16-18, 41564 Kaarst, DE	hotline@megasat.de	0800 1655611
22577	1,99 €	dtms GmbH	Isaac-Fulda-Allee 5, 55124 Mainz, DE	mobilfunk@dtms	0800 2834000
22585	1,99 €	Team ATW Werbeagentur GmbH	Lange Laube 2, 30159 Hannover, DE	info@4paynetworks.com	0800 5001002
22588	1,99 €	Level5 Media GmbH	Nymphenburgstr. 57, 40625 Düsseldorf, DE	info@level5.de	0800 1004148
22599	1,99 €	TransLease International Ltd.	71 Amiens Street, Dublin 1, Irland; ZBV*Telepronto Communications GmbH, Gereonstr. 43, 41747 Viersen, DE	info@translease.com	0800 2834000
22602	1,99 €	dtms GmbH	Isaac-Fulda-Allee 5, 55124 Mainz, DE	mobilfunk@dtms	0800 2834000
22606	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
22610	1,49 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
22640	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
22644	1,49 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
22656	1,99 €	Level5 Media GmbH	Nymphenburgstr. 57, 40625 Düsseldorf, DE	info@level5.de	0800 1004148
22690	0,99 €	dtms GmbH	Isaac-Fulda-Allee 5, 55124 Mainz, DE	mobilfunk@dtms	0800 2834000
22696	1,99 €	dtms GmbH	Isaac-Fulda-Allee 5, 55124 Mainz, DE	mobilfunk@dtms	0800 2834000
22720	1,99 €	Sprechzeit24.de	Günther-Wagner-Allee 17, 30177 Hannover, DE	sprechzeit24@sprechzeit24.de	0800 2834000
22739	1,99 €	Kurpfalz MediaGroup GmbH	U 6 12a, 68161 Mannheim, DE	md@kurpfalzmediagroup.de	062 177733
22744	1,99 €	ZuluMedia AG	Talstrasse 20, 8001 Zürich, Schweiz; ZBV*: phabvision GmbH, Odeonstr. 6, 30159 Hannover, DE	info@zulu-media.net	0800 2834000
22776	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
22778	1,49 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
22788	1,49 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
22799	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
22801	1,99 €	dtms GmbH	Isaac-Fulda-Allee 5, 55124 Mainz, DE	mobilfunk@dtms	0800 2834000
22808	1,99 €	dtms GmbH	Isaac-Fulda-Allee 5, 55124 Mainz, DE	mobilfunk@dtms	0800 2834000
22822	1,99 €	Telefontreff (c/o interactive associates e.K.)	Gans 15, 40699 Erkrath, DE	support@telefontreff-info	0800 58954070
22833	0,69 €	ABDA-Bundesvereinigung Deutscher Apothekerverbände	Heidestr. 7, 10557 Berlin, DE	abda@abda.de	0800 2834000
22866	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
22870	1,99 €	isee newmedia GmbH	Bechtenwaldstr. 5, 65931 Frankfurt, DE	servicecenter@vistano.com	0800 8478266
22877	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
22890	1,99 €	Satina International	Route de la Drague 41, 1950 SITTEN, Schweiz	admin@satinainternational.ch	0800 2834000
22896	1,99 €	TransLease International Ltd.	71 Amiens Street, Dublin 1, Irland; ZBV*Telepronto Communications GmbH, Gereonstr. 43, 41747 Viersen, DE	info@translease.com	0800 2834000
22899	1,99 €	dtms GmbH	Isaac-Fulda-Allee 5, 55124 Mainz, DE	mobilfunk@dtms	0800 2834000
23000	1,99 €	Geonda	Zimbagasse 1, 1140 Wien, Österreich; ZBV*: NET-LINE Online-Dienste GmbH, Wannenäckerstr. 25, 74078 Heilbronn, DE	info@geonda.gmbh	0800 8801168
23400	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
23456	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
23500	1,49 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
23823	0,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
24100	1,49 €	tmc Media Group AG	Poststraße 24, 6300 Zug, Schweiz; ZBV*:tmc Content Group GmbH, Tempelhofer Ufer 23/24, 10963 Berlin, DE	help-phoneservice@tmc-mediagroup.ch	0800 2834000
24222	0,99 €	tmc Media Group AG	Poststraße 24, 6300 Zug, Schweiz; ZBV*:tmc Content Group GmbH, Tempelhofer Ufer 23/24, 10963 Berlin, DE	help-phoneservice@tmc-mediagroup.ch	0800 2834000
24333	1,99 €	tmc Media Group AG	Poststraße 24, 6300 Zug, Schweiz; ZBV*:tmc Content Group GmbH, Tempelhofer Ufer 23/24, 10963 Berlin, DE	help-phoneservice@tmc-mediagroup.ch	0800 2834000
24400	1,49 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
24455	1,49 €	DITVE Limited	36 Ayias Elenis Street, 1061 NICOSIA; ZBV*:Sonalba International GmbH, Bonner Str. 271a, 50968 Köln, DE	kontakt@ditve.com	0800 2834000
24500	1,49 €	DITVE Limited	36 Ayias Elenis Street, 1061 NICOSIA; ZBV*:Sonalba International GmbH, Bonner Str. 271a, 50968 Köln, DE	kontakt@ditve.com	0800 2834000
24600	1,99 €	tmc Media Group AG	Poststraße 24, 6300 Zug, Schweiz; ZBV*:tmc Content Group GmbH, Tempelhofer Ufer 23/24, 10963 Berlin, DE	help-phoneservice@tmc-mediagroup.ch	0800 2834000
24800	1,49 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
25825	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
33333	1,99 €	digital media partners AG	Grienbachstr. 11, 6300 Zug, Schweiz; ZBV*: c/o Firstnet GmbH, Mitelstr. 11-13, 40789 Monheim am Rhein, DE	telefonica@digitalmediapartners.ch	0800 2834000
34567	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
35000	1,99 €	Level5 Media GmbH	Nymphenburgstr. 57, 40625 Düsseldorf, DE	info@level5.de	0800 1004148
36000	1,49 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
39000	1,99 €	tmc Content Group GmbH	Poststraße 24, 6300 Zug, Schweiz; ZBV*:tmc Content Group GmbH, Kottbusser Str 11, 10999 Berlin, DE	info@contentgroup.ch	0800 8801168
40000	0,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
40300	0,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
43000	0,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	801 4320800
44444	1,99 €	digital media partners AG	Grienbachstr. 11, 6300 Zug, Schweiz; ZBV*: c/o Firstnet GmbH, Mitelstr. 11-13, 40789 Monheim am Rhein, DE	telefonica@digitalmediapartners.ch	0800 2834000
46666	1,99 €	tmc Content Group GmbH	Poststraße 24, 6300 Zug, Schweiz; ZBV*:tmc Content Group GmbH, Kottbusser Str 11, 10999 Berlin, DE	info@contentgroup.ch	0800 8801168

Alle Preise sind Brutto-Preise incl. der gesetzl. MwSt.

Änderungen vorbehalten.
Telefónica Germany

Übersicht Premium Voice Dienste anderer Anbieter

Stand: 01.08.2022

Kurzwahl	Minutenpreis	Anbieter	Ladungsfähige Anschrift	Email	Hotline
48844	1,49 €	Level5 Media GmbH	Nymphenburgstr. 57, 40625 Düsseldorf, DE	info@level5.de	0800 1004148
48888	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
51051	0,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
52052	1,49 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
53000	1,99 €	Geonda	Zimbagasse 1, 1140 Wien, Österreich; ZBV*: NET-LINE Online-Dienste GmbH, Wannenäckerstr. 25, 74078 Heilbronn, DE	info@geonda.gmbh	0800 8801168
54000	1,99 €	tmc Content Group GmbH	Poststraße 24, 6300 Zug, Schweiz; ZBV*:tmc Content Group GmbH, Kottbusser Str 11, 10999 Berlin, DE	info@contentgroup.ch	0800 8801168
55555	1,99 €	digital media partners AG	Grienbachstr. 11, 6300 Zug, Schweiz; ZBV*: c/o Firstnet GmbH, Mitelstr. 11-13, 40789 Monheim am Rhein, DE	telefonica@digitalmediapartners.ch	0800 2834000
56000	0,49 €	MEGA Communications GmbH	Friedrich-Krupp-Str. 16-18, 41564 Kaarst, DE	hotline@megasat.de	0800 1655611
61616	0,99 €	tmc Content Group GmbH	Poststraße 24, 6300 Zug, Schweiz; ZBV*:tmc Content Group GmbH, Tempelhofer Ufer 23/24, 10963 Berlin, DE	info@contentgroup.ch	0800 8801168
63000	0,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
64466	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
66666	1,99 €	voice interactive GmbH	Hinter den Höfen 6, 37355 Gerterode, DE	telefonica@voice-interactive.de	0800 58954060
69000	0,99 €	Team ATW Werbeagentur GmbH	Lange Laube 2, 30159 Hannover, DE	info@4paynetworks.com	0800 5001002
69069	0,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
69669	0,69 €	tmc Media Group AG	Poststraße 24, 6300 Zug, Schweiz; ZBV*:tmc Content Group GmbH, Tempelhofer Ufer 23/24, 10963 Berlin, DE	help-phoneservice@tmc-mediagroup.ch	0800 2834000
72000	1,49 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
76767	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
77000	0,99 €	MEGA Communications GmbH	Friedrich-Krupp-Str. 16-18, 41564 Kaarst, DE	hotline@megasat.de	0800 1655611
77077	1,49 €	MEGA Communications GmbH	Friedrich-Krupp-Str. 16-18, 41564 Kaarst, DE	hotline@megasat.de	0800 1655611
77088	1,49 €	Level5 Media GmbH	Nymphenburgstr. 57, 40625 Düsseldorf, DE	info@level5.de	0800 1004148
77333	0,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
77777	1,99 €	digital media partners AG	Grienbachstr. 11, 6300 Zug, Schweiz; ZBV*: c/o Firstnet GmbH, Mitelstr. 11-13, 40789 Monheim am Rhein, DE	telefonica@digitalmediapartners.ch	0800 2834000
99000	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
99099	1,49 €	Level5 Media GmbH	Nymphenburgstr. 57, 40625 Düsseldorf, DE	info@level5.de	0800 1004148
99999	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
220400	1,99 €	tmc Content Group GmbH	Poststraße 24, 6300 Zug, Schweiz; ZBV*:tmc Content Group GmbH, Kottbusser Str 11, 10999 Berlin, DE	info@contentgroup.ch	0800 8801168
220401	1,99 €	tmc Content Group GmbH	Poststraße 24, 6300 Zug, Schweiz; ZBV*:tmc Content Group GmbH, Kottbusser Str 11, 10999 Berlin, DE	info@contentgroup.ch	0800 8801168
220402	1,99 €	tmc Content Group GmbH	Poststraße 24, 6300 Zug, Schweiz; ZBV*:tmc Content Group GmbH, Kottbusser Str 11, 10999 Berlin, DE	info@contentgroup.ch	0800 8801168
220403	1,99 €	tmc Content Group GmbH	Poststraße 24, 6300 Zug, Schweiz; ZBV*:tmc Content Group GmbH, Kottbusser Str 11, 10999 Berlin, DE	info@contentgroup.ch	0800 8801168
220404	1,99 €	tmc Content Group GmbH	Poststraße 24, 6300 Zug, Schweiz; ZBV*:tmc Content Group GmbH, Kottbusser Str 11, 10999 Berlin, DE	info@contentgroup.ch	0800 8801168
220405	1,99 €	tmc Content Group GmbH	Poststraße 24, 6300 Zug, Schweiz; ZBV*:tmc Content Group GmbH, Kottbusser Str 11, 10999 Berlin, DE	info@contentgroup.ch	0800 8801168
221160	1,99 €	Calls & Media Communication GmbH	Körnerstr.1, 22301 Hamburg, DE	info@calls-media.de	0800 2050888
221162	1,99 €	ORATEL LTD.	Mload-2 Block 214, Stok 18 App 127, 1799 Stolichna, Sofia, Bulgarien; ZBV*: Voice Net Services GmbH, Grunerstr. 72, 40239 Düsseldorf, DE	info@oratel.eu	0800 2834000
221166	1,99 €	Calls & Media Communication GmbH	Körnerstr.1, 22301 Hamburg, DE	info@calls-media.de	0800 2050888
221169	1,99 €	Andreas Kortis	Am Hang 7, 91623 Sachsen b. Ansbach, DE	webmaster@telefonerotik24.net	0800 2834000
221770	1,99 €	SVC UG haftungsbeschränkt (TeleForte)	Breslauer Str. 2, 94036 Passau, DE	svc-ugmb@web.de	0800 2834000
221771	1,99 €	Sprechzeit24.de	Günther-Wagner-Allee 17, 30177 Hannover, DE	sprechzeit24@sprechzeit24.de	0800 2834000
221772	1,99 €	Phabvision	Odeonstraße 6, 30159 Hannover, DE	service@bill-info.com	0211 96299220
221773	1,99 €	noviano GmbH	Finkhausweg 4, 25813 Simonsberg, DE	dienste@noviano.com	0800 2834000
221774	1,99 €	Innovicom GmbH	Kampsriede 6a, 30659 Hannover	service@innovicom.de	0800 2834000
221776	1,99 €	Premium International Beteiligungsgesellschaft mbH	Schiffgraben 33, 30175 Hannover, DE	info@premium-international.de	0800 2834000
221778	1,99 €	Softcom Ltd.	Tigne Place,Block 12, Office 2/2, Tigne St. Sliema SLM 3173, Malta; ZBV*: assistenz.business center hagen KG, Bergstr. 128-130, 58095 Hagen, DE	info@phonecash.tv	0800 2834000
221779	1,99 €	Softcom Ltd.	Tigne Place,Block 12, Office 2/2, Tigne St. Sliema SLM 3173, Malta; ZBV*: assistenz.business center hagen KG, Bergstr. 128-130, 58095 Hagen, DE	info@phonecash.tv	0800 2834000
223030	1,99 €	noviano GmbH	Finkhausweg 4, 25813 Simonsberg, DE	dienste@noviano.com	0800 2834000
223031	1,99 €	noviano GmbH	Finkhausweg 4, 25813 Simonsberg, DE	dienste@noviano.com	0800 2834000
223032	1,99 €	noviano GmbH	Finkhausweg 4, 25813 Simonsberg, DE	dienste@noviano.com	0800 2834000
223035	1,99 €	Sprechzeit24.de	Günther-Wagner-Allee 17, 30177 Hannover, DE	sprechzeit24@sprechzeit24.de	0800 2834000
223037	1,99 €	Sprechzeit24.de	Günther-Wagner-Allee 17, 30177 Hannover, DE	sprechzeit24@sprechzeit24.de	0800 2834000
223100	1,99 €	Stregato	Alte Heerstraße 6, 96332 Pressig Rothenkirchen, DE	info@stregato.de	09265 91094
223101	1,99 €	Stregato	Alte Heerstraße 6, 96332 Pressig Rothenkirchen, DE	info@stregato.de	09265 91094
223102	1,99 €	Stregato	Alte Heerstraße 6, 96332 Pressig Rothenkirchen, DE	info@stregato.de	09265 91094
223103	1,99 €	Kascada	Jengener Straße 7, 86875 Waal, DE	impressum@kascada.com	082 469799900
223108	1,99 €	Stregato	Alte Heerstraße 6, 96332 Pressig Rothenkirchen, DE	info@stregato.de	09265 91094
223210	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
223211	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
223212	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
223213	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
223215	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
226020	1,99 €	Softcom Ltd.	Tigne Place,Block 12, Office 2/2, Tigne St. Sliema SLM 3173, Malta; ZBV*: assistenz.business center hagen KG, Bergstr. 128-130, 58095 Hagen, DE	info@phonecash.tv	0800 2834000
226021	1,99 €	RIBO Communication UG	Hohenzollernstr. 141, 41061 Mönchengladbach, DE	support@ribo-ug.de	0800 2834000
226022	1,99 €	Phabvision	Odeonstraße 6, 30159 Hannover, DE	service@bill-info.com	0211 96299220
226023	1,99 €	Innovicom GmbH	Kampsriede 6a, 30659 Hannover	service@innovicom.de	0800 2834000
226025	1,99 €	noviano GmbH	Finkhausweg 4, 25813 Simonsberg, DE	dienste@noviano.com	0800 2834000
226026	1,99 €	Office Voice Media GmbH	Herderstraße 68, 40237 Düsseldorf	cc@ovm-group.com	0800 2834000
226060	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
226061	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
226062	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
226064	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
226065	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
226066	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
226069	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
226400	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
226404	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
226406	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
227200	1,99 €	dtms GmbH	Isaac-Fulda-Allee 5, 55124 Mainz, DE	mobilfunk@dtms	0800 2834000
228010	1,99 €	RD Media & Service UG	Grubenstr. 1, 65597 Hünfelden, DE	info@rdmediaservice.de	0800 2834000
228011	1,99 €	Flex Net EOOD	Luben Karavelov str., 4002 Plovdiv, Bulgarien; ZBV*: FlexNet EOOD c/o COLLEON AG, Liese-Meitner-Straße 9, 55116 Mainz, DE	gb@flexpro.me	0800 2834000
228012	1,99 €	Flex Net EOOD	Luben Karavelov str., 4002 Plovdiv, Bulgarien; ZBV*: FlexNet EOOD c/o COLLEON AG, Liese-Meitner-Straße 9, 55116 Mainz, DE	gb@flexpro.me	0800 2834000
228013	1,99 €	Flex Net EOOD	Luben Karavelov str., 4002 Plovdiv, Bulgarien; ZBV*: FlexNet EOOD c/o COLLEON AG, Liese-Meitner-Straße 9, 55116 Mainz, DE	gb@flexpro.me	0800 2834000
228015	1,99 €	Sprechzeit24.de	Günther-Wagner-Allee 17, 30177 Hannover, DE	sprechzeit24@sprechzeit24.de	0800 2834000
228016	1,99 €	Softcom Ltd.	Tigne Place,Block 12, Office 2/2, Tigne St. Sliema SLM 3173, Malta; ZBV*: assistenz.business center hagen KG, Bergstr. 128-130, 58095 Hagen, DE	info@phonecash.tv	0800 2834000
228019	1,99 €	Corazon Communication Business GmbH & Co. KG	Frankfurter Straße 5, 65189 Wiesbaden, DE	info@corazon.de	0800 2834000
228770	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
228772	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
228776	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
228777	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
228778	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
228779	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
261026	0,69 €	Berlincalling GmbH	Unter den Linden 28 A, 10117 Berlin, DE	info@berlincalling.de	0800 2834000
444444	1,99 €	digital media partners AG	Grienbachstr. 11, 6300 Zug, Schweiz; ZBV*: c/o Firstnet GmbH, Mitelstr. 11-13, 40789 Monheim am Rhein, DE	telefonica@digitalmediapartners.ch	0800 2834000
666666	1,99 €	voice interactive GmbH	Hinter den Höfen 6, 37355 Gerterode, DE	telefonica@voice-interactive.de	0800 58954060
777777	1,99 €	digital media partners AG	Grienbachstr. 11, 6300 Zug, Schweiz; ZBV*: c/o Firstnet GmbH, Mitelstr. 11-13, 40789 Monheim am Rhein, DE	telefonica@digitalmediapartners.ch	0800 2834000

*ZBV : Zustellungsbevollmächtigter im Inland

Alle Preise sind Brutto-Preise incl. der gesetzl. MwSt.

Änderungen vorbehalten.
Telefónica Germany

Übersicht TV-Voting SMS

Stand: 01.08.2022

Rufnummer	Produkt	Preis/SMS	Typ
1111	TV-Voting SMS	0,50 €	SMS Abstimmung/Voting
40400	TV-Voting SMS	0,50 €	SMS Abstimmung/Voting
44644	TV-Voting SMS	0,50 €	SMS Abstimmung/Voting
52020	TV-Voting SMS	0,50 €	SMS Abstimmung/Voting
73777	TV-Voting SMS	0,30 €	SMS Videotext-Chat
83983	TV-Voting SMS	0,30 €	SMS Videotext-Chat
88588	TV-Voting SMS	0,30 €	SMS Videotext-Chat
99599	TV-Voting SMS	0,19 €	SMS Abstimmung/Voting
99699	TV-Voting SMS	0,50 €	SMS Abstimmung/Voting
444111	TV-Voting SMS	0,50 €	SMS Abstimmung/Voting
901020	TV-Voting SMS	0,50 €	SMS Abstimmung/Voting

Anmerkungen:

In dieser Liste sind SMS an Kurzwahlen mit Preisen von max. 0,19 € sowie MMS mit Preisen von max. 0,39 € nicht erfasst.

Kontaktadressen der Premium Voice Anbieter

Stand: 01.08.2022

Anbieter	Ladungsfähige Anschrift	Email	Hotline
ADAC e.V.	Hansastr. 19, 80686 München, DE	adac@adac.de	0800 5101112
ADAC Service GmbH	Hansastr. 19, 80686 München, DE	adac@adac.de	0800 5101112
ABDA-Bundesvereinigung Deutscher Apothekerverbänd	Heidestr. 7, 10557 Berlin, DE	abda@abda.de	0800 2834000
Andreas Kortis	Am Hang 7, 91623 Sachsen b. Ansbach, DE	webmaster@telefonerotik24.net	0800 2834000
Berlincalling GmbH	Unter den Linden 28 A, 10117 Berlin, DE	info@berlincalling.de	0800 2834000
brainfreeze GmbH	Carl-Cohn-Str. 77, 22297 Hamburg, DE	driemke@t-online.de	0800 2834000
Calls & Media Communication GmbH	Körnerstr.1, 22301 Hamburg, DE	info@calls-media.de	0800 2050888
Corazon Communication Business GmbH & Co. KG	Frankfurter Straße 5, 65189 Wiesbaden, DE	info@corazon.de	0800 2834000
digital media partners AG	Grienbachstr. 11, 6300 Zug, Schweiz; ZBV*: c/o Firstnet GmbH, Mitelstr. 11-13, 40789 Monheim am Rhein, DE	telefonica@digitalmediapartners.ch	0800 2834000
DITVE Limited	36 Ayias Elenis Street, 1061 NICOSIA; ZBV*:Sonalba International GmbH, Bonner Str. 271a, 50968 Köln, DE	kontakt@ditve.com	0800 2834000
dtms GmbH	Isaac-Fulda-Allee 5, 55124 Mainz, DE	mobilfunk@dtms	0800 2834000
First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt, DE	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
Flex Net EOOD	Luben Karavelov str., 4002 Plovdiv, Bulgarien; ZBV*: FlexNet EOOD c/o COLLEON AG, Liese-Meitner-Straße 9, 55116 Mainz, DE	gb@flexpro.me	0800 2834000
Geonda	Zimbagasse 1, 1140 Wien, Österreich; ZBV*: NET-LINE Online-Dienste GmbH, Wannenäckerstr. 25, 74078 Heilbronn, DE	info@geonda.gmbh	0800 8801168
Innovicom GmbH	Kampsriede 6a, 30659 Hannover, DE	service@innovicom.de	0800 2834000
Innovicom GmbH	Kampsriede 6a, 30659 Hannover	service@innovicom.de	0800 2834000
In-telegence Gmbh	Oskar-Jäger Str. 125, 50825 Köln, DE	office@in-telegence.net	0800 1003850
isee newmedia GmbH	Bechtenwaldstr. 5, 65931 Frankfurt, DE	servicecenter@vistano.com	0800 8478266
Kascada	Jengener Straße 7, 86875 Waal, DE	impressum@kascada.com	082 469799900
Kurpfalz MediaGroup GmbH	U 6 12a, 68161 Mannheim, DE	md@kurpfalzmediagroup.de	062 177733
Level5 Media GmbH	Nymphenburgstr. 57, 40625 Düsseldorf, DE	info@level5.de	0800 1004148
MEGA Communications GmbH	Friedrich-Krupp-Str. 16-18, 41564 Kaarst, DE	hotline@megasat.de	0800 1655611
Newtex GmbH	Lavesstr. 70, 30519 Hannover, DE	info@newtex.com	040 413300180
noviano GmbH	Finkhausweg 4, 25813 Simonsberg, DE	dienste@noviano.com	0800 2834000
Office Voice Media GmbH	Herderstraße 68, 40237 Düsseldorf	cc@ovm-group.com	0800 2834000
ORATEL LTD.	Mload-2 Block 214, Stok 18 App 127, 1799 Stolichna, Sofia, Bulgarien; ZBV*: Voice Net Services GmbH, Grunerstr. 72, 40239 Düsseldorf, DE	info@oratel.eu	0800 2834000
Phabvision	Odeonstraße 6, 30159 Hannover, DE	service@bill-info.com	0211 96299220
Premium International Beteiligungsgesellschaft mbH	Schiffgraben 33, 30175 Hannover, DE	info@premium-international.de	0800 2834000
RD Media & Service UG	Grubenstr. 1, 65597 Hünfelden, DE	info@rdmediaservice.de	0800 2834000
RIBO Communication UG	Hohenzollernstr. 141, 41061 Mönchengladbach, DE	support@ribo-ug.de	0800 2834000
Satina International	Route de la Drague 41, 1950 SITTEN, Schweiz	admin@satinainternational.ch	0800 2834000
service-hotlinenummer.de	Gans 15, 40699 Erkrath, DE	info@service-hotlinenummer.de	0800 5895405
Seven-To-Go!	Hohenzollernstraße 141, 41061 Mönchengladbach, DE	customerhelp@mopayso.com	0211 43634441
Softcom Ltd.	Tigne Place,Block 12, Office 2/2, Tigne St. Sliema SLM 3173, Malta; ZBV*: assistenz.business center hagen KG, Bergstr. 128-130, 58095	info@phonecash.tv	0800 2834000
Sprechzeit24.de	Günther-Wagner-Allee 17, 30177 Hannover, DE	sprechzeit24@sprechzeit24.de	0800 2834000
Stregato	Alte Heerstraße 6, 96332 Pressig Rothenkirchen, DE	info@stregato.de	09265 91094
SVC UG haftungsbeschränkt (TeleForte)	Breslauer Str. 2, 94036 Passau, DE	svc-ugmb@web.de	0800 2834000
Taxi Deutschland ServiceG. für Taxizentralen eG	Heidelberger Str. 25, 60327 Frankfurt, DE	info@taxi-deutschland.net	0800 2834000
Team ATW Werbeagentur GmbH	Lange Laube 2, 30159 Hannover, DE	info@4paynetworks.com	0800 5001002
Telefontreff (c/o interactive associates e.K.)	Gans 15, 40699 Erkrath, DE	support@telefontreff-info	0800 58954070
tmc Content Group GmbH	Poststraße 24, 6300 Zug, Schweiz; ZBV*:tmc Content Group GmbH, Kottbusser Str 11, 10999 Berlin, DE	info@contentgroup.ch	0800 8801168
tmc Content Group GmbH	Poststraße 24, 6300 Zug, Schweiz; ZBV*:tmc Content Group GmbH, Tempelhofer Ufer 23/24, 10963 Berlin, DE	info@contentgroup.ch	0800 8801168
tmc Media Group AG	Poststraße 24, 6300 Zug, Schweiz; ZBV*:tmc Content Group GmbH, Tempelhofer Ufer 23/24, 10963 Berlin, DE	help-phoneservice@tmc-mediagroup.ch	0800 2834000
TransLease International Ltd.	71 Amiens Street, Dublin 1, Irland; ZBV*Telepronto Communications GmbH, Gereonstr. 43, 41747 Viersen, DE	info@translease.com	0800 2834000
voice interactive GmbH	Hinter den Höfen 6, 37355 Gerterode, DE	telefonica@voice-interactive.de	0800 58954060
ZuluMedia AG	Talstrasse 20, 8001 Zürich, Schweiz; ZBV*: phabvision GmbH, Odeonstr. 6, 30159 Hannover, DE	info@zulu-media.net	0800 2834000
Zwei Löwen mediawerk	Hafenweg 46-48, 48155 Münster, DE	kontakt@message-mobile.de	0800 3600370

*ZBV: Zustellungsbevollmächtigte im Inland

Leistungsbeschreibung für Mobilfunkdienstleistungen

Stand: Dezember 2021

Hinweis: *Dieses Dokument enthält u.a. gesetzliche Pflichtinformationen nach dem Telekommunikationsgesetz. Bitte lesen Sie sich dieses vor Abgabe ihrer Vertragserklärung sorgfältig durch und bewahren es auf.*

1. **Geltungsbereich**

Diese Leistungsbeschreibung gilt für Verträge über Mobilfunkdienstleistungen (Post- und Prepaid) die dem Kunden von der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München, HRA 70343 des Amtsgerichts München (nachfolgend „Anbieter" genannt) zur Verfügung gestellt werden. Die Leistungs- und Preisdetails des jeweiligen Mobilfunktarifs ergeben sich aus der entsprechenden Preisliste.

2 Netzwerkdienstleistungen

2.1 Der Anbieter stellt dem Kunden einen Mobilfunkanschluss bereit. Über diesen Mobilfunkanschluss kann der Kunde mittels einer Mobilfunkendeinrichtung das Mobilfunknetz des Anbieters nutzen, um Sprach- und Datenverbindungen herzustellen und entgegen zu nehmen. Dies setzt voraus, dass der Kunde in das Mobilfunknetz des Anbieters eingebucht ist. Informationen zum Netzausbau sowie zur aktuell jeweils örtlich verfügbaren Übertragungstechnologie (z.B. LTE) im Inland sind unter o2.de/service/netz-verfuegbarkeit/ abrufbar. Soweit nicht abweichend vereinbart, besteht kein Anspruch auf Nutzung einer bestimmten Übertragungstechnologie.

2.2 Die Mobilfunkleistungen sind räumlich auf den Empfangs- und Sendebereich der in Deutschland betriebenen Mobilfunkstationen des Anbieters beschränkt. Die Verfügbarkeit innerhalb dieses Abdeckungsbereiches beträgt 98% im bundesweiten Jahresdurchschnitt. Die Erbringung und die Qualität der Mobilfunkdienstleistungen im Empfangs- und Sendebereich des genutzten Mobilfunknetzes können zu bestimmten Zeiten und an bestimmten Orten beeinträchtigt sein und zwar (1) aufgrund behördlicher oder gerichtlicher Entscheidungen (2) aus technischen Gründen, insbesondere durch funktechnische, atmosphärische oder geographische Umstände (3) aufgrund von Maßnahmen, die auch im Interesse des Kunden erfolgen, wie z.B. Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten oder (4) in Fällen höherer Gewalt. Der Anbieter wird alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um derartige Beeinträchtigungen baldmöglichst zu beseitigen bzw. auf deren baldmöglichste Beseitigung hinzuwirken.

2.3 Der Kunde kann Mobilfunkdienstleistungen ausländischer Mobilfunknetzbetreiber nutzen, wenn und soweit der Anbieter mit dem jeweiligen ausländischen Netzbetreibers entsprechende Vereinbarungen geschlossen hat. Der Umfang dieser Leistungen bestimmt sich nach dem Angebot des jeweiligen ausländischen Netzbetreibers. Die Abrechnung der vom Kunden in Anspruch genommenen Leistungen der ausländischen Netzbetreiber erfolgt aufgrund gesondert festgelegter Tarife von Telefónica Germany. Die hierfür anfallenden Preise sind der jeweils gültigen Preisliste zu entnehmen. (einsehbar unter o2.de/service/downloads/preislisten/)

2.4 Der Anbieter behält sich vor, bei Sprachverbindungen nach 2 Stunden und bei sonstigen Datenverbindungen nach 24 Stunden jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen, nach der die Verbindung sofort wieder aufgebaut werden kann.

2.5 Die Übertragungstechniken 5G und Narrowband IoT (NB-IoT) stehen nur im Rahmen von Mobilfunktarifen bzw. Optionen zur Verfügung, diese ausdrücklich beinhalten. Diese Information kann der Preisliste entnommen werden. Die Nutzung bestimmter Übertragungstechnologien kann daneben voraussetzen, dass diese vom Endgerät des Kunden unterstützt werden.

3. Anschluss/ SIM-Karten

3.1 Sofern dem Kunden eine SIM-Karte überlassen wird, erhält der Kunde ein nicht übertragbares, nicht ausschließliches und nicht unterlizenzierbares Recht zur Nutzung der auf der SIM-Karte befindlichen Software für die Dauer der Vertragslaufzeit. Im Übrigen verbleiben sämtliche Rechte an der Software bei Telefónica Germany.

3.2 Die voraussichtliche Dauer bis zur Freischaltung der SIM-Karte beträgt bis zu 24 Stunden ab Eingabe der Nummer zur Freischaltung der SIM-Karte und bei Prepaid Verträgen bis zu 24 Stunden ab erfolgreichem Abschluss des Legitimationsprozesses. Die SIM-Karte ist mit der PIN („Personal Identification Number") und der PUK („Personal Unblocking Key") codiert.

3.3 Der Anbieter kann die SIM-Karte aus wichtigem Grund, z.B. aufgrund notwendiger, technischer Softwareänderungen, gegen eine Ersatzkarte austauschen.

4. Optionale Ortsnetzrufnummer

4.1 Im Rahmen einiger Tarife wird auch eine Ortsnetzrufnummer (z.B. Festnetzrufnummer oder Homezone-Festnetzrufnummer) zur Verfügung gestellt. Der Bereich, in dem der Kunde unter dieser Ortsnetzrufnummer zu erreichen ist, ist ein geographisch definierter Raum um eine im Mobilfunknetz von Der Anbieter zu bestimmende Koordinate, z.B. Straßenname mit Hausnummer. Die konkrete Fläche des Bereichs ist von den Standorten der Mobilfunkmasten abhängig.

4.2 Der Anbieter ist berechtigt, die Weiterleitung von Anrufen unter der Ortsnetzrufnummer für die Zukunft zu unterbinden, wenn der Kunde nach Aufforderung durch den Anbieter nicht nachweisen kann, dass sein Wohn- oder Geschäftssitz innerhalb des Erreichbarkeitsbereichs dieser Ortsnetzrufnummer liegt.

4.3 Der Kunde kann nur mit seiner Wohnanschrift in ein Endnutzerverzeichnis (siehe Ziffer 6) eingetragen werden, nicht jedoch mit einer ggf. davon abweichenden Adresse, in deren Bereich er die Ortsnetzrufnummer oder ähnliche Sondertarife nutzt.

4.4 Der Kunde kann Anrufe auf der Festnetznummer gemäß Ziffer 4.1, die außerhalb des Festnetzbereichs ankommen, auf sein Handy kostenpflichtig weiterleiten.

5. Telefondienst/ SMS

5.1 Dem Kunden stehen folgende Services zur Verfügung:

Mailbox: Dem Kunden wird eine Mailbox (netzbasierter, digitaler Anrufbeantworter) bereitgestellt. Die Mailbox speichert abgehörte Sprachnachrichten für fünf Tage, nicht abgehörte Nachrichten für 17 Tage. Die maximale Dauer einer Sprachnachricht beträgt auf drei Minuten. Insgesamt können bis zu 50 Sprachnachrichten gespeichert werden.

Rufumleitung auf Mailbox: Der Kunde kann auf seinem Anschluss eingehende Anrufe zu seiner Mailbox umleiten. Folgende Optionen der Umleitung sind möglich: Umleitung aller eingehenden Anrufe; Umleitung eingehender Anrufe, wenn diese nicht in einem festzusetzenden Zeitraum angenommen werden, Umleitung eingehender Gespräche, wenn die SIM-Karte nicht im O_2 Netz eingebucht ist, Umleitung ankommender Gespräche, wenn der Kunde telefoniert (bei „besetzt"). Rufumleitungen von Videotelefonaten sind nicht möglich.

Anruf-Info per SMS: Wenn der Kunde einen Anruf bekommen hat, keine Rufweiterleitung auf die Mailbox aktiviert hat und der Anruf nicht im Telefondisplay zu sehen war (ausgeschaltet, nicht in Netzabdeckung, etc.) bekommt er vom Anbieter kostenlos eine SMS mit der Anruf-Info, sobald die SIM-Karte wieder im O2 Netz eingebucht ist. Wird ein Anruf unmittelbar auf die Mailbox weitergeleitet, dort aber keine Nachricht hinterlassen, erhält der Kunde eine Anruf-Info SMS sofern nicht der Anrufer seine Nummer unterdrückt hatte.

Halten/Anklopfen: Geht während einer aktiven Sprachverbindung ein zweiter Anruf ein, kann dieser gehalten werden. Wenn der Kunde „Anklopfen" eingeschaltet hat, werden eingehende Anrufe während einer schon bestehenden Sprachverbindung mit einem Tonsignal angezeigt. Voreingestellt ist „Anklopfen ein". Es ist auch möglich, beide Gespräche abwechselnd weg- und zuzuschalten.

SMS: SMS („Short Message Service") ermöglicht dem Kunden, mit SMS-fähigen Mobilfunkgeräten Kurznachrichten von bis zu je 160 Zeichen (SMS) zu empfangen und zu versenden. Das SMS Service Center des Anbieters versucht 2 Tage lang, die SMS dem Empfänger zuzustellen, danach wird der Vorgang abgebrochen und die SMS im SMS Service Center des Anbieters gelöscht. Der Anbieter kann SMS, die vom Endgerät eines Kunden abgehen ohne Zustellversuch löschen, soweit der begründete Verdacht besteht, dass die Zustellung der SMS zu einer Gefahr für die Integrität der Netze oder Telekommunikationsanlagen des Anbieters oder für Rechtsgüter des betroffenen Kunden oder anderer Endnutzer führt. Dies ist z.B. der Fall bei einer durch Malware gesteuerten Versendung von SMS, die ihrerseits Links auf Schadsoftware enthält.

5.2 Die Verbindungsaufbauzeit (Verzögerung bei der Rufsignalisierung) innerhalb des Netzabdeckungsbereichs beträgt bis zu 5 Sekunden im bundesweiten Durchschnitt. Abhängig vom Endgerät der Kunden kann dieser Wert in Einzelfällen auch überschritten werden**.** Innerhalb der Netzabdeckung sind bis zu 1% der Verbindungen von technisch bedingten Gesprächsabbrüchen betroffen. Gesprächsabbrüche aufgrund Verlassens des Netzabdeckungsbereichs eines Gesprächspartners während der Verbindung, sowie die in Ziffer 5.4 beschriebenen Fälle sind von diesem Wert nicht umfasst. Innerhalb der Netzabdeckung sind bis zu 2% der Verbindungsaufbauversuche erfolglos. Dieser Wert variiert je nach verfügbarer Netztechnologie und Endgerät des Kunden.

5.3 Bei anhaltenden oder häufig auftretenden erheblichen Abweichungen zwischen der tatsächlichen und der im Vertrag angegeben Leistung von Telekommunikationsdiensten mit Ausnahmen des mobilen Internetzugangs kann der Kunde unbeschadet sonstiger Rechte unter den Voraussetzungen des § 57 Abs. 4 TKG das vertragliche Entgelt anteilig herabsetzen, oder den Vertrag außerordentlich kündigen.

5.4 Zur besseren Netzabdeckung insbesondere innerhalb von Gebäuden ermöglicht der Anbieter Neu- und Bestandskunden mit bestimmten Mobilfunk-Laufzeittarifen den Aufbau sowie die Entgegennahme von Mobilfunkgesprächen über WLAN ohne eine gesonderte Registrierung („WLAN-Telefonie"). Diese Verbindungen werden entsprechend dem Mobilfunktarif des Kunden berechnet, Verbindungen im Ausland werden dabei wie Gespräche von Deutschland in das jeweilige Zielland berechnet. Die Nutzung setzt voraus, dass das Endgerät des Kunden in ein WLAN-Netz eingebucht ist, WLAN-Telefonie unterstützt und diese Funktion im Endgerät aktiviert wird. Standortbasierte Dienste stehen über WLAN-Telefonie nicht zur Verfügung. Eine Übergabe von Gesprächen bei Verlassen/Erreichen des WLAN-Netzes ist nur ins/vom LTE-Netz des Anbieters möglich.

6 Endnutzerverzeichnisse

Kunden können mit ihrer Rufnummer, ihrem Namen, ihrem Vornamen und ihrer Anschrift in gedruckte oder elektronische Endnutzerverzeichnisse, die der Öffentlichkeit unmittelbar oder über Auskunftsdienste zugänglich sind, unentgeltlich eingetragen werden, soweit sie dies beantragen. Vorgenannte Einträge kann der Kunde im Bereich „Mein O_2" unter www.o2online.de oder bei der Kundenbetreuung nach Erhalt seiner SIM-Karte veranlassen.

7 Notrufdienste

Die Notruffunktion steht dem Kunden im Abdeckungsbereich des O_2-Netzes zur Verfügung. Den örtlich zuständigen Notrufabfragestellen nach sowie der Abfragestelle für die Rufnummer 124 124 wird zur Ermittlung des Standortes die Bezeichnung der den Notruf übermittelnden Funkzelle übermittelt, mittels derer kartografische Angaben über deren planmäßige Lage und Ausdehnung abgerufen werden können. Des Weiteren können die vorgenannten Stellen im Bedarfsfall Kundendaten (z.B. Anschrift des Anschlussinhabers) im automatisierten Auskunftsverfahren abrufen. Im Falle von Notrufen außerhalb des Abdeckungsbereiches des O_2-Netzes kann ein Notruf über andere verfügbare Mobilfunknetze erfolgen. Notrufe zur 110 oder 112 über WLAN-Telefonie (Ziffer 5.4) sind derzeit nicht möglich.

8 Mobiler Internetzugang

8.1 Mobile Datenverbindungen werden im Wege der paketvermittelten Datenübertragung realisiert. Informationen zum Umfang des bereitgestellten Datenvolumens sowie zur geschätzten maximalen und beworbenen Download- und Upload-Geschwindigkeit (Bandbreite) des Internetzugangs im jeweiligen Tarif sind der Preisliste zu entnehmen.

8.2 Die am jeweiligen Standort tatsächlich erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit ist variabel und hängt u.a. ab von der örtlich verfügbaren Übertragungstechnologie, dem Verkehrsaufkommen in der jeweiligen Funkzelle, der örtlichen Abschirmung, dem Endgerät des Kunden, dem Server des Inhalte-Anbieters, sowie dem Standort und ggf. der Bewegung des Nutzers innerhalb der Funkzelle. Innerhalb von Gebäuden können die Netzverfügbarkeit und die Übertragungsgeschwindigkeit eingeschränkt sein. Die vertragliche vereinbarte Leistung ist daher die Nutzung des O_2 Mobilfunknetzes mit der technisch jeweils örtlich verfügbaren Übertragungsgeschwindigkeit, maximal jedoch bis zu der für den jeweiligen Tarif angegebenen maximalen Surfgeschwindigkeit. Die ggf. zum jeweiligen Tarif angegebene durchschnittliche Surfgeschwindigkeit weist aus, welche Übertragungsgeschwindigkeit Kunden im bundesweiten Durchschnittlich im jeweiligen Tarif tatsächlich zur Verfügung stehen. Dieser Wert kann an einigen Standorten und zu einigen Zeiten erheblich über-, oder unterschritten werden. Informationen zur geschätzten maximalen und zur durchschnittlichen Bandbreite können der Preislisten entnommen werden. Bei erheblichen Abweichungen der Bandbreite können sich der Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang verlangsamen und Einschränkungen bei der Nutzung von Anwendungen und Diensten ergeben, die über den Internetzugang in Anspruch genommen werden.

8.3 Die Bandbreite kann bei Erreichen eines bestimmten Datenvolumens im jeweiligen Abrechnungszeitraum gekappt oder gedrosselt werden, soweit dies im Mobilfunktarif des Kunden vorgesehen ist. Bei Verbrauch von 80% und 100% des ungedrosselten Datenvolumens wird der Kunde per SMS informiert und erhält dabei die Möglichkeit, bedarfsgerechte Datenoptionen nachzubuchen**.** Volumengrenzen sowie gedrosselte Up- und Downloadgeschwindigkeiten können der Preisliste entnommen werden. Nach Reduzierung der Bandbreite können sich der Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang ggf. deutlich verlangsamen und Einschränkungen bei der Nutzung von Anwendungen und Diensten, insbesondere datenintensiver Diente, ergeben, die über den Internetzugang in Anspruch genommen werden. Tarifspezifische weitere Informationen sind der Preisliste zu entnehmen.

8.4 Bei erheblichen kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung der tatsächlichen Leistung des Internetzugangsdienstes von der nach Artikel 4 Abs. 1 lit. a)–d) der Verordnung (EU) 2015/2120 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25.11.2015 anzugebenden Leistung, die durch einen von der Bundesnetzagentur bereitgestellten oder von ihr oder einem von ihr beauftragten Dritten zertifizierten Überwachungsmechanismus ermittelt wurde, kann der Kunde unbeschadet sonstiger Rechte unter den Voraussetzungen des § 57 Abs. 4 TKG das vertragliche Entgelt anteilig herabsetzen, oder den Vertrag außerordentlich kündigen.

8.5 Weitere Informationen zum Internetzugangsdienst: Latenz: 80ms bei Datennutzung im 4G- und 5G Netz, bei Datennutzung im 2G Netz 150ms. Verzögerungsschwankung (Jitter): 40ms im 4G und 5G Netz, bei Datennutzung im 2G Netz 1000ms. Die Werte geben die Round-Trip-Time (RTT) wieder, der jeweilige One-Way-Wert entspricht jeweils der Hälfte. Die angegeben Zeiten setzen voraus, dass der entsprechende Server im O_2-Netz lokalisiert ist. Paketverlust: 1% im 4G- und 5G Netz, bei Datennutzung im 2G Netz 5%.

8.6 Der Anbieter setzt derzeit im Mobilfunk standardmäßig Network Address Translation (NAT) in Verbindung mit privaten IPv4-Adressen ein. In bestimmten Fällen können dadurch Dienste oder Anwendungen, die auf einer eingehenden IP-Verbindung beruhen nicht nutzbar sein, z.B. der Betrieb von Servern oder bestimmte Gamingdienste. Andere Dienste wie Webbrowsing, E-Mail- oder Messaging-Diensten sind hierdurch nicht beeinträchtigt. Kunden können sich bei Konnektivitätsproblemen mit der Kundenbetreuung (siehe Ziffer 13) in Verbindung setzen; soweit technisch möglich wird dem Kunden eine Lösung zur angeboten. Derzeit kann dem Kunden in diesen Fällen für ein einmaliges Entgelt von EUR 49,99,- (inkl. MwSt) die Nutzung einer öffentlichen IP-Adresse ermöglicht werden.

9 Sicherheit/ Verkehrsmanagement

9.1 Zu Identifikation und Behebung von Sicherheits- oder Integritätsverletzungen sowie von Bedrohungen und Schwachstellen stehen dem Anbieter präventive und reaktive Maßnahmen zur Verfügung. Zum Schutz der Kunden arbeitet der Anbieter fortlaufend an der Verbesserung des Sicherheitskonzepts für ihre Netze und IT Systeme. Der Anbieter versucht, Sicherheits- und Integritätsverletzungen durch eine Vielzahl geeigneter technischen Maßnahmen (z.B. Firewall, Softwareupdates) zu unterbinden. Soweit der Anbieter (z.B. durch ihre Netzwerküberwachung) dennoch Sicherheitsvorfälle erkennt, wird der Anbieter die Auswirkungen durch eine zeitnahe Reaktion minimieren. Führt eine unangemessene Reaktion des Anbieters auf Sicherheitsvorfälle, -bedrohungen oder -lücken zu einem Schaden beim Kunden, haftet der Anbieter im vereinbarten Umfang, soweit er den Schaden zu vertreten hat.

9.2 Bei Abwicklung des Daten- und Sprachverkehrs setzt der Anbieter geeignete Mess- und Steuerungselemente ein, um ein möglichst optimales Datenrouting zu gewährleisten und etwaige Überlastungen von Netzkomponenten zu vermeiden. Im Falle von Engpässen in einzelnen Netzkomponenten erfolgt eine systemseitig gesteuerte Anpassung, die einen gleichwertigen Nutzungszugang der Kunden sicherstellen soll. Im Einzelfall kann eine Priorisierung des Voice-over-LTE-Sprachverkehrs gegenüber dem sonstigen Datenverkehr im LTE-Netz sowie eine Priorisierung des Datenverkehrs bevorrechtigter Personen nach dem PTSG erfolgen. Durch diese Priorisierungen kann sich die Up- und Download-Geschwindigkeit des sonstigen Datenverkehrs reduzieren. Produktspezifische weitere Verkehrsmanagementmaßnahmen sind der Preisliste zu entnehmen.

9.3 Die unter 9.2 genannten Verkehrsmanagementmaßnahmen haben keine Auswirkungen auf die Privatsphäre des Kunden und den Schutz dessen personenbezogener Daten.

10 Sperren auf Wunsch des Kunden

10.1 Der Kunden kann Leistungssperren beauftragen, z.B. die Sperre seiner SIM-Karte insgesamt, an- oder abgehender Sprachverbindungen,

Datenverbindungen oder bestimmter Nummerngassen. Etwaige Kosten hierfür sind der Preisliste zu entnehmen.

10.2 Der Kunde hat einen gesetzlichen Anspruch auf unentgeltliche netzseitige Sperrung 1) bestimmter Rufnummernbereiche i.S.d. § 3 Nr. 50 TKG sowie für Kurzwahldienste soweit technisch möglich, sowie 2) der Identifizierung seines Mobilfunkanschlusses zur Inanspruchnahme und Abrechnung einer neben der Verbindung erbrachten Leistung.

11 Datenverbrauchsanzeige/ Einzelverbindungsnachweis

Kunden können im Online-Kundencenter das im laufenden Abrechnungszeitraum bereits verbrauchte Datenvolumen tagesaktuell einsehen. Zusätzlich erhalten Kunden Verbrauchsinformationen zum Datenvolumen gem. Ziffer 8.3. Der Kunde kann daneben jederzeit mit Wirkung für die Zukunft und unter Berücksichtigung der Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten einen Einzelverbindungsnachweis beantragen. Dieser enthält Informationen, die die Nachprüfung abgerechneter Verbindungen ermöglichen.

12 Vermittlungsdienst für Hörgeschädigte

Informationen zu dem über die Bundesnetzagentur bereitgestellten Vermittlungsdienst für gehörlose und hörgeschädigte Menschen finde sie auf der Webseite der Bundesnetzagentur unter https://www.bundesnetzagentur.de.

13 Postbox (nur Prepaid):

13.1 Kunden mit einem Vertrag Mobilfunkdienstleistungen Prepaid wird im Selfcare Portal (Ziff. 15) ein persönlicher Mitteilungsbereich („Postbox“) eingerichtet. In der Postbox werden dem Kunden vor Buchungen im Rahmen eines bestehenden Prepaid Mobilfunkvertrags gesetzliche Pflichtinformationen gem. §§ 54, 55 TKG zur Verfügung gestellt, sofern dies gesetzlich erforderlich ist.

13.2 Die Dokumente stehen dem Kunden in der Postbox für den dort angegebenen Zeitraum, jedoch für mindestens 30 Tage, in der Fassung zum Zeitpunkt der jeweiligen Buchungsanfrage zur Verfügung. Die Dokumente sollten vom Kunden heruntergeladen und sicher gespeichert werden, weil der Kunde über die Informationen zum Zweck der Dokumentation, der künftigen Bezugnahme und der unveränderten Wiedergabe nur verfügen kann, wenn er diese herunterlädt. Der Kunde wird im jeweiligen Buchungsprozess auf die Verfügbarkeit der Dokumente in der Postbox hingewiesen. Um dem Kunden einen einfachen Zugriff auf die Postbox zu ermöglichen, erhält der Kunde einen Link per SMS, über welchen er direkt auf die hinterlegten Dokumente zugreifen kann.

14 Besondere Vorteile

Der Anbieter gewährt Kunden abhängig von deren Umsatz, sowie Dauer, Art und Anzahl der zwischen Anbieter und Kunde bestehenden Verträge besondere Vorteile, derzeit z.B. einen Premium Hotline Service, einen Austauschservice für defekte Smartphones sowie einen kostenlosen SIM-Kartentausch. Vorbehaltlich einer Verlängerung ist die Gewährung von besonderen Vorteilen befristet bis zum 31.12.2022.

15 Kundenbetreuung/ Service

Dem Kunden steht unter o2.de ein Selfcare-Portal mit umfangreichem Serviceangebot zur Verfügung. Unter der Rubrik „Mein o2“ kann der Kunde z.B. seinen Vertrag verwalten, seine Rechnungen einsehen und Einstellungen (z.B. zu Bestandsdaten oder Einzelverbindungs-nachweis) ändern. Dem Kunden steht weiter eine Service-App (aktuell: „Mein O2“) zur Nutzung auf mobilen Geräten zur Verfügung, über die der Kunde Services und Informationen zu seinem Vertrag abrufen kann, z.B. Rechnungs- und Verbrauchsinformationen. Bei einer Änderung oder Erweiterung des Service- oder Informationsangebotes der App wird der Kunde per E-Mail oder SMS hierüber informiert. Der App-Service steht -vorbehaltlich einer Verlängerung- nur bis zum 31.12.2024 zur Verfügung. Daneben steht dem Kunden unter der Kurzwahl 1414 (aus dem o2 Mobilfunknetz) ein Sprachportal für Informationen zu Verbrauchsangaben sowie der Möglichkeit von SIM-Karten Sperren zur Verfügung. Dem Kunden steht daneben eine Kundenbetreuung zur Verfügung, an die der Kunde per Chat (über o2.de) oder telefonisch (derzeit unter 017688855222 für Postpaid/ Laufzeitverträge bzw. 017688855282 für Prepaid) z.B. Störungsmeldungen adressieren kann. Jeweils aktuelle Kontaktinformationen findet der Kunde unter o2.de/kontakt/.

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG

Widerrufsbelehrung der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG

Stand: Mai 2022

Hinweise zu Ihrem Widerrufsrecht:

Ihr Widerrufsrecht richtet sich nach der **Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen**, soweit ihre Bestellung eine Dienstleistung (z. B. einen Mobilfunktarif) zum Gegenstand hat. Bitte beachten Sie, dass ein Widerrufsrecht nicht besteht, sofern Sie den Vertrag in einem Ladengeschäft (z. B. O_2 Shop) abgeschlossen haben.

Ihr Widerrufsrecht richtet sich nach der **Widerrufsbelehrung für Warenlieferungen**, soweit Ihre Bestellung die Lieferung einer Sache (z. B. ein Smartphone) zum Gegenstand hat.

Umfasst Ihre Bestellung ein **Paket aus Dienstleistungen und Waren**, die wirtschaftlich so miteinander verbunden sind, dass ein Bestandteil nicht, oder nur zu anderen Konditionen ohne den anderen Teil bestellt werden kann, (z. B. vergünstigtes Smartphone mit Mobilfunktarif) führt der Widerruf des einen Teils stets zur Rückabwicklung des ganzen Paketes.

Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

(Telefónica Germany GmbH & Co. OHG,
Kundenbetreuung, 90345 Nürnberg;
Telefonnummer für Postpaid-Kunden: 0176 888 55 222,
Telefonnummer für Prepaid-Kunden: 0176 888 55 282;
E-Mail: widerruf@cc.o2online.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Kundenbetreuung, 90345 Nürnberg; E-Mail: widerruf@cc.o2online.de:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

_____

Bestellt am (*)/erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

_____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

_____

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Widerrufsbelehrung für Warenlieferungen

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

(Telefónica Germany GmbH & Co. OHG,
Kundenbetreuung, 90345 Nürnberg;
Telefonnummer für Postpaid-Kunden: 0176 888 55 222,
Telefonnummer für Prepaid-Kunden: 0176 888 55 282;
E-Mail: widerruf@cc.o2online.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über dieAusübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Kundenbetreuung, 90345 Nürnberg; E-Mail: widerruf@cc.o2online.de:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

_____

Bestellt am (*)/erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

_____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

_____

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.