

Vertragszusammenfassung

- Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht¹ vorschreibt.
- Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.
- Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

Dienste und Geräte

GigaZuhause 100 DSL		
Netz	Vodafone	
Tarifbezeichnung	GigaZuhause 100 DSL	
Unbegrenzt Datenvolumen	Ja	
Option	Festnetzflat	

Geschwindigkeiten des Internetdienstes und Abhilfen bei Problemen

Maximal erreichbare Bandbreite Download	100 Mbit/s	
Maximal erreichbare Bandbreite Upload	40 Mbit/s	
Normalerweise erreichbare Bandbreite Download	87 Mbit/s	
Normalerweise erreichbare Bandbreite Upload	37 Mbit/s	
Minimal erreichbare Bandbreite Download	54 Mbit/s	
Minimal erreichbare Bandbreite Upload	20 Mbit/s	

Werden die vertraglich zugesicherten Up- und Download-Geschwindigkeiten im deutschen Vodafone-Netz anhaltend oder dauerhaft wiederholt erheblich unterschritten, können Sie eine Beschwerde an uns richten. Oder Sie können eine angemessene Frist zur Nacherfüllung setzen. Wird die Leistung dann weiterhin nicht vertragsgemäß erbracht, können Sie kündigen.

Abhilfe bei Problemen erhalten Sie unter der Rufnummer 0 800 / 172 12 12.

Preise (in Euro inkl. MwSt)

	Monatlich	Einmalig	Anmerkung
Anschlusspreis/Bereitstellungspreis	0,00	0,00	
Anschlusspreis nach Erstattung	0,00	0,00	
Grundgebühr	44,99	0,00	
Rabatt auf Grundgebühr	25,00	0,00	
Laufzeit Rabatt	0,00	9,00	
Start Rabatt	1,00	0,00	Laufzeitmonat
Start Rabatt	0,00	1,00	
Grundgebühr nach Rabatt	19,99	0,00	

Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

Mindestvertragslaufzeit	24 Monate	Unbefristeter Vertrag
-------------------------	-----------	-----------------------

Das Dienstleistungsangebot ist 3 Monate vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten kündbar, danach verlängert er sich auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden.

Der Vertrag hat eine Mindestlaufzeit von 24 Monate und verlängert sich um jeweils einen weiteren Monat, sofern er nicht von einer Partei mit einer Frist von einem Monat zum Ende der Mindestlaufzeit, bzw. zum Ende des jeweiligen Verlängerungszeitraums, gekündigt wird.

Funktionsmerkmale für Endnutzer mit Behinderungen

Keine besonderen Merkmale

Sonstige Angaben

Unsere Preisliste und Leistungsbeschreibung finden Sie unter vodafone.de/agb. Die Produktinformationsblätter zu unseren Produkten finden Sie unter vodafone.de/hilfe/pib-privatkunden-tarife-festnetz.html.

¹ Artikel 102(3) der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018, über den Europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABl. L 321, 17.12.2018, S. 36)



GigaZuhause 100 DSL
Festnetz

Vermarktet seit 15.11.2022

- Internet
- Telefonie
- TV

Der Tarif GigaZuhause 100 DSL enthält eine Internet-Flat und eine Flat fürs Telefonieren ins deutsche Festnetz. Einzelheiten zum Produkt und zu buchbaren Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung, Preisliste und AGB unter www.vodafone.de/agb.
Bitte beachten Sie, dass zusätzliche Optionen und abweichende Preise in Ihrem aktuellen Angebot enthalten sein können.

	Datenübertragungsraten im Download	Datenübertragungsraten im Upload
Maximal	100 Mbit/s	40 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	87 Mbit/s	37 Mbit/s
Minimal	54 Mbit/s	20 Mbit/s

Weitere Produktinformationen

Vertragslaufzeiten Der Tarif hat eine Mindestlaufzeit von 24 Monaten. Die Kündigungsfrist beträgt 1 Monat.

Der Tarif ist – sofern nichts Abweichendes vereinbart – erstmalig zum Ende der Mindestlaufzeit kündbar. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung zum Ende der Mindestlaufzeit, läuft er auf unbestimmte Zeit weiter und ist jederzeit mit einer Frist von 1 Monat kündbar.

Listenpreis inkl. MwSt.	Tarif (exklusive Router)		
monatlich	44,99 €		



Allgemeine Geschäftsbedingungen für Vodafone-Dienstleistungen (AGB)

Auf den folgenden Seiten finden Sie die aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone-Dienstleistungen (AGB).

Viel Spaß mit unseren Services!

Ihr Vodafone-Team

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Vodafone-Dienstleistungen (AGB)

1. Vertragsinhalt

Die Vodafone GmbH und die Vodafone West GmbH (beide Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf) und Vodafone Deutschland GmbH, Beta-Straße 6–8, 85774 Unterföhring (allesamt „Vodafone“) erbringen Dienstleistungen an Kunden aufgrund der nachfolgenden AGB, der Leistungs- und Produktbeschreibung und der Preisliste (Vertragsbedingungen). Ein jeweils aktuelles Preisverzeichnis ist auch unter www.vodafone.de/abrufbar.

2. Leistungsumfang

2.1 Die von Vodafone auf Grundlage dieser AGB sowie der Leistungs-/Produktbeschreibung erbrachten Dienstleistungen können den Einsatz geeigneter Endgeräte voraussetzen.

2.2 Vodafone ist in der Wahl der zur Erbringung der vertraglichen Leistungen eingesetzten Technologie (insbesondere der Netztechnologie und Übertragungsstandards) frei. Vodafone kann Änderungen dieser Technologie vornehmen, um auf technische Neuerungen zu reagieren und/oder ihr Netz und ihre Dienstleistungen an den jeweiligen Stand der Technik anzupassen, soweit dies die ordnungsgemäße Leistungserbringung nicht beeinträchtigt. Ziff. 3 bleibt unberührt.

2.3 Vodafone ist berechtigt, die Leistung vorübergehend zu unterbrechen, in der Dauer zu beschränken oder teilweise bzw. ganz einzustellen, soweit dies aufgrund behördlicher oder gesetzlicher Vorgaben, aus Gründen der öffentlichen Sicherheit, der Sicherheit des Netzbetriebes, der Aufrechterhaltung der Netzintegrität, des Datenschutzes oder zur Vornahme betriebsbedingter oder technisch notwendiger Arbeiten erforderlich ist. Dies gilt entsprechend für Einschränkungen von Telekommunikationsanlagen Dritter, die Vodafone zur Erfüllung ihrer Pflichten benutzt.

2.4 Weitere Informationen über die angebotenen Telekommunikationsdienstleistungen, Leistungsdaten der angebotenen Kundendienste sowie der Voraussetzungen für einen Anbieterwechsel sind im Internet unter www.vodafone.de/abrufbar sowie bei der Vodafone-Kundenbetreuung erhältlich.

2.5 Die Arten von Maßnahmen, mit denen Vodafone auf Sicherheits- oder Integritätsverletzungen oder auf Bedrohungen und Schwachstellen reagieren kann, sind im Internet unter www.vodafone.de aufgeführt sowie bei der Vodafone-Kundenbetreuung zu erfragen.

2.6 Der Kunde kann von Vodafone verlangen, dass eine Störung seiner vertraglich vereinbarten Telekommunikationsdienste unverzüglich und unentgeltlich beseitigt wird, es sei denn, der Kunde hat diese selbst zu vertreten. Dies gilt nicht für nummerunabhängige interpersonelle Telekommunikationsdienste oder die Bereitstellung von Übertragungsdiensten für Dienste der Maschine-Maschine-Kommunikation. Der Kunde hat bei der Entstehung eine Mitwirkungspflicht. Meldet der Kunde Vodafone eine Störung der vertraglich vereinbarten Telekommunikationsdienste gem. Satz 1 und wird diese nicht innerhalb von zwei Arbeitstagen nach Eingang der Störungsmeldung des Kunden beseitigt, kann der Kunde ab dem Folgetag eine Entschädigung verlangen, es sei denn, er hat die Störung zu vertreten. Eine Entschädigung kann beginnend mit dem dritten Arbeitstag pro Tag des vollständigen Ausfalls des Dienstes verlangt werden. Die Höhe der Entschädigung beträgt am dritten und vierten Tag 5 € oder 10% ab dem fünften Tag 10 € oder 20% der vertraglich vereinbarten Monatsentgelte bei Verträgen mit gleichbleibendem monatlichem Entgelt, je nachdem, welcher Betrag höher ist. Beruht die vollständige Unterbrechung des Dienstes auf gesetzlich festgelegten Maßnahmen nach dem Telekommunikationsgesetz, der Verordnung (EU) 2015/2120 oder sicherheitsbehördlichen Anordnungen, steht dem Kunden eine Entschädigung nicht zu.

2.7 Bei Mobilfunkanschlüssen hat der Kunde aufgrund der EU-Roaming-Verordnung die Möglichkeit, innerhalb der EU regulierte Roamingdienste über einen anderen Anbieter als Vodafone zu nutzen. Der Kunde schließt dazu einen Vertrag mit dem von ihm gewählten Roaming-Anbieter ab, die Abrechnung der von diesem Anbieter erbrachten Leistung erfolgt direkt zwischen dem Kunden und dem Anbieter. Der Wechsel zu anderen Roaming-Anbietern und zurück zu Vodafone ist kostenlos. Mehr Informationen enthält das InfoDok Nr. 4600, das im Internet unter www.vodafone.de/infobox/4600.pdf abrufbar ist.

3. Änderung der Vertragsbedingungen

3.1 Vodafone behält sich vor, die Vertragsbedingungen nach billigem Ermessen einseitig zu ändern. Ändert Vodafone die Vertragsbedingungen einseitig, kann der Kunde den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist und ohne Kosten kündigen, es sei denn, die Änderungen sind

- ausschließlich zum Vorteil des Kunden,
- rein administrativer Art und haben keine negativen Auswirkungen auf den Kunden oder
- unmittelbar durch Unionsrecht oder innerstaatlich geltendes Recht vorgeschrieben.

3.2 Die Kündigung kann innerhalb von drei Monaten ab dem Zeitpunkt erklärt werden, in dem die Unterrichtung von Vodafone über die Vertragsänderung, die den Anforderungen nach Ziff. 3.1 Satz 1 entspricht, dem Kunden zugeht. Der Vertrag kann durch die Kündigung frühestens zu dem Zeitpunkt beendet werden, zu dem die Vertragsänderung wirksam werden soll. Ziff. 3.1 Sätze 1 bis 3 sind nicht anzuwenden auf Verträge, die nur nummerunabhängige interpersonelle Telekommunikationsdienste zum Gegenstand haben.

3.3 Vodafone wird den Kunden mindestens einen Monat, höchstens zwei Monate bevor eine Vertragsänderung nach Ziff. 3.1 Satz 1 wirksam werden soll, klar und verständlich auf einem dauerhaften Datenträger über Folgendes unterrichten:

- den Inhalt und den Zeitpunkt der Vertragsänderung und
- ein bestehendes Kündigungsrecht des Kunden nach Ziff. 3.1 Sätze 1 bis 3.

4. Vergütung

4.1 Der Kunde ist verpflichtet, die vereinbarten Entgelte fristgerecht zu zahlen.

4.2 Der Kunde ist verpflichtet, auch die Entgelte zu zahlen, die durch befugte oder unbefugte Benutzung der Dienstleistung durch Dritte entstanden sind, wenn und soweit er diese Benutzung zu vertreten hat. Für Mobilfunkdienstleistungen gilt, dass der Kunde Vodafone das Abhandenkommen oder die unbefugte Drittnutzung der Vodafone-SIM-Karte unverzüglich mitzuteilen hat. Bis zum Eingang der Mitteilung hat Vodafone die Haftung für die durch unbefugte Drittnutzung entstandenen Entgelte soweit er das Abhandenkommen oder die unbefugte Drittnutzung zu vertreten hat oder die Mitteilung an Vodafone nicht unverzüglich erfolgt ist.

4.3 Rechnungseinwendungen hat der Kunde innerhalb von acht Wochen nach Zugang der Rechnung in Textform zu erheben. Dabei hat er den Grund seiner Beanstandung schlüssig darzulegen.

4.4 Der Einzugs von Rechnungsbeträgen im SEPA-Basis-Lastschriftverfahren ist als Standard vorgesehen und erfolgt bei verbrauchsunabhängigen Entgelten frühestens 3 Werktage, bei verbrauchsabhängigen Entgelten frühestens 5 Werktage nach Erhalt der Rechnung.

Liegt kein SEPA-Mandat vor, muss der Rechnungsbetrag innerhalb von 5 Werktagen nach Erhalt der Rechnung auf dem von Vodafone in der Rechnung angegebenen Konto gutgeschrieben sein.

4.5 Aufrechnungsrechte stehen dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenforderung unbestritten, rechtskräftig festgestellt oder anerkannt ist. Dem Kunden steht die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts nur wegen Gegenansprüchen aus demselben Vertragsverhältnis zu.

4.6 Bei einer Änderung der gesetzlich vorgegebenen Mehrwertsteuer ist Vodafone berechtigt, die Preise entsprechend anzupassen.

5. Vertragsdauer, Kündigung

5.1 Soweit nicht abweichend vereinbart, gilt für Verträge über Vodafone-Dienstleistungen eine erstmalige Mindestlaufzeit von 24 Monaten und eine Kündigungsfrist von einem Monat. Wird nicht (rechtzeitig) gekündigt, verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Kündigungen müssen in Textform erfolgen.

5.2 Verträge ohne vereinbarte Mindestlaufzeit können, soweit nicht abweichend vereinbart, von jeder Partei mit einer Frist von einem Monat in Textform gekündigt werden.

5.3 Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

6. Pflichten und Haftung des Kunden

6.1 Der Kunde informiert Vodafone unverzüglich über jede Änderung seiner bei Vodafone hinterlegten persönlichen Daten. Kann vertragsrelevante Post nicht zugestellt werden, weil der Kunde dieser Verpflichtung nicht nachgekommen ist, darf Vodafone für die zur Adressermittlung erforderlichen Kosten und die Kosten des dabei entstehenden Verwaltungsaufwandes eine Pauschale gemäß der Preisliste erheben, es sei denn, der Kunde hat die gescheiterte Zustellung nicht zu vertreten. Dem Kunden bleibt der Nachweis unbenommen, dass keine oder ein wesentlich geringerer Schaden als die Pauschale entstanden ist.

6.2 Der Kunde ist verpflichtet, alle zumutbaren Maßnahmen zu ergreifen, um seinen Vodafone-Anschluss und die zur Nutzung dieses Anschlusses eingesetzten Endgeräte vor einer unbefugten Drittnutzung zu schützen. Hierzu gehört insbesondere – soweit technisch möglich – die Einrichtung/Verwendung von PINs, Passwörtern oder sonstigen persönlichen Zugangskennungen zum Schutz vor unberechtigten Zugriffen Dritter sowie der Schutz von solchen PINs, Passwörtern oder sonstigen persönlichen Zugangskennungen vor Kenntniserlangung durch unbefugte Dritte.

6.3 Soweit einzelne Dienste/Angebote erst ab einem bestimmten Mindestalter genutzt werden dürfen, ist der Kunde verpflichtet, Minderjährige unterhalb dieses Mindestalters den Zugang zu den betreffenden Diensten/Angeboten zu verwehren. Insbesondere ist der Kunde verpflichtet, PINs oder Passwörter, die den Zugang zu solchen Diensten ermöglichen, vor dem Zugriff durch Minderjährige zu schützen.

6.4 Der Kunde verpflichtet sich, den Zugang zu den Diensten sowie die Dienste selbst nicht missbräuchlich zu nutzen, insbesondere

- nur in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen zu verwenden
- das deutsche Vodafone-Netz und andere Netze nicht zu stören, zu verändern oder zu beschädigen;
- keine Schadsoftware, unzulässige Werbung, Kettenbriefe, Spam oder sonstige belästigende Nachrichten zu übertragen;
- keine Endgeräte, Hausinstallationen oder Endeinrichtungen anzuschließen, deren Verwendung in öffentlichen Telekommunikationsnetzen in Deutschland unzulässig ist; dies betrifft auch die Regelungen über elektromagnetische Verträglichkeit;
- keine Einrichtungen zu nutzen oder Anwendungen auszuführen, die zu Veränderungen an der physikalischen oder logischen Struktur des Vodafone-Netzes oder eines anderen Telekommunikationsnetzes führen könnten;
- keine gesetzlichen Bestimmungen oder Rechte Dritter, insbesondere Schutzrechte (z. B. Urheber- und Markenrechte) zu verletzen;
- die Dienstleistungen nicht ohne ausdrückliche vertragliche Vereinbarung zur Herstellung von Verbindungen zu nutzen, bei denen er aufgrund des Aufbaus der Verbindung Zahlungen oder andere vermögenswerte Gegenleistungen Dritter erhält (z. B. Verbindungen zu Werbehotlines);
- leitungsvermittelte Telekommunikationsdienstleistungen nur zum Aufbau manuell über das Endgerät hergestellter Verbindungen zu nutzen;
- keine gewerbliche Weiterleitung von Verbindungen vorzunehmen oder Zusammenschaltungsleistungen zu erbringen sowie die von Vodafone erbrachten Leistungen nicht entgeltlich oder gegen sonstige Vorteile an Dritte weiterzugeben oder zur Verfügung zu stellen;
- die Internetzugangsdienste nicht dazu zu benutzen, gewerbliche Dienste Dritter bereitzustellen, die einer bestimmten Anzahl an Nutzern oder einer festgelegten Benutzergruppe den kabellosen Zugang zum Internet ermöglichen (insbesondere Hotspot-Dienste), oder Dritten die Internetzugangsdienste für die Erbringung dieser Dienste zur Verfügung zu stellen;
- sofern der Kunde Privatkunde ist, diese Leistungen nicht zu gewerblichen Zwecken zu nutzen.

6.5 Verstößt der Kunde gegen die Pflichten gemäß Ziff. 6.4, ist Vodafone berechtigt, alle erforderlichen Maßnahmen (insbesondere in Form von Sperrungen oder Lösungen) zur Beseitigung des Missbrauchs zu ergreifen. Bei schuldhafter Pflichtverletzung haftet der Kunde gegenüber Vodafone auf Schadensersatz und Vodafone ist zur außerordentlichen Kündigung des Vertrages berechtigt.

7. Haftung von Vodafone

7.1 Soweit Vodafone als Anbieter von öffentlich zugänglichen Telekommunikationsdiensten zum Ersatz eines Vermögensschadens oder zur Zahlung einer Entschädigung gegenüber einem Kunden verpflichtet ist, ist die Haftung auf 12.500,- € je Kunde begrenzt. Besteht die Schadensersatz- oder Entschädigungspflicht von Vodafone wegen desselben Ereignisses gegenüber mehreren Kunden, ist die Haftung auf insgesamt 30 Millionen € begrenzt. Übersteigt die Schadensersatz- oder Entschädigungspflicht gegenüber mehreren Anspruchsberechtigten auf Grund desselben

Ereignisses die Höchstgrenze nach Satz 2, wird der Schadensersatz oder die Entschädigung in dem Verhältnis gekürzt, in dem die Summe aller Schadensersatz- oder Entschädigungsansprüche zur Höchstgrenze steht. Die Haftungsbegrenzung nach den Sätzen 1 bis 3 gilt nicht, wenn die Schadensersatz- oder Entschädigungspflicht durch ein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten von Vodafone herbeigeführt wurde, sowie für Ansprüche auf Ersatz des Schadens, der durch den Verzug der Zahlung von Schadensersatz oder einer Entschädigung entsteht.

7.2 Für schuldhaft verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haftet Vodafone unbegrenzt. Für Sach- und für Vermögensschäden, die außerhalb des Anwendungsbereichs von Ziffer 7.1 liegen, haftet Vodafone unbegrenzt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Im Übrigen haftet Vodafone nur bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, wobei die Haftung auf den Ersatz des vertragstypischen vorhersehbaren Schadens begrenzt ist. Eine wesentliche Pflicht ist eine solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

7.3 Für den Verlust von Daten haftet Vodafone bei leichter Fahrlässigkeit unter den Voraussetzungen und im Umfang von Ziffer 7.2 nur, soweit der Kunde seine Daten in im Hinblick auf die jeweilige Anwendung angemessenen Intervallen in geeigneter Form gesichert hat, damit sie mit vertretbarem Aufwand wiederhergestellt werden können. Der Kunde wird etwaig gespeicherte eigene Aufnahmen und sonstige Dateien stets zeitnah sichern, um etwaigen Verlust, z. B. bei Updates, Installations- oder Wartungsarbeiten vorzubeugen.

7.4 Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowie der Datenschutzgrundverordnung bleibt ebenso unberührt wie die Haftung für arglistig verschwiegene Mängel oder im Rahmen einer übernommenen Garantie.

7.5 Wird der Dienst des Kunden bei einem Anbieterwechsel i. S. d. § 59 TKG länger als einen Arbeitstag unterbrochen, kann der Kunde vom abgebenden Anbieter für jeden weiteren Arbeitstag der Unterbrechung eine Entschädigung in Höhe von 10 € oder 20% des vertraglich vereinbarten Monatsentgeltes bei Verträgen mit gleichbleibendem monatlichem Entgelt, je nachdem welcher Betrag höher ist, verlangen, es sei denn, der Kunde hat die Verzögerung zu vertreten.

7.6 Wird ein vereinbarter Kundendienst- oder Installationstermin von Vodafone versäumt, kann der Kunde für jeden versäumten Termin eine Entschädigung von 10 € beziehungsweise 20% der vertraglich vereinbarten Monatsentgelte, je nachdem, welcher Betrag höher ist, bei Verträgen mit gleichbleibendem monatlichem Entgelt verlangen, es sei denn, der Kunde hat das Versäumnis des Termins zu vertreten.

8. Vertragsübernahme/Weitergabe an Dritte

8.1 Der Kunde darf die Vodafone-Leistungen nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von Vodafone entgeltlich oder gegen sonstige Vorteile an Dritte weitergeben, insbesondere weiterverkaufen.

8.2 Der Kunde kann Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag oder das Vertragsverhältnis insgesamt nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung von Vodafone auf Dritte übertragen.

8.3 Als Dritte im Sinne der Ziff. 8.1 und 8.2 gelten auch verbundene Unternehmen i. S. d. §§ 15 ff. Aktiengesetz.

8.4 Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass Vodafone ihre Rechte und Pflichten aus dem gegenständlichen Vertrag auf einen Dritten übertragen darf (Vertragsübernahme). Bei einer Übertragung auf eine der nachfolgenden, zum Vodafone-Konzern gehörenden Gesellschaften, steht dem Kunden wegen der Vertragsübernahme kein Recht zu, sich vom Vertrag zu lösen: Die Vodafone GmbH und die Vodafone West GmbH (beide Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf) und Vodafone Deutschland GmbH, Beta-Straße 6–8, 85774 Unterföhring. Bei einer Übertragung auf einen sonstigen, nicht von dieser Auflistung umfassten Dritten, steht dem Kunden das Recht zu, sich vom Vertrag zu lösen.

9. Schlichtung

Zur Einleitung eines außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahrens über die in § 68 TKG genannten Fälle kann der Kunde einen entsprechenden Antrag an die Bundesnetzagentur richten. An alternativen Streitbeilegungsverfahren vor einer allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle nimmt Vodafone nicht teil.

10. Rufnummernunterdrückung

Soweit der Vodafone-Anschluss bzw. das Endgerät die Möglichkeit bietet, die Rufnummernanzeige bei dem angerufenen Teilnehmer ständig oder fallweise zu unterdrücken, ist Vodafone berechtigt, eine Rufnummernunterdrückung bei Verbindungen zur Vodafone-Kundenbetreuung zu deaktivieren.

11. Telefonbucheintrag

Auf Wunsch des Kunden veranlasst Vodafone die Aufnahme von dessen Rufnummer(n), Name, Anschrift und zusätzlichen Angaben in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse (Standard: Elektronische Verzeichnisse). Vodafone darf die Daten Dritten zum Zwecke der Herstellung und Veröffentlichung von Teilnehmerverzeichnissen und zur Bereitstellung von Auskunftsdiensten zur Verfügung stellen. Der Kunde kann durch eine Erklärung gegenüber Vodafone den Umfang der Eintragung jederzeit erweitern oder einschränken oder der Veröffentlichung für die Zukunft widersprechen.

12. Alarierungssysteme

Die Nutzung von Hausnotruf-, Brand- und Einbruchmeldeanlagen ist nur gestattet, wenn sie über einen notstromfähigen und funktionstüchtigen Zweitweg für die Alarierung verfügen und die Inband-Signalisierung über den Sprachkanal des Vodafone-Telefonnetzes übertragen wird. Ein anderweitiger Betrieb erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden.

13. Wichtige Hinweise zum Notruf

Vodafone stellt den Zugang zu Notrufdiensten im Mobilfunkbereich und bei stationärer Nutzung im Festnetzbereich entsprechend der gesetzlichen Anforderungen bereit. Im Mobilfunkbereich ist Voraussetzung hierfür eine gültige SIM-Karte, die Verfügbarkeit eines Mobilfunknetzes sowie ein in diesem Netz technisch verwendbares Mobiltelefon.

Einschränkung der Notruf-Verfügbarkeit bei Produkten, die für eine stationäre Nutzung vorgesehen sind: Das Absetzen von Notrufen über 110 und 112 ist bei einem Stromausfall und während der standardmäßigen Trennung der Internet-Verbindung bei DSL-Produkten (alle 24 Stunden bis zu 30 Sekunden) nicht möglich. Eine Veränderung der Konfigurationen des Vodafone-Modems oder die Verwendung eines nicht freigegebenen Gerätes kann zur Folge haben, dass ein Notruf nicht abgesetzt werden kann. Bei Einwahl mit den eigenen Zugangsdaten von einem anderen als dem im Auftrag benannten Standort ist eine korrekte Zustellung des Notrufs nicht gewährleistet und der Standort des Anrufers kann nicht ermittelt werden.

Datenschutzhinweise für Vodafone-Produkte und -Services

1. Ihre Daten – unsere Verantwortung

Ihre Privatsphäre ist uns wichtig. Hier lesen Sie, wie wir, die Vodafone GmbH, die Vodafone West GmbH, beide Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf und die Vodafone Deutschland GmbH, Betastraße 6–8, 85774 Unterföhring (zusammen **Vodafone-Unternehmen** oder **wir**) als Verantwortliche für die Datenverarbeitung mit Ihren persönlichen Daten umgehen.

2. Internet- und Telefonvertrag

a. Internet und Telefon allgemein

Schließen Sie einen Internet- oder Telefonvertrag mit uns ab, nutzen wir Ihre Daten in erster Linie, damit wir den Vertrag mit Ihnen erfüllen können, beispielsweise indem wir Ihnen Post mit Infos zu Ihrem Vertrag zuschicken oder die richtigen Produkte für Sie aktivieren. Dafür verwenden wir Ihre **Vertragsdaten**. Ihre Vertragsdaten sind Angaben rund um Ihr Vertragsverhältnis, Ihre Tarife, Optionen und Services sowie Informationen, die Sie als Person identifizieren, wie z. B. Name, Post- und E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum und IBAN. Daten, die Sie uns im Vorfeld des Vertragsabschlusses mitteilen, werden zur vorvertraglichen Beratung und Vertragsbegründung genutzt.

Um Ihre Telefonate abzuwickeln oder Ihnen die Webseiten anzuzeigen, die Sie ansurfen, verwenden wir Ihre **Verkehrsdaten**. Ihre Verkehrsdaten sind Informationen über Ihre Telefon- und Internetverbindungen, z. B. Anfang, Ende und Partner Ihrer Telefongespräche sowie Ihre im Internet verwendete IP-Adresse oder Ihr verbrauchtes Datenvolumen. Ihre Verkehrsdaten verwenden wir neben der Vertragserfüllung, um Störungen Ihrer Verbindung zu beseitigen und um Ihnen eine korrekte Telefonrechnung zu stellen. Darüber hinaus verwenden wir Ihre Verkehrsdaten für die Erstellung der Einzelverbindungsabrechnungen, soweit Sie diesen beantragt haben. Ihre Vertrags- und Verkehrsdaten nutzen wir darüber hinaus, um Missbrauch unserer Produkte zu erkennen und zu verhindern. Sofern Sie dies beauftragen, werden wir für eine Eintragung der von Ihnen gewünschten Daten (Namen, Anschrift und ggf. zusätzliche Angaben wie Beruf, Branche und Art des Anschlusses) in gedruckten und/oder elektronischen Telefonverzeichnissen sowie bei Telefonauskunftsdiensten sorgen.

Ihre Standortdaten, also z. B. in welcher Funkzelle Sie sich aufhalten, nutzen wir, um Ihre Mobilfunk-Gespräche und Verbindungen herzustellen.

Sofern Sie uns zu Produkten und Dienstleistungen telefonisch kontaktieren, oder wir auf Ihren Wunsch telefonisch mit Ihnen in Kontakt treten, zeichnen wir nach vorherigem Hinweis und mit Ihrer Zustimmung Gespräche zu Nachweiszwecken (beispielsweise zu Vertragsschlüssen, Widerrufen oder Einwilligungen) und zur Qualitätsverbesserung auf.

Wenn Sie einen Mobilfunktarif bei uns haben, überprüfen wir Ihre SMS auf Hinweise, ob diese Spam oder Schadsoftware enthalten. Dafür analysieren wir Kriterien wie die Anzahl von Empfängern der gleichen Nachricht oder verdächtige Links. Wenn wir dabei feststellen, dass es sich bei einer SMS um Spam oder Schadsoftware handelt, wird diese nicht zugestellt. Mit diesen Maßnahmen schützen wir die Empfänger von SMS-Nachrichten vor unerwünschten Nachrichten, einer Schädigung ihrer IT-Systeme sowie unser Netz vor Störungen.

b. Secure Net/Secure Net+

Nutzen Sie Secure Net/Secure Net+ zum sicheren Surfen, untersuchen wir netzseitig, ob die Webseiten und Downloads, die Sie aufrufen, Schadcode wie Viren und Trojaner enthalten. Besuchen Sie eine potenziell gefährliche Seite, bekommen Sie eine Online-Warnung von uns. Sie können entscheiden, ob Sie trotz der Warnung weiter surfen wollen. Gefährliche Downloads blockieren wir konsequent. Sie bekommen dann eine Info-SMS oder -E-Mail.

c. Sicherheitspaket

Nutzen Sie das Sicherheitspaket powered by F-Secure, schließen Sie einen Vertrag direkt mit unserem Kooperationspartner: F-Secure Corporation, Tammasaarekatu 7, PL 24, 00181 Helsinki, Finnland. Deshalb übermitteln wir Ihre Vertragsdaten an F-Secure. Wir und F-Secure sind für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten jeweils verantwortlich. Mehr zum Datenschutz bei F-Secure erfahren Sie online unter: <https://www.f-secure.com/de/legal/privacy> Sofern Sie als Kunde der Vodafone West GmbH das Sicherheitsprodukt „F-Secure“ erwerben, verarbeiten wir die zur Erbringung, Durchführung und Abrechnung ihrer Dienstleistungen, zur Sicherstellung der technischen Verfügbarkeit und der Informationssicherheit (Virenschutz/ Schutz vor Schadsoftware) erforderlichen Bestandsdaten (vorwiegend Ihre Kundennummer, um diese einem F-Secure-Lizenzschlüssel aus unserem Kontingent zuordnen zu können) im gesetzlich zulässigen Rahmen.

d. Hotspot, WiFi Spot und Homespot

Nutzen Sie unsere WLAN-Hotspot-Flat, WiFi Spot oder nehmen Sie am Homespot-Service teil, speichern wir Ihre Anmeldeinformationen und Ihre IP-Adresse, damit Sie den Service nutzen können.

Nehmen Sie am Homespot-Service teil, trennen wir Ihr privates WLAN-Netz sicher vom öffentlichen WLAN-Netz. Den Standort Ihres und aller anderen Homespots sehen Sie online und in der Hotspotfinder-App als Markierung auf einer Karte. Das ist eine Circa-Angabe. Ihre exakte Adresse ist dadurch nicht zu ermitteln.

e. SuperWLAN

Haben Sie SuperWLAN gebucht, verwenden wir Informationen über das aktuell verbrauchte Datenvolumen sowie die Qualität der Verbindungen in Ihrem WLAN zur automatischen Optimierung der WLAN-Qualität. So ermitteln wir den Bandbreitenbedarf der WLAN-fähigen Endgeräte in Ihrem WLAN. Um Ihre einzelnen Geräte voneinander unterscheiden zu können, erheben wir deren Geräteerkennung, u. a. die sogenannte MAC-Adresse. So können wir die Bandbreite, die in Ihrem WLAN verfügbar ist, optimal auf die Geräte in Ihrem WLAN aufteilen, die bestmögliche Signalabdeckung erreichen und SuperWLAN stetig verbessern. Wenn Sie SuperWLAN mit der SuperConnect-App nutzen, verwenden wir Ihre oben genannten Daten zusätzlich, um Ihnen in der App einen Überblick über die Qualität und die angeschlossenen Geräte in Ihrem WLAN zu geben.

f. Erweiterte WLAN-Hilfe WiFi Expert

Haben Sie bei uns Internet über DSL (Vodafone GmbH) oder Kabel (Vodafone Deutschland GmbH) gebucht und nutzen Sie zu Ihrem Vertrag einen zum WiFi EXPERT-System passenden Router, bieten wir Ihnen auf Wunsch zusätzlich als kostenlose Leistung Support bei der Beantwortung von Fragen zu Ihrem privaten Netzwerk (Heimnetz), welches über den geeigneten von Vodafone bereitgestellten Router realisiert wird und ggf. Ihre Endgeräte (erweiterte WLAN-Hilfe). So helfen wir Ihnen bei Störungen, Problemen oder Fragen, wie beispielsweise warum Ihr Smartphone sich nicht oder nur mit einer niedrigen Datenübertragungsrate mit Ihrem Heimnetz verbindet. Melden Sie sich über unsere Kundenhotline mit einem solchen Anliegen bei uns, überprüfen wir, ob durch eine Störung im Vodafone-Netz, Ihr Internet beeinträchtigt ist. Können wir dies ausschließen und besteht Ihr Anliegen weiterhin, haben Sie die Wahl, ob wir Sie weiter mit unserer kostenlosen zusätzlichen erweiterten WLAN-Hilfe unterstützen sollen. Wir können Ihnen auf Basis zusätzlich bereitgestellter Daten von Ihnen für Ihr Heimnetzwerk aufgrund unserer Analyse wertvolle Hilfestellungen und Optimierungsoptionen hinsichtlich Durchsatz, Funkkanäle, Funkabdeckung aufzeigen.

Entscheiden Sie sich für unsere erweiterte WLAN-Hilfe, bedarf es zunächst Ihrer Einwilligung gemäß § 25 Abs. 1 TTDSG i.V.m. Art. 6 Abs. 1 a) DS-GVO. Denn um die Ursache Ihres Anliegens zu identifizieren, müssen wir die auf Ihrem Router gespeicherten Parameter auslesen. Haben Sie uns Ihre Einwilligung gegeben, melden sich unsere Experten bei Ihnen und lesen die Parameter aus.

Bei den Parametern handelt es sich um technische Informationen. Sie geben uns vor allem Auskunft über Ihren Router (z. B. Typ, Firmware, Auslastung), Ihr LAN/WLAN (z. B. etwaige Versorgungslücken), die genutzten Funk-Verbindungen (z. B. Funkmodul, Kanal, Frequenz) sowie die Endgeräte, welche Ihren Router verwenden. Auf Ihrem Router gespeichert, sind auch der WLAN-Name und die MAC-Adresse Ihres und der Router Ihrer Nachbarn sowie der WLAN-Name, die MAC- und die IP-Adresse der Endgeräte der Nutzer, welche Ihren Router verwenden. Zum

Schutz dieser sensiblen Daten lesen wir nur die MAC-Adresse Ihres und der Router Ihrer Nachbarn aus, speichern hierbei aber nur die darin enthaltene Herstellerkennung. Im Anschluss werten wir die Parameter aus und helfen Ihnen bei der Problembeseitigung. Sobald wir Ihr Anliegen gelöst haben, löschen wir unverzüglich alle von Ihrem Router ausgelesenen Daten. Dasselbe gilt, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Dies können Sie über die Kundenhotline unter Angabe Ihrer Kundennummer (bei DSL) oder Ihrer Ticketnummer (bei Kabel) jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft tun. Ist Ihr Anliegen nicht innerhalb von 14 Tagen gelöst, z. B. weil unsere Experten Sie nicht mehr erreicht haben, löschen wir Ihre Daten automatisch, soweit es sich um Verkehrsdaten handelt sogar nach 7 Tagen. Wir nutzen Ihre Daten ausschließlich um Sie bei der Optimierung Ihres privaten Heimnetzes zu unterstützen.

g. Vodafone OneNumber Car

Mit Vodafone OneNumber Car können Sie den von BMW bereitgestellten Dienst „Personal eSIM“ nutzen. Falls Sie die Vodafone OneNumber Car- Option zu Ihrem bestehenden Mobilfunkvertrag gebucht haben, werden die für die Aktivierung und Bereitstellung des Dienstes notwendigen Daten zwischen uns und BMW AG ausgetauscht.

Für die Aktivierung des Dienstes und die Identifikation und Zuordnung des BMW Profils zu Ihrem Mobilfunkvertrag ist es erforderlich, dass wir Ihre (Verschlüsselte) Rufnummer an BMW weiterleiten. Während der Nutzung des aktivierten Dienstes und zur Serviceerbringung werden anonymisierte IDs mit BMW ausgetauscht sowie Ihre verschlüsselten eSIM Profile und der eSIM Profilstatus übermittelt.

Sofern Sie Ihren BMW Fahrzeugschlüssel mit Ihrer BMW ID verknüpft haben, können eingehende Mobilfunkanrufe über die eSIM auch dann empfangen oder begonnen werden oder ihr Datenvolumen genutzt werden, wenn Sie Ihr Fahrzeug und den verknüpften Fahrzeugschlüssel an Dritte überlassen.

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Vertragsdaten im Zusammenhang mit der Bereitstellung und Abrechnung des Dienstes OneNumber Car ist Vodafone.

Verantwortlich für die Verarbeitung ihrer Daten bei der Nutzung des Dienstes „Personal eSIM“ von BMW ist BMW.

Die entsprechenden Datenschutzhinweise von BMW finden Sie unter: <https://www.bmw.de/de/topics/service-zubehoer/bmw-connecteddrive/terms-conditions.html>

h. Cloud und Homepage

Wenn Sie unsere Cloud- und Homepage-Services nutzen, nutzen wir die Dateien, die Sie in Ihre Cloud und auf Ihrer Webseite stellen, um sie Ihnen und dem von Ihnen zugelassenen Benutzerkreis anzuzeigen. Ihre IP-Adresse, den Zeitpunkt der letzten Anmeldung und die Anzahl fehlgeschlagener Anmelde-Versuche nutzen wir, um Störungen Ihrer Services zu erkennen und zu beseitigen.

i. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlagen der in dieser Ziffer 2 beschriebenen Datenverarbeitung sind Art. 6 Abs. 1 b) Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO), §§ 9 - 13 Telekommunikations- und Telemediengesetz (TTDSG) sowie § 168 Abs. 6 Telekommunikationsgesetz (TKG).

3. TV-Produkte

a. TV allgemein

Schließen Sie einen TV-Vertrag mit uns, nutzen wir Ihre Vertragsdaten in erster Linie, damit wir den Vertrag mit Ihnen erfüllen können, also z. B. um Ihnen Post zu schicken und die richtigen Produkte für Sie zu aktivieren. Um Störungen Ihres Empfangs zu beseitigen, speichern wir außerdem technische Daten zu Signalqualität, Fehlern und Diagnosen zu Ihrem Anschluss. Sofern Sie uns zu Produkten und Dienstleistungen telefonisch kontaktieren, oder wir auf Ihren Wunsch telefonisch mit Ihnen in Kontakt treten, zeichnen wir nach vorherigem Hinweis und mit Ihrer Zustimmung Gespräche zu Nachweiszwecken (beispielsweise zu Vertragsschlüssen, Widerrufen oder Einwilligungen) und zur Qualitätsverbesserung auf.

b. Vodafone Select

Sind Sie ein Vodafone Select-Kunde, nutzen wir Daten über die Filme, die Sie abgerufen haben, für Ihre Rechnung. Diese Daten nutzen wir in pseudonymisierter Form, um Vodafone Select für Sie zu verbessern sowie um Ihnen Werbung anzuzeigen. Sie als Person sind dahinter nicht erkennbar. Wenn Sie dies nicht möchten, können Sie dem jederzeit widersprechen.

c. GigaTV

GigaTV ist ein interaktiver Dienst. Damit wir Ihnen die gebuchten GigaTV-Services bereitstellen können, tauschen deshalb Ihre GigaTV Box oder die von Ihnen installierte GigaTV App Ihre persönlichen Daten, wie bspw. Ihre Eingaben über die Fernbedienung, mit unseren Systemen aus. Außerdem speichern wir Ihre Einstellungen, Geräte-Infos, geplante Aufnahmen und Merklisten, um Ihnen die gewünschten Inhalte zu liefern.

GigaTV bietet unterschiedliche Arten von Empfehlungen. Dazu gehören redaktionelle, auf Sie zugeschnittene oder statistische Empfehlungen. Dafür erheben wir Informationen darüber, welche Inhalte Sie angesehen, aufgenommen, ausgeliehen oder gekauft haben. Dies sind Ihre **TV-Nutzungsdaten**. Aus Ihren Nutzungsdaten ermitteln wir Empfehlungen, die zu Ihrem Geschmack passen. Wir berücksichtigen dabei auch, welche TV-Pakete Sie gebucht haben.

Ihre TV-Nutzungsdaten verwenden wir darüber hinaus, um ein Produkt zur Erfolgsmessung und effizienteren Planung von TV-Werbe-Kampagnen mit unserem Kooperationspartner AdScanner d.o.o., Donje Svetice 35, 10000 Zagreb, Kroatien („AdScanner“) anzubieten.

Bevor wir Ihre TV-Nutzungsdaten dafür verwenden und ein AdScanner weitergeben, ersetzen wir persönliche Informationen wie bspw. Ihren Namen durch pseudonyme Kennziffern (**TV-Reichweiten-Daten**). Dadurch sind Sie als Person hinter den TV-Reichweiten-Daten für AdScanner und andere Dritte gar nicht mehr zu erkennen und auch für uns nur noch mit besonders geschützten Zusatzinfos. Sie können dieser Verarbeitung jederzeit widersprechen. Bitte geben Sie dafür die Gründe an, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Kontaktfragen zur Ausübung Ihres Widerspruchsrechts finden Sie unter Ziffer 13.

Wenn Sie eine Apple TV-Box von uns zur Miete erhalten, übermitteln wir die Seriennummer Ihrer Apple TV-Box sowie eine pseudonyme Kundenkennziffer an die Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, Kalifornien, USA, damit Ihre Apple TV-Box Sie beim Einrichten von GigaTV unterstützen kann.

Soweit Sie Leistungen anderer Anbieter von TV-Produkten („Drittanbieter“) über Ihre Vodafone-Rechnung begleichen möchten, verarbeiten wir Ihre Nutzungsdaten auch zum Zweck der Inrechnungstellung dieser Drittleistungen. Hierbei erhalten wir von den Drittanbietern einen verschlüsselten Hardware-Code Ihrer GigaTV Box, anhand der wir Ihre Kundennummer und Ihren Vor- und Nachnamen identifizieren.

Weitere Informationen zum Umgang mit Ihren persönlichen Daten bei Nutzung der GigaTV App finden Sie jederzeit unter www.vodafone.de/datenschutz.

d. TV-Manager und Digital Receiver

Über das Webportal, die App oder wenn Sie Ihren Digital Receiver mit dem Internet verbinden, können Sie ein TV-Manager-Profil erstellen. In Ihrem TV-Manager-Profil speichern wir Ihre Vertragsdaten. Zusätzlich speichern wir Einstellungen, persönliche Senderlisten, geplante und fertige Aufnahmen, um Ihnen Ihre Inhalte zu liefern. In Ihrem Profil speichern wir außerdem Ihren Suchverlauf. Sie können einzelne Einträge oder den kompletten Suchverlauf jederzeit in den Einstellungen löschen. Sie wollen Ihr Profil und den TV-Manager nicht mehr nutzen? Gehen Sie bitte auch dafür in Ihre Einstellungen.

e. Sky-Programm-Paket

Bestellen Sie bei uns ein Sky-Programm-Paket, schließen Sie dafür einen Vertrag mit der Sky Deutschland Fernsehen GmbH & Co. KG, Medienallee 26, 85774 Unterföhring ab. Deshalb

übermitteln wir Ihre Vertragsdaten an Sky. Für die Vertragsdurchführung und Abrechnung speichern wir Infos zum Vertrag und sind dafür datenschutzrechtlich verantwortlich.

f. DAZN-Channels

Wenn Sie DAZN-Channels bei uns gebucht haben, übermitteln wir Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Kundennummer sowie Informationen dazu, welchen DAZN-Zugangscode wir Ihnen zugewiesen haben, an die DAZN Limited, Hanover House, Plane Tree Crescent, Feltham, United Kingdom, TW13 7BZ (nachfolgend „DAZN“), damit Sie sich bei DAZN registrieren und wir den Vertrag mit Ihnen erfüllen können. Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Vertragsdaten im Zusammenhang mit der Bereitstellung und Abrechnung von DAZN-Channels ist Vodafone. Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten auf den DAZN-Webseiten und der DAZN-App ist DAZN. Die Datenschutzhinweise von DAZN finden Sie unter www.dazn.com/de-DE/help/articles/privacy-de.

g. GigaTV inkl. Netflix

Wenn Sie GigaTV inkl. Netflix bei uns gebucht haben, übermitteln wir Ihre E-Mail-Adresse sowie einen individuellen, pseudonymen Netflix-Zugangscode an die Netflix International B.V., Stadhouderskade 55, 1072AB Amsterdam (nachfolgend „Netflix“), damit Sie sich bei Netflix registrieren und wir den Vertrag mit Ihnen erfüllen können. Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Vertragsdaten im Zusammenhang mit der Bereitstellung und Abrechnung von GigaTV inkl. Netflix ist Vodafone. Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten bei der Nutzung von Netflix ist Netflix. Die Datenschutzhinweise von Netflix finden Sie unter netflix.com/privacy.

h. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage der in dieser Ziffer 3 beschriebenen Datenverarbeitung ist Artikel 6 Abs. 1 b) und f) DS-GVO in Verbindung mit unserem berechtigten Interesse an der Vermarktung und Verbesserung unserer Angebote sowie dem berechtigten Interesse von Vodafone und Ad-Scanner ein Produkt zur TV-Werbemessung anzubieten.

4. Bonitätsprüfung und Betrugserkennung

a. Prüfung durch die SCHUFA und CRIF GmbH

Wir übermitteln im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung des Vertrags, wie bspw. Ihr Name, Geburtsdatum und Ihre IBAN, sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die CRIF GmbH GmbH, Leopoldstraße 244, 80807 München („CRIF GmbH“). Darüber hinaus übermitteln Vodafone GmbH und Vodafone Deutschland GmbH die oben genannten Daten an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden („SCHUFA“). Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Art. 6 Abs. 1 b) und Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO in Verbindung mit unserem berechtigten Interesse an der Minimierung des Risikos von Zahlungsausfällen und der Betrugsprävention. Der Datenaustausch mit der SCHUFA und CRIF GmbH dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches). Die SCHUFA und CRIF GmbH verarbeiten die erhaltenen Daten und verwenden sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen („Bonitätsscore“) zu geben.

Unabhängig vom Bonitätsscore unterstützt die SCHUFA ihre Vertragspartner durch Profilbildungen bei der Erkennung auffälliger Sachverhalte (z. B. zum Zwecke der Betrugsprävention im Versandhandel). Hierzu erfolgt eine Analyse von Anfragen von Vertragspartnern der SCHUFA, um diese auf potenzielle Auffälligkeiten hin zu prüfen. In diese Berechnung, die für den jeweiligen Vertragspartner individuell erfolgt, können auch Anschriftendaten, Informationen ob und in welcher Funktion in allgemein zugänglichen Quellen ein Eintrag zu einer Person des öffentlichen Lebens mit übereinstimmenden Personendaten existiert, sowie aggregierte statistische Informationen aus dem SCHUFA-Datenbestand einfließen. Auswirkungen auf die Bonitätsbeurteilung und das Bonitätsscore hat dieses Verfahren nicht.

Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können online unter www.schufa.de/datenschutz eingesehen werden.

Nähere Informationen zur Tätigkeit von CRIF GmbH können online unter <https://www.crif.de/datenschutz/> eingesehen werden.

b. Prüfung von Infoscore

Wir übermitteln Ihre Daten (Name, Adresse und ggf. Geburtsdatum) zum Zweck der Bonitätsprüfung, dem Bezug von Informationen zur Beurteilung des Zahlungsausfallrisikos auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter Verwendung von Anschriftendaten sowie zur Verifizierung Ihrer Adresse (Prüfung auf Zustellbarkeit) an die infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden („ICD“). Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Art. 6 Abs. 1 b) und Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO. Detaillierte Informationen zur ICD i. S. d. Art. 14 DS-GVO, d. h. Informationen zum Geschäftszweck, zu Zwecken der Datenspeicherung, zu den Datenempfängern, zum Selbstauskunftsrecht, zum Anspruch auf Löschung oder Berichtigung finden Sie unter: <https://finance.arvato.com/icdinfolblatt>.

c. Konzerninterne Vorprüfung (Whitelist)

Außerdem tauschen Vodafone-Unternehmen Infos über Ihr bisheriges positives Zahlungsverhalten bei uns aus. Diese Infos fließen in die Bonitätsprüfung ein oder führen dazu, dass keine Bonitätsprüfung über die o. g. Auskunfteien erfolgt. Dies ist auch unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO. Hinzu kommt, dass wir hierdurch sicherstellen, dass Kunden mit positivem Zahlungsverhalten nicht abgelehnt werden. Sie können dieser Verarbeitung jederzeit widersprechen; jedoch nur unter Angabe von Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

d. Konzerninterne Vorprüfung (Blacklist)

Daneben führen die Vodafone-Unternehmen eine gemeinsame Blacklist, in der (ehemalige) Kunden mit negativen Zahlungsverhalten oder Betreute gelistet sind. (Ehemalige) Kunden mit negativem Zahlungsverhalten sind entweder Kunden, deren Verträge mangels Zahlung bereits gekündigt worden sind bzw. werden könnten, oder Kunden im Mahn-/Ratenzahlungsprozess. Letztere werden wieder von der Blacklist gelöscht, sobald alle Außenstände beglichen worden sind. Betreute werden in die Blacklist aufgenommen, wenn der Betreuer die Betreuung schriftlich nachweist. Auch hier erfolgt eine Löschung, sobald ein Vodafone-Unternehmen über die Aufhebung der Betreuung informiert wird. Verarbeitet werden hierbei: Vorname, Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Kundennummer, IBAN sowie das Merkmal. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO in Verbindung mit unserem berechtigten Interesse uns präventiv vor Forderungsausfällen und möglichen Betrugsfällen sowie Geschäftsunfähigkeit vor unberechtigten Forderungen zu schützen. Sie können dieser Verarbeitung jederzeit widersprechen; jedoch nur unter Angabe von Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

e. Betrugsprävention bei Online-Bestellungen

Bestellen Sie online bei uns, führen wir zusätzlich die folgenden Prüfungen durch.

Vor der Annahme Ihrer Online-Bestellung prüfen wir Informationen über das Gerät, mit dem Sie bei uns bestellen. Diese Informationen übermitteln wir an die Risk Ident GmbH, Am Sandtorkai 50, 20457 Hamburg („Risk Ident“). Risk Ident betreibt eine Datenbank über Geräte, die in der Vergangenheit im Zusammenhang mit Online-Betrug aufgefallen sind. Zur Identifizierung eines einzelnen Geräts setzt Risk Ident sogenanntes Browser Fingerprinting auf unserer Webseite ein und ermittelt so die technische Konfiguration des Geräts. Besteht der Verdacht eines Online-Betrugs, bekommen wir eine Warnung. Diese benutzen wir zusammen mit den anderen in dieser Ziffer 4. genannten Prüfungen, um über die Annahme Ihrer Bestellung zu entscheiden.

Enthält unsere in Ziffer 4. a. beschriebene Prüfung bei CRIF GmbH ein uneindeutiges Ergebnis

zur Betrugswahrscheinlichkeit sowie die Information, dass Sie Online-Banking-Kunde sind, bitten wir Sie unter Umständen, Ihre persönlichen Angaben über Ihre Bank zu verifizieren. Sie entscheiden dann mit Ihrer separaten Einwilligung, ob Sie Ihre Bank zur Durchführung der Online-Verifikation Ihrer Bestelldaten autorisieren wollen.

Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Abs. 1 f) DS-GVO in Verbindung mit unserem berechtigten Interesse an der Betrugsprävention und dem Schutz vor Zahlungsausfällen sowie im Fall der Online-Verifikation über Ihre Bank Ihre separate Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DS-GVO.

5. Schutz Ihrer mobilen Identität

Sie können Ihre Mobilfunknummer bei vielen Online-Services, wie z. B. beim Online Banking oder auf Ihrem Social Media-Profil als zusätzlichen Sicherheitsfaktor verwenden. Wenn Sie z. B. das mTAN-Verfahren bei einer Bank nutzen, die eine solche Identitätsprüfung vornimmt, wird die Vodafone GmbH auf Anfrage Ihrer Bank Ihre Mobilfunknummer sowie weitere sicherheitsrelevante Merkmale prüfen, um sie vor betrügerischen Transaktionen zu schützen.

Sicherheitsrelevante Merkmale sind Informationen, die auf eine betrügerische Verwendung Ihrer Mobilfunknummer oder einen Identitätsdiebstahl hinweisen, wie z. B. wenn der Zeitpunkt eines Sim-Karten-Tauschs, einer Rufnummernänderung oder einer Portierung kurz vor Beginn der Online-Transaktion erfolgt ist oder wenn Name und Mobilfunknummer, die bei einer Online-Transaktion angegeben wurden, nicht zu den Angaben passen, die wir über Sie gespeichert haben. Ihr Anbieter erhält als Ergebnis unserer Prüfung eine Antwort dazu, ob solche sicherheitsrelevante Merkmale vorliegen und wenn ja, seit wann oder ob Sie bei uns zur genutzten Mobilfunknummer einen aktiven Vertrag (Prepaid oder Laufzeitvertrag) haben oder nicht. Darüber hinaus übermitteln wir keine weiteren personenbezogenen Daten über Sie.

Ihr Anbieter wird Ihnen bei Vorliegen sicherheitsrelevanter Merkmale alternative Wege für den Abschluss Ihrer Online-Transaktion anbieten. Informationen dazu, ob Ihr jeweiliger Online-Anbieter eine solche Sicherheitsprüfung vornimmt, finden Sie in den Datenschutzhinweisen Ihres Anbieters. Für den erhöhten Schutz Ihrer personenbezogenen Daten übermitteln wir sicherheitsrelevante Merkmale zu Ihrer Mobilfunknummer nicht direkt an Ihre Online-Anbieter, sondern an einen zwischengeschalteten Datentreuhänder. Dieser entfernt bei der Weiterleitung unserer Antwort an Ihren Online-Anbieter die Information, von welchem Mobilfunkanbieter die Angaben über Sie stammen. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO in Verbindung mit unserem sowie dem berechtigten Interesse Ihrer Online-Anbieter Sie vor betrügerischem Missbrauch Ihrer Mobilfunknummer oder einem Identitätsdiebstahl zu schützen. Sie können dieser Verarbeitung jederzeit widersprechen; jedoch nur unter Angabe von Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Kontaktdaten zur Ausübung Ihres Widerspruchsrechts finden Sie unter Ziffer 13.

In anderen als den oben beschriebenen Fällen werden wir die Prüfung sicherheitsrelevanter Merkmale ausschließlich vornehmen, wenn Ihr Online-Anbieter hierzu Ihre ausdrückliche Einwilligung eingeholt hat. Das gilt insbesondere dann, wenn dafür eine Verarbeitung Ihrer Verkehrs- oder Standortdaten erforderlich ist.

6. Berechtigtes Interesse und Analysen

Ihre persönlichen Daten nutzen wir in erster Linie, um den Vertrag mit Ihnen zu erfüllen und Ihnen den Service zu bieten, den Sie von uns erwarten. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre persönlichen Daten im Rahmen unseres berechtigten Interesses zu folgenden Zwecken:

- Sicherstellung der technischen Verfügbarkeit und Informationssicherheit
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche
- Inkasso und Risikosteuerung
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- Videoüberwachung zur Wahrung des Hausrechts
- Vertriebs- und Unternehmenssteuerung
- Optimierung der internen Prozesse
- Prüfung und Optimierung von Bedarfsanalysen
- Werbung, Markt- und Meinungsforschung, Zufriedenheitsbefragungen
- Verbesserung von Werbekampagnen an Neukunden mittels analytischer und statistischer Verfahren
- Verbesserung von Produkten und Services mittels analytischer und statistischer Verfahren
- Verbesserung der Servicequalität mittels analytischer und statistischer Verfahren
- Verbesserung der Kundenzufriedenheit mittels analytischer und statistischer Verfahren

Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO, sofern nicht – z. B. für bestimmte Arten von Werbung – Ihre separate Einwilligung erforderlich ist. Diese Datenverarbeitungen finden unter Berücksichtigung des Grundsatzes der Datenminimierung und soweit möglich in anonymisierter, pseudonymisierter oder aggregierter Form statt. Dadurch sind Sie als Person hinter den Daten entweder gar nicht mehr zu erkennen oder aber nur mit besonders geschützten Zusatz-Infos. Dafür ersetzen wir z. B. Ihren Namen durch einen anderen, zufällig gewählten Wert. Sie können der Verarbeitung Ihrer Vertragsdaten zu Zwecken der Werbung, Markt- und Meinungsforschung sowie von Zufriedenheitsbefragungen jederzeit widersprechen. In den anderen o. g. Fällen geben Sie bitte die Gründe für Ihren Widerspruch an, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Kontaktdaten zur Ausübung Ihres Widerspruchsrechts finden Sie unter Ziffer 13.

7. Verarbeitung anonymer Daten zu Statistik- und Forschungszwecken

Wir anonymisieren Ihre o. g. persönlichen Daten auch zu Statistik- und Forschungszwecken. Das gilt auch für Ihre Verkehrs- und Standortdaten. Solche anonymen Analyse-Ergebnisse können beispielsweise Hochrechnungen zu Verkehrsflüssen oder Karten sein, die darstellen, wie sich Gruppen von Mobilfunkgeräten bewegen. So unterstützen wir u. a. Forscher und Statistiker, die Auswirkungen von Pandemien oder Tourismus besser zu verstehen und Strategien zum besseren Umgang damit zu entwickeln. Keinesfalls werden für diese Zwecke Ihre persönlichen Daten an Dritte weitergegeben. Das heißt: Bei den Analyse-Ergebnissen handelt es sich um abstrakte, von bestimmten Personen unabhängige Erkenntnisse. Ein Rückschluss auf Sie als Person ist auf dieser Grundlage nicht möglich. Dies wird durch unsere Anonymisierungsverfahren sichergestellt. Dafür werden beispielsweise mehrere Mobilfunkgeräte zu Gruppen zusammengefasst.

8. Weitergabe Ihrer Daten

haben Sie uns keine gesonderte Einwilligung erteilt, geben wir Ihre persönlichen Daten nur weiter, wenn wir das nach deutschem oder europäischem Recht dürfen oder müssen. Zur Vertragsabwicklung und -betreuung sind in unserem Auftrag verschiedene Unternehmen tätig, im Bedarfsfall Druckereien (z. B. zur Rechnungslegung), Vertriebsagenturen, Abrechnungsdienstleister, Inkassobüros, Servicepartner, die für die Störungsbehebung beziehungsweise Installation zuständig sind, Logistikpartner (für die Zusendung von Hardware), Wartungsdienstleister für den Support und die Instandhaltung von IT-Systemen, sowie Behördliche- und Wirtschaftsprüfer. Damit diese Partner die datenschutzrechtlichen Verpflichtungen bei der Verarbeitung Ihrer Daten erfüllen, machen wir detaillierte vertragliche Vorgaben.

In bestimmten Situationen sind wir verpflichtet, Ihre persönlichen Vertrags-, Verkehrs-, Nutzungs- oder Standortdaten sowie die Inhalte Ihrer Kommunikation an deutsche Behörden herauszugeben. Das tun wir aber nur, wenn wir dazu rechtlich verpflichtet sind. Das kann z. B. durch einen richterlichen Beschluss in einem Strafverfahren der Fall sein.

9. Datenverarbeitung im Konzern

Die Vodafone-Unternehmen tauschen Ihre Vertragsdaten untereinander aus, um Sie über die Produkte und Dienstleistungen der Vodafone-Unternehmen, auch wechselseitig füreinander, zu informieren. Die Vodafone-Unternehmen werden Sie mit solchen Informationen nur auf Kontaktwegen kontaktieren, für die Sie Ihre Einwilligung erteilt haben oder die gesetzlich erlaubt sind, solange Sie dem nicht widersprochen haben. Vertrags- und andere rechtlich relevante Informationen senden wir Ihnen auch unabhängig von Ihrer Einwilligung oder Ihrem Widerspruch und an alle den Vodafone-Unternehmen bekannte Kontaktdaten.

Darüber hinaus tauschen die Vodafone-Unternehmen Ihre Vertragsdaten zur Erstellung von Analysen untereinander aus. Die Analysen helfen uns, unsere Produkte gemeinsam für Sie zu verbessern und belastbare Entscheidungen zu treffen. Bevor wir Ihre Vertragsdaten dafür nutzen, anonymisieren oder pseudonymisieren wir sie. Dadurch sind Sie als Person hinter den Daten entweder gar nicht mehr zu erkennen oder nur mit besonders geschützten Zusatz-Infos. Dafür ersetzen wir z. B. Ihren Namen durch einen anderen, zufällig gewählten Wert.

Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Abs. 1 f) DS-GVO in Verbindung mit dem berechtigten Interesse der Vodafone-Unternehmen an individuell passenden Informationen über ihre Produkte und Dienstleistungen sowie gemeinsamen Analysen. Sie können dieser Verarbeitung Ihrer Vertragsdaten jederzeit widersprechen; bei einem Widerspruch gegen gemeinsame Analysen jedoch nur unter Angabe von Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

10. Übermittlung ins Ausland

Ihre Vertragsdaten speichern wir innerhalb der Europäischen Union und Großbritannien, besonders sensible Daten, wie z. B. Verkehrsdaten nur in Deutschland. Mit Partnern außerhalb des EU-Raums arbeiten wir nach den Regeln der Europäischen Kommission zusammen. Das heißt für Sie: Entweder wir nehmen sogenannte Standard-Vertragsklauseln in den Vertrag auf. Oder die Europäische Kommission hat ausdrücklich festgestellt, dass das Datenschutz-Niveau im Land unseres Partners angemessen ist.

11. Löschen und Sperren Ihrer Daten

Daten zu Ihrer Bonitätsprüfung löschen wir spätestens 6 Monate nach der Anfrage. Ihre Vertragsdaten löschen wir nach Vertragsende, aber nicht sofort. Das Gesetz verlangt, dass wir sie z. B. für Wirtschaftsprüfungen noch aufbewahren. Die Archivierungsfrist beträgt bis zu 10 Jahre. Danach löschen wir Ihre Daten endgültig. Internet-Verkehrsdaten und Nutzungsdaten löschen wir – soweit diese nicht für die Abrechnung oder Verbreitung der Empfehlungen relevant sind – spätestens nach 7 Tagen. Ihre Telefon-Verkehrsdaten löschen wir sofort, wenn sie für die Abrechnung nicht mehr relevant sind und spätestens 3 Monate nach Rechnungsversand. Ihren Einzelverbindungs nachweis löschen wir spätestens nach 6 Monaten. Rechnungsrelevante Nutzungsdaten werden – sofern keine gesetzliche Aufbewahrungsverpflichtung besteht – 3 Monate nach Rechnungsversand gelöscht. Gesprächsaufzeichnungen zur Qualitätsverbesserung löschen wir spätestens nach 12 Monaten. Daten für persönliche Empfehlungen werden ebenfalls nach 3 Monaten gelöscht. Ihre Secure Net-Daten löschen wir so: die URL der geblockten Webseiten und die Namen der Dateien, die Sie heruntergeladen haben, nach 3 Tagen. Die Anzahl heruntergeladener Dateien und geblockter Webseiten nach 6 Monaten.

12. Ihre Datenschutzrechte und Gestaltungsmöglichkeiten

a. Einstellungen zu Ihrem Telefonvertrag

Sie wollen einen Telefonbucheintrag oder einen Einzelverbindungs nachweis beauftragen oder ändern? Oder Sie haben Fragen zur Rufnummernunterdrückung? Besuchen Sie unsere Online-Hilfe unter: www.vodafone.de/privat/hilfe.html

b. Auskunft, Datenberichtigung, Datenlöschung, Datenportabilität

Sie wollen wissen, welche Daten wir über Sie speichern? Sie fragen sich, wofür wir Ihre persönlichen Daten nutzen oder woher wir sie haben? Sprechen Sie uns an. Ihre Fragen beantworten wir gern. Ihre Daten haben sich geändert? Geben Sie uns Bescheid. Oder es hat sich ein Fehler in Ihre Kundendaten eingeschlichen? Wir ändern das für Sie. Sie wollen persönliche Daten löschen lassen? Sagen Sie uns, um welche Angaben es genau geht. Wir löschen dann alle Daten, für die wir keinen Speichergrund mehr haben. Wollen Sie Ihre Daten mitnehmen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben? Kein Problem, wir stellen sie Ihnen in Textform zur Verfügung.

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, viele der über Sie gespeicherten Daten über unsere MeinVodafone sowie MyCare-App und das Online-Kundencenter einzusehen und teilweise auch zu ändern. Hier finden Sie alle Informationen zu Ihrem Vertrag, den aktuellen Rechnungen und Produkten.

c. Verwendung Ihrer Kontaktdaten widersprechen

Wir nutzen als Ihr Vertragspartner Ihre Telefonnummer und E-Mail-Adresse, um Ihnen per Messenger, SMS, MMS und E-Mail Infos zur Beratung und zur Werbung für eigene ähnliche Angebote zu schicken.

Sie können der Nutzung Ihrer Telefonnummer und E-Mail-Adresse zu diesem Zweck jederzeit widersprechen.

13. Ihr Datenschutz-Service

Ob Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Widerspruch – unsere Spezialisten für Datenschutz sind für Sie da. Nutzen Sie bei allen Fragen rund um Ihre Datenschutz-Rechte unseren Online-Datenschutz-Service: www.vodafone.de/datenschutz

Oder schreiben Sie an:

Dr. Dirk Herkströter, Datenschutz-Beauftragter Vodafone GmbH/Dr. Anastasia Meletiadou, Datenschutz-Beauftragte Vodafone Deutschland GmbH/Vodafone West GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf.

Sollten wir Ihr Datenschutz-Anliegen nicht klären können, können Sie sich an die für uns zuständige Aufsichtsbehörde wenden.

Für Datenschutz-Fragen rund um Telekommunikation: Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI), Husarenstr. 30, 53117 Bonn

Datenschutz-Fragen rund um unseren Webauftritt: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf

Sonstige Datenschutz-Fragen zur Vodafone Deutschland GmbH: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht, Postfach 606, 91511 Ansbach



Preisliste DSL, GigaCube, LTE & Glasfaser Pakete

Juli 2022

Together we can





Vorwort

Die Preisliste gilt ab dem 12. Juli 2022. Haben Sie Ihren Vertrag vor diesem Datum abgeschlossen, können andere Konditionen gelten, die wir Ihnen auf Anfrage gerne mitteilen.

Alle Preise sind in Euro inklusive Mehrwertsteuer angegeben. Ausnahmen sind gekennzeichnet.
Die monatlichen Basispreise berechnen wir für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden angefangenen Kalendertag.

Die Preistabellen enthalten keine Sonderangebote und keine kurzfristigen Rabattaktionen.



Dokument durchsuchen: Sie möchten diese PDF-Datei nach einem bestimmten Tarif, Begriff oder Stichwort durchsuchen? Dann drücken Sie gleichzeitig die Tasten **Strg + F** und geben Sie dann Ihren Suchbegriff ein. Oder Sie wählen im Menü „Bearbeiten“ > „Suchen“.



Inhalt

1. Anschluss-Pakete	4
1.1 Vodafone DSL-Pakete	4
1.2 Vodafone GigaCube- & LTE Zuhause-Pakete	6
1.2.1 Vodafone GigaCube	6
1.2.2 Vodafone LTE Zuhause	7
1.3 Vodafone Glasfaser-Pakete	9
1.4 Anschluss-Optionen für DSL-, LTE Zuhause & Glasfaser-Pakete	10
2. Einrichtungspreise DSL, GigaCube, LTE Zuhause & Glasfaser	11
3. Internet	12
3.1 DSL & Glasfaser	12
3.2 GigaCube & LTE	12
3.2.1 GigaCube	12
3.2.2 LTE	12
3.3 Internet-Optionen	12
3.3.1 Vodafone Secure Net+	12
3.3.2 Vodafone SuperWLAN	13
4. Sprache	14
4.1 Sprachtarife	14
4.1.1 DSL & Glasfaser Festnetz-by-Call	14
4.1.2 DSL- & Glasfaser Festnetz-Flat	15
4.2 Sprach-Optionen DSL, LTE Zuhause & Glasfaser	16
4.2.2 Vodafone-Flat	16
4.2.4 Mobile & Euro-Flat	17
4.2.5 Mobile & International-Flat	17
4.2.6 Mobile & International-Allnet-Flat	18
4.3 Besondere Bedingungen für Vodafone-Sprache	18
4.4 Besondere Kündigungsregeln für Sprach-Optionen	18
4.5 Entfernungszonen	19
5. GigaTV Net	21
6. Sonstige Preise	21
6.1 Technischer Service DSL und Experten-Service Einrichtung	21
6.2 Installations-Paket Glasfaser	22
6.3 Einrichten & Ändern der Vodafone DSL-, Glasfaser- und LTE Zuhause-Pakete	23
6.4 Preise pro Monat für Leistungen der Vodafone DSL-, Glasfaser- und LTE Zuhause-Pakete	23
6.5 Preise für Service-Leistungen	23
6.6 Geräte für Ihren Anschluss	24
6.6.1 Mietgeräte	24
6.6.2 Kaufgeräte	26
7. FAQ Leistungsbeschreibung	27
7.1 DSL & Glasfaser	27
7.2 GigaCube & LTE Zuhause	31
7.2.1 GigaCube	31
7.2.2 LTE Zuhause Internet & LTE Zuhause Telefon & Internet	32



1. Anschluss-Pakete

1.1 Vodafone DSL-Pakete

Vodafone Phone	Basispreis pro Monat in Euro inklusive gesetzlicher MwSt.
Phone-Flat DSL ^{1,2}	22,99
Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer	
Festnetz-Flat ³	
DSL 1000	

¹ In einigen Anschlussbereichen zahlen Sie zusätzlich zum Basispreis pro Monat einen Regio-Zuschlag. Die Höhe des Zuschlags hängt von Ihrer Adresse und der vorhandenen Infrastruktur ab. Mehr Infos finden Sie unter 1.4.

² Sie erhalten mit Ihrem Anschlusspaket eine EasyBox (Mietgerät) für die Dauer der Vertragslaufzeit zur Verfügung gestellt. Auf Wunsch können Sie alternativ eine FRITZ!Box gegen ein zusätzliches Entgelt monatlich anmieten oder per Einmalzahlung kaufen. Mehr Infos unter 6.6.

³ Alle Infos zur Festnetz-Flat finden Sie unter 4.1 und 4.3.

Vodafone Internet DSL-Pakete	Basispreise pro Monat in Euro inklusive gesetzlicher MwSt.
Red Internet 16 DSL ^{1,2,4}	ab 24,99
Vertragslaufzeit: 24 Monate	
Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer	
Festnetz-by-Call ⁵	
DSL 16000	
Red Internet 16 DSL ^{1,2,4}	ab 24,99
Vertragslaufzeit: 12 Monate	
Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer	
Festnetz-by-Call ⁵	
DSL 16000	
Red Internet 50 DSL ^{3,4}	29,99
Vertragslaufzeit: 24 Monate	
Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer	
Festnetz-by-Call ⁵	
VDSL 50000	
Red Internet 100 DSL ⁴	34,99
Vertragslaufzeit: 24 Monate	
Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer	
Festnetz-by-Call ⁵	
VDSL 100000	
Red Internet 250 DSL ^{4,6,7}	44,99
Vertragslaufzeit: 24 Monate	
Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer	
Festnetz-by-Call ⁵	
VDSL 250000	
Internet-Flat	

¹ In einigen Anschlussbereichen zahlen Sie zusätzlich zum Basispreis pro Monat einen Regio-Zuschlag. Die Höhe des Zuschlags hängt von Ihrer Adresse und der vorhandenen Infrastruktur ab. Mehr Infos finden Sie unter 1.4.

² Falls wir Ihnen mit der gewünschten Bandbreite keinen Anschluss zur Verfügung stellen können, bekommen Sie auf Wunsch einen Anschluss mit der nächstgeringeren Bandbreite, also DSL 6000, 3000, 2000, 1500 oder 1000.

³ Falls wir Ihnen mit der gewünschten Bandbreite keinen Anschluss zur Verfügung stellen können, bekommen Sie auf Wunsch einen Anschluss mit der nächstgeringeren Bandbreite, also VDSL 25000.



- ⁴ Auf Wunsch erhalten Sie mit Ihrem Anschlusspaket eine EasyBox oder FRITZ!Box (als Miet- oder Kaufgerät) gegen ein zusätzliches Entgelt für die Dauer der Vertragslaufzeit zur Verfügung gestellt. Mehr Infos finden Sie unter 6.6.
- ⁵ Alle Infos zum Festnetz-by-Call-Tarif finden Sie unter 4.1.
- ⁶ Bitte beachten Sie: Dieses Anschlusspaket kann nur mit einem Super-Vectoring-fähigen Router (FRITZ!Box 7590 oder 7530) genutzt werden.
- ⁷ Falls wir Ihnen mit der gewünschten Bandbreite keinen Anschluss zur Verfügung stellen können, bekommen Sie auf Wunsch einen Anschluss mit der nächstgeringeren Bandbreite, also VDSL 175000.

Vodafone Internet & Phone DSL-Pakete	Basispreise pro Monat in Euro inklusive gesetzlicher MwSt.
Red Internet & Phone 16 DSL ^{1,2,4,5} Vertragslaufzeit: 24 Monate Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer Festnetz-Flat ⁶ DSL 16000 Internet-Flat	ab 29,99
Red Internet & Phone 50 DSL ^{3,4,5} Vertragslaufzeit: 24 Monate Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer Festnetz-Flat ⁶ VDSL 50000 Internet-Flat	34,99
Red Internet & Phone 100 DSL ^{4,5} Vertragslaufzeit: 24 Monate Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer Festnetz-Flat ⁶ VDSL 100000 Internet-Flat	39,99
Red Internet & Phone 250 DSL ^{4,7,8} Vertragslaufzeit: 24 Monate Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer Festnetz-Flat ⁶ VDSL 250000 Internet-Flat	49,99
Red Internet & Phone 16 DSL 12 Monate ^{1,2,4} Vertragslaufzeit: 12 Monate Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer Festnetz-Flat ⁶ DSL 16000 Internet-Flat	ab 29,99

- ¹ In einigen Anschlussbereichen zahlen Sie zusätzlich zum Basispreis pro Monat einen Regio-Zuschlag. Die Höhe des Zuschlags hängt von Ihrer Adresse und der vorhandenen Infrastruktur ab. Mehr Infos finden Sie unter 1.4.
- ² Falls wir Ihnen mit der gewünschten Bandbreite keinen Anschluss zur Verfügung stellen können, bekommen Sie auf Wunsch einen Anschluss mit der nächstgeringeren Bandbreite, also DSL 6000, 3000, 2000, 1500 oder 1000.
- ³ Falls wir Ihnen mit der gewünschten Bandbreite keinen Anschluss zur Verfügung stellen können, bekommen Sie auf Wunsch einen Anschluss mit der nächstgeringeren Bandbreite, also VDSL 25000.
- ⁴ Auf Wunsch erhalten Sie mit Ihrem Anschlusspaket eine EasyBox oder FRITZ!Box (als Miet- oder Kaufgerät) gegen ein zusätzliches Entgelt für die Dauer der Vertragslaufzeit zur Verfügung gestellt. Mehr Infos finden Sie unter 6.6.
- ⁵ Dieser Tarif zählt zu den GigaKombi berechtigten Tarifen. Welche Vorteile Sie als GigaKombi-Kunde haben, lesen Sie im InfoDok [4510](#).
- ⁶ Alle Infos zur Festnetz-Flat finden Sie unter 4.1 und 4.3.
- ⁷ Bitte beachten Sie: Dieses Anschlusspaket kann nur mit einem Super-Vectoring-fähigen Router (FRITZ!Box 7590, 7530 oder ab August 2020 EasyBox 805) genutzt werden.
- ⁸ Falls wir Ihnen mit der gewünschten Bandbreite keinen Anschluss zur Verfügung stellen können, bekommen Sie auf Wunsch einen Anschluss mit der nächstgeringeren Bandbreite, also VDSL 175000.



1.2 Vodafone GigaCube- & LTE Zuhause-Pakete

1.2.1 Vodafone GigaCube

Vodafone GigaCube 4G-Pakete	Basispreise pro Monat mit Gerät in Euro inklusive gesetzlicher MwSt.
Vodafone GigaCube	
Vertragslaufzeit: 24 Monate	
Bandbreite: bis zu 500 Mbit/s	34,99³
Inklusiv-Datenvolumen: 125 GB ¹	
Vodafone GigaCube Pro	
Vertragslaufzeit: 24 Monate	
Bandbreite: bis zu 500 Mbit/s	74,99³
Inklusiv-Datenvolumen: 500 GB ¹	
Vodafone GigaCube Max	
Vertragslaufzeit: 24 Monate	
Bandbreite: bis zu 500 Mbit/s	44,99³
Inklusiv-Datenvolumen: 250 GB ¹	
Vodafone GigaCube Mini	
Vertragslaufzeit: 24 Monate	
Bandbreite: bis zu 500 Mbit/s	24,99³
Inklusiv-Datenvolumen: 30 GB ¹	
Vodafone GigaCube Flex²	
Vertragslaufzeit: 24 Monate	
Bandbreite: bis zu 500 Mbit/s	34,99
Inklusiv-Datenvolumen: 50 GB ¹	(Gerät wird durch Einmalpreis gekauft)³
Vodafone GigaCube Pro 12 Monate	
Vertragslaufzeit: 12 Monate	
Bandbreite: bis zu 500 Mbit/s	79,99³
Inklusiv-Datenvolumen: 500 GB ¹	

¹ Im Tarif GigaCube Flex 50 GB, im Tarif GigaCube 125 GB, im Tarif GigaCube Max 250 GB und im Tarif GigaCube Pro 500 GB Highspeed-Datenvolumen im deutschen Vodafone-Netz. Hast Du das Inklusiv-Volumen verbraucht, surfst Du mit höchstens 32 kbit/s. Wir informieren Dich per E-Mail, wenn Du 80 % und wenn Du 100 % verbraucht hast. Ungenutztes Datenvolumen verfällt. Wir behalten uns vor, die Verbindung nach je 24 Stunden automatisch zu trennen. Am Ende jeder Verbindung, mindestens aber nach 24 Stunden, runden wir auf die nächsten 100 kB auf. Dein Datenvolumen gilt nur für den APN home.vodafone.de und nur im deutschen Vodafone-Mobilfunknetz.

² Im Tarif GigaCube Flex zahlst Du den Basispreis pro Monat nur im Rechnungszeitraum, in dem Du Deinen GigaCube auch wirklich einsteckst.

³ Alle Infos zum Einmalpreis des Geräts findest Du unter 6.6.

Vodafone GigaCube 5G-Pakete	Basispreise pro Monat mit Gerät in Euro inklusive gesetzlicher MwSt.
Vodafone GigaCube	
Vertragslaufzeit: 24 Monate	
Bandbreite: bis zu 500 Mbit/s	44,99
Inklusiv-Datenvolumen: 125 GB ¹	(34,99 + 10,00)³
Vodafone GigaCube Pro	
Vertragslaufzeit: 24 Monate	
Bandbreite: bis zu 500 Mbit/s	84,99
Inklusiv-Datenvolumen: 500 GB ¹	(74,99 + 10,00)³
Vodafone GigaCube Max	
Vertragslaufzeit: 24 Monate	
Bandbreite: bis zu 500 Mbit/s	54,99
	(44,99 + 10,00)³



Vodafone GigaCube 5G-Pakete	Basispreise pro Monat mit Gerät in Euro inklusive gesetzlicher MwSt.
Inklusiv-Datenvolumen: 250 GB ¹	
Vodafone GigaCube Mini	
Vertragslaufzeit: 24 Monate	34,99
Bandbreite: bis zu 500 Mbit/s	(24,99 + 10,00)³
Inklusiv-Datenvolumen: 50 GB ¹	
Vodafone GigaCube Flex	
Vertragslaufzeit: 24 Monate	34,99
Bandbreite: bis zu 500 Mbit/s	(Gerät wird durch Einmalpreis gekauft)³
Inklusiv-Datenvolumen: 500 GB ¹	
Vodafone GigaCube Pro 12 Monate	
Vertragslaufzeit: 12 Monate	89,99
Bandbreite: bis zu 500 Mbit/s	(79,99 + 10,00)³
Inklusiv-Datenvolumen: 500 GB ¹	

¹ Im Tarif GigaCube 125 GB, im Tarif GigaCube Max 250 GB und im Tarif GigaCube Pro 500 GB Highspeed-Datenvolumen im deutschen Vodafone-Netz. Hast Du das Inklusiv-Volumen verbraucht, surfst Du mit höchstens 32 kbit/s. Wir informieren Dich per E-Mail, wenn Du 80 % und wenn Du 100 % verbraucht hast. Ungenutztes Datenvolumen verfällt. Wir behalten uns vor, die Verbindung nach je 24 Stunden automatisch zu trennen. Am Ende jeder Verbindung, mindestens aber nach 24 Stunden, runden wir auf die nächsten 100 kB auf. Dein Datenvolumen gilt nur für den APN home.vodafone.de und nur im deutschen Vodafone-Mobilfunknetz.

² Im Tarif GigaCube Flex zahlst Du den Basispreis pro Monat nur im Rechnungszeitraum, in dem Du Deinen GigaCube auch wirklich einsteckst.

³ Alle Infos zum Einmalpreis des Geräts findest Du unter 6.6.

1.2.2 Vodafone LTE Zuhause

Vodafone LTE Zuhause-Pakete	Basispreise pro Monat mit Gerät in Euro inklusive gesetzlicher MwSt.
Vodafone LTE Zuhause Internet 3600²	
Vertragslaufzeit	24 Monate
Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer	
Vodafone LTE Festnetz Standardtarif ⁴	34,99
LTE Bandbreite 3,6 Mbit/s	(29,99 + 5,00)
LTE Internet Inklusivvolumen 5 GB ¹	24 Monate
LTE Zuhause S: Vodafone LTE Zuhause Internet 7200²	
Vertragslaufzeit	24 Monate
Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer	
Vodafone LTE Festnetz Standardtarif ⁴	44,99
LTE Bandbreite 7,2 Mbit/s	(39,99 + 5,00)
LTE Internet Inklusivvolumen 10 GB ¹	



Vodafone LTE Zuhause-Pakete	Basispreise pro Monat mit Gerät in Euro inklusive gesetzlicher MwSt.
Vodafone LTE Zuhause Internet 21600²	
Vertragslaufzeit: 24 Monate	
Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer	
Vodafone LTE Festnetz Standardtarif ⁴	54,99
LTE Bandbreite 21,6 Mbit/s	(49,99 + 5,00)
LTE Internet Inklusivvolumen 30 GB ¹	
Vodafone LTE Zuhause Internet 50000²	
Vertragslaufzeit: 24 Monate	
Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer	
Vodafone LTE Festnetz Standardtarif ⁴	74,99
LTE Bandbreite 50 Mbit/s	(69,99 + 5,00)
LTE Internet Inklusivvolumen 50 GB ¹	
Vodafone LTE Zuhause Telefon & Internet 3600²	
Vertragslaufzeit: 24 Monate	
Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer	
Vodafone LTE Festnetz Flat ³	44,99
LTE Bandbreite 3,6 Mbit/s	(39,99 + 5,00)
LTE Internet Inklusivvolumen 5 GB ¹	
Vodafone LTE Zuhause Telefon & Internet 7200²	
Vertragslaufzeit: 24 Monate	
Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer	
Vodafone LTE Festnetz Flat ³	54,99
LTE Bandbreite 7,2 Mbit/s	(49,99 + 5,00)
LTE Internet Inklusivvolumen 10 GB ¹	
LTE Zuhause M: Vodafone LTE Zuhause Telefon & Internet 21600²	
Vertragslaufzeit: 24 Monate	
Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer	
Vodafone LTE Festnetz Flat ³	64,99
LTE Bandbreite 21,6 Mbit/s	(59,99 + 5,00)
LTE Internet Inklusivvolumen 30 GB ¹	
LTE Zuhause L: Vodafone LTE Zuhause Telefon & Internet 50000²	
Vertragslaufzeit: 24 Monate	
Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer	
Vodafone LTE Festnetz Flat ³	84,99
LTE Bandbreite 50 Mbit/s	(79,99 + 5,00)
LTE Internet Inklusivvolumen 50 GB ¹	

¹ Sie haben pro Monat 5 GB im LTE 3600, 10 GB im LTE 7200, 25 GB im LTE 21600 und 50 GB im LTE 50000 fürs Surfen mit Highspeed. Haben Sie Ihre GB verbraucht, surfen Sie bis zum Ende des Abrechnungszeitraums nur noch mit höchstens 384 kbit/s. Sie können über center.vodafone.de weitere Highspeed-GB als Vodafone LTE Upgrade nachbestellen.

Sie können das Upgrade nur im laufenden Abrechnungszeitraum nutzen, nicht auf den Folgemonat übertragen.

² Sie erhalten mit Ihrem Anschlusspaket eine EasyBox 904 LTE (Mietgerät), welche Ihnen für die Dauer der Vertragslaufzeit für eine monatliche Miete zur Verfügung gestellt wird. Mehr Infos finden Sie unter 6.6.

³ Alle Infos zur Vodafone LTE Festnetz Flat finden Sie unter 4.1 und 4.3.

⁴ Alle Infos zum LTE Festnetz Standardtarif finden Sie unter 4.1.



1.3 Vodafone Glasfaser-Pakete

Vodafone Internet Glasfaser-Pakete	Basispreise pro Monat in Euro inklusive gesetzlicher MwSt.
Red Internet 50 Glasfaser^{1,2} Vertragslaufzeit: 12 Monate Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer Festnetz-by-Call ³ Glasfaser Bandbreite 50 Mbit/s Internet-Flat	24,99
Red Internet 100 Glasfaser^{1,2} Vertragslaufzeit: 12 Monate Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer Festnetz-by-Call ³ Glasfaser Bandbreite 100 Mbit/s Internet-Flat	29,99
Red Internet 250 Glasfaser^{1,2} Vertragslaufzeit: 12 Monate Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer Festnetz-by-Call ³ Glasfaser Bandbreite 250 Mbit/s Internet-Flat	34,99
Red Internet 500 Glasfaser^{1,2} Vertragslaufzeit: 12 Monate Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer Festnetz-by-Call ³ Glasfaser Bandbreite 500 Mbit/s Internet-Flat	39,99
Red Internet 750 Glasfaser^{1,2} Vertragslaufzeit: 12 Monate Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer Festnetz-by-Call ³ Glasfaser Bandbreite 750 Mbit/s Internet-Flat	54,99
Red Internet 1000 Glasfaser^{1,2} Vertragslaufzeit: 12 Monate Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer Festnetz-by-Call ³ Glasfaser Bandbreite 1000 Mbit/s Internet-Flat	64,99

¹ In Abhängigkeit von Ihrem Anschlussbereich/Gemeinde zahlen Sie zusätzlich zum Basispreis pro Monat einen Regio-Zuschlag Glasfaser. Mehr Infos finden Sie unter 1.6.

² Sie erhalten mit Ihrem Anschlusspaket eine FRITZ!Box (Mietgerät) für die Dauer der Vertragslaufzeit zur Verfügung gestellt. Auf Wunsch können Sie alternativ die FRITZ!Box gegen Einmalzahlung kaufen. Mehr Infos finden Sie unter 6.6.

³ Alle Infos zum Festnetz-by-Call-Tarif finden Sie unter 4.1.



Vodafone Internet & Phone Glasfaser-Pakete	Basispreise pro Monat in Euro inklusive gesetzlicher MwSt.
Red Internet & Phone 50 Glasfaser^{1,2,3} Vertragslaufzeit: 24 Monate Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer Festnetz-Flat ⁴ Glasfaser Bandbreite 50 Mbit/s Internet-Flat	29,99
Red Internet & Phone 100 Glasfaser^{1,2,3} Vertragslaufzeit: 24 Monate Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer Festnetz-Flat ⁴ Glasfaser Bandbreite 100 Mbit/s Internet-Flat	34,99
Red Internet & Phone 250 Glasfaser^{1,2,3} Vertragslaufzeit: 24 Monate Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer Festnetz-Flat ⁴ Glasfaser Bandbreite 250 Mbit/s Internet-Flat	39,99
Red Internet & Phone 500 Glasfaser^{1,2,3} Vertragslaufzeit: 24 Monate Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer Festnetz-Flat ⁴ Glasfaser Bandbreite 500 Mbit/s Internet-Flat	44,99
Red Internet & Phone 750 Glasfaser^{1,2,3} Vertragslaufzeit: 24 Monate Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer Festnetz-Flat ⁴ Glasfaser Bandbreite 750 Mbit/s Internet-Flat	59,99
Red Internet & Phone 1000 Glasfaser^{1,2,3} Vertragslaufzeit: 24 Monate Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer Festnetz-Flat ⁴ Glasfaser Bandbreite 1000 Mbit/s Internet-Flat	69,99

- ¹ In Abhängigkeit von Ihrem Anschlussbereich/Gemeinde zahlen Sie zusätzlich zum Basispreis pro Monat einen Regio-Zuschlag Glasfaser. Mehr Infos finden Sie unter 1.6.
- ² Sie erhalten mit Ihrem Anschlusspaket eine FRITZ!Box (Mietgerät) für die Dauer der Vertragslaufzeit zur Verfügung gestellt. Auf Wunsch können Sie alternativ eine FRITZ!Box gegen Einmalzahlung kaufen. Mehr Infos finden Sie unter 6.6.
- ³ Dieser Tarif zählt zu den GigaKombi berechtigten Tarifen. Welche Vorteile Sie als GigaKombi-Kunde haben, lesen Sie im InfoDok [4510](#).
- ⁴ Alle Infos zur Festnetz-Flat finden Sie unter 4.1 und 4.3.

1.4 Anschluss-Optionen für DSL-, LTE Zuhause & Glasfaser-Pakete

Vodafone Komfort-Anschluss	Basispreis pro Monat in Euro inklusive gesetzlicher MwSt.
Vodafone Komfort-Anschluss¹ 2 Leitungen, 3 bis 10 Rufnummern	4,00

- ¹ Voraussetzung für den Komfort-Anschluss ist eine Bandbreite von mindestens 1536 kbit/s.



1.5 Regio-Zuschlag DSL

Regio-Zuschlag	Basispreis pro Monat in Euro inklusive gesetzlicher MwSt.
Wenn Sie außerhalb unseres Ausbaugebiets wohnen, zahlen Sie für einen Anschluss mit einer Bandbreite kleiner oder gleich 16 Mbit/s im Download einen Regio-Zuschlag. Und zwar zusätzlich zum Basispreis Ihres Anschlusses. Das liegt daran, dass wir in diesen Gebieten als Wiederverkäufer von DSL-Anschlüssen wesentlich höhere Leitungsmieten zahlen als im eigenen Ausbaugebiet. Im Bestellverlauf informieren wir Sie über diesen Zuschlag. ¹	5,00

¹ Der Regio-Zuschlag wird Ihnen automatisch berechnet, wenn Sie außerhalb unseres Ausbaugebiets wohnen. Sie können auf vodafone.de/dsl prüfen, ob Ihr Anschluss im Vodafone-Netzausbaugebiet liegt. Sie können den Regio-Zuschlag nicht kündigen.

1.6 Regio-Zuschlag Glasfaser

Regio-Zuschlag ¹	Basispreis pro Monat in Euro inklusive gesetzlicher MwSt.
Regio Klasse 0	0
Regio Klasse 1	2,50
Regio Klasse 2	5,00
Regio Klasse 3	7,50
Regio Klasse 4	10,00
Regio Klasse 5	12,50
Regio Klasse 6	15,00
Regio Klasse 7	17,50
Regio Klasse 8	20,00
Regio Klasse 9	25,00

¹ Der Regio-Zuschlag wird für Ihre Gemeinden automatisch berechnet und steht in Abhängigkeit zu den veranschlagten Netzentgelten. Sie können den Regio-Zuschlag nicht kündigen.

2. Einrichtungspreise DSL, GigaCube, LTE Zuhause & Glasfaser

Bereitstellung	Preise in Euro inklusive gesetzlicher MwSt.
Für DSL-, GigaCube-, LTE Zuhause- & Glasfaser-Pakete Wir schalten Ihr Vodafone-Paket frei und Sie schließen Ihren Router an.	49,99
Aus einem Grund, den Sie zu verantworten haben, ist für das Freischalten Ihres Vodafone-Paketes ein weiterer Termin mit dem Telekom-Techniker nötig. Sie schließen Ihren Router inklusive Netzabschluss selbst an.	59,00
Zusätzliche Arbeiten in Ihren Räumen, die nicht im direkten Zusammenhang mit der Freischaltung des Vodafone-Anschlusses stehen, berechnen wir nach Aufwand. Sie sehen diese Preise unter 6.1.	



3. Internet

3.1 DSL & Glasfaser

DSL-& Glasfaser Tarife	Verbindungspreise in Euro inklusive gesetzlicher MwSt.
Internet-Flat	Mo.-So. 0-24 Uhr
	0,00 pro MB

3.2 GigaCube & LTE

3.2.1 GigaCube

GigaCube-Pakete	Verbindungspreise in Euro inklusive gesetzlicher MwSt.
Vodafone GigaCube: für das Inklusiv-Datenvolumen	Mo.-So. 0-24 Uhr
	0,00 pro MB
Vodafone GigaCube Datenpakete: Zusätzliche Highspeed- GB Daten-Volumen mit größtmöglicher Bandbreite	1 GB 2,99²
	5 GB 9,99²
	10 GB 14,99²
	25 GB 24,99² zusätzlich buchbar

² Sie können die zusätzlichen Highspeed-GB nur im laufenden Abrechnungszeitraum nutzen, nicht auf den Folgemonat übertragen. Sie können einen Vodafone GigaCube Speedbucket über center.vodafone.de nachbestellen.

3.2.2 LTE

LTE-Pakete	Verbindungspreise in Euro inklusive gesetzlicher MwSt.
Vodafone LTE Internet	Mo.-So. 0-24 Uhr
	0,00 pro MB
Vodafone LTE Upgrade: Zusätzliche Highspeed-MB oder -GB innerhalb des Zuhause-Bereichs Daten-Volumen mit größtmöglicher Bandbreite	1 GB 2,99²
	5 GB 9,99²
	10 GB 14,99²
	25 GB 24,99² zusätzlich buchbar

² Sie können die zusätzlichen Highspeed-GB nur im laufenden Abrechnungszeitraum nutzen, nicht auf den Folgemonat übertragen. Sie können ein Vodafone LTE Upgrade über center.vodafone.de nachbestellen.

3.3 Internet-Optionen

3.3.1 Vodafone Secure Net+

Option	Basispreis pro Monat in Euro inklusive gesetzlicher MwSt.
Vodafone Secure Net+ Netzbasierte Sicherheitslösung für alle Geräte im Vodafone-Netz ^{1,2}	3,99

¹ Nicht mit dem Paket Phone-Flat DSL und allen GigaCube-Tarifen buchbar.

² Weitere Infos finden Sie auf www.vodafone.de/securenethilfe



3.3.2 Vodafone SuperWLAN

Option	Basispreis pro Monat in Euro inklusive gesetzlicher MwSt.
<p>Vodafone SuperWLAN¹</p> <p>SuperWLAN ist eine ausschließlich im Router „EasyBox 805“ verfügbare WLAN Optimierung. Diese erfolgt durch softwarebasierte, intelligente und kontinuierliche WLAN-Netz-Analyse mit automatischer Fehlererkennung und –behebung. SuperWLAN bildet die Grundlage für die Bedarfsprüfung eines etwaigen zusätzlichen SuperWLAN Verstärkers und für erweiterten Kundensupport. Es ist enthalten bei Internet & Festnetz Produkten und ist jederzeit mit einer 2-Wochen-Frist kündbar. Sofern nicht vorhanden, kann die „EasyBox 805“ im Rahmen eines kostenpflichtigen Routertausches separat als Endgerät zur Nutzung überlassen werden.</p>	<p>kostenlos</p>
<p>SuperWLAN-Verstärker1</p> <p>Der SuperWLAN-Verstärker bildet in Verbindung mit der „EasyBox 805“ ein vernetztes WLAN-System, welches die Abdeckung des WLAN-Netzes Zuhause optimiert. Die softwarebasierte WLAN Optimierung mit intelligenter und kontinuierlicher WLAN-Netz-Analyse, automatischer Fehlererkennung und -behebung bildet auch die Grundlage für erweiterten Kundensupport. Buchbar zu Internet & Festnetz Produkten und nur in Verbindung mit „EasyBox 805“. Der Preis beträgt 2,99 € pro Monat pro SuperWLAN-Verstärker. Insgesamt können für jede EasyBox 805 bis zu 2 SuperWLAN-Verstärker bestellt werden.</p> <p>Die Mindestvertragslaufzeit für den ersten SuperWLAN-Verstärker beträgt 6 Monate, kündbar nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit mit einer Frist von 4 Wochen in Textform. Ein zweiter SuperWLAN-Verstärker ist mit einer Frist von 4 Wochen in Textform kündbar nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit des ersten SuperWLAN Verstärkers. Vertrag endet automatisch mit Ende des Internet & Festnetz Vertrages. Die EasyBox 805 kann im Rahmen eines kostenpflichtigen Routertausches separat als Endgerät zur Nutzung überlassen werden. Die SuperWLAN-Verstärker sind nach Vertragsende an Vodafone zurückzugeben.</p>	<p>2,99 je Verstärker</p>

¹ Datenschutz-Hinweis: Für die automatische WLAN-Optimierung und eine etwaige Verstärker-Bedarfsprüfung verarbeiten wir auf der Basis des aktuell verbrauchten Datenvolumens den Bandbreitenbedarf der WLAN-fähigen Endgeräte in Ihrem WLAN. Um Ihre einzelnen Geräte voneinander unterscheiden und Bandbreite bedarfsgerecht zur Verfügung stellen zu können, erheben wir deren Gerätenummern und Kennungen, u.a. die sogenannten MAC-Adressen. Die Datenschutzhinweise zu SuperWLAN finden Sie unter www.vodafone.de/datenschutz.



4. Sprache

Den Preis für ein Gespräch berechnen wir aus der Dauer der Verbindung und dem Standort des Empfängers, siehe 4.5. Bei manchen Gesprächen kommt noch ein Preis pro Verbindung dazu.

Wenn Sie ankommende Anrufe zu einem anderen Anschluss weiterleiten, zahlen Sie pro Anruf den Preis für eine Verbindung von Ihrem Vodafone-Anschluss zu dem Anschluss, zu dem Sie den Anruf weiterleiten.

4.1 Sprachtarife

Es gilt der 60-Sekunden-Takt. Das heißt, wir rechnen für jede angefangene Minute den vollen Minutenpreis ab.

4.1.1 DSL & Glasfaser Festnetz-by-Call

DSL Festnetz-by-Call	Verbindungspreise¹ pro Minute in Euro inklusive gesetzlicher MwSt.
Entfernungszonen³	Mo.-So. 0-24 Uhr
Inland	
Inland-Festnetz	0,029
Deutsche Mobilfunknetze	
Vodafone, T-Mobile, Lycamobile, E-Plus, O2 Germany	0,199
Ausland²	
International 1	0,099
International 2	0,299
International 3	0,499
International 4	0,799
International 5	0,999

¹ Das gilt nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern und geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet. Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise, die Sie in der Preisliste für Sonderrufnummern sehen: im InfoDok [160](#). Für Verbindungen zu geographischen Einwahlnummern zahlen Sie 1 Cent pro Minute.

² Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze – außer nach Kanada und in die USA - erhöht sich der Minutenpreis um 9,9 Cent (International 1) bzw. 19,9 Cent (International 2-5) und zu ausländischen Sonderrufnummern wie z.B. Premium-Services erhöht sich der Minutenpreis um 29,9 Cent.

³ Informationen zu den Entfernungszonen finden Sie unter 4.5.



4.1.2 DSL- & Glasfaser Festnetz-Flat

DSL Festnetz-Flat	Verbindungspreise ¹ pro Minute in Euro inklusive gesetzlicher MwSt.
Entfernungszonen³	Mo.-So. 0-24 Uhr
Inland	
Inland-Festnetz	0,00
Deutsche Mobilfunknetze	
Vodafone, T-Mobile, Lycamobile, E-Plus, O2 Germany	0,199
Ausland²	
International 1	0,099
International 2	0,299
International 3	0,499
International 4	0,799
International 5	0,999

¹ Das gilt nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern und geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet. Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise, die Sie in der Preisliste für Sonderrufnummern sehen: im InfoDok [160](#). Für Verbindungen zu geographischen Einwahlnummern zahlen Sie 1 Cent pro Minute.

² Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze – außer nach Kanada und in die USA - erhöht sich der Minutenpreis um 9,9 Cent International 1) bzw. 19,9 Cent (International 2-5) und zu ausländischen Sonderrufnummern wie z.B. Premium-Services erhöht sich der Minutenpreis um 29,9 Cent.

³ Informationen zu den Entfernungszonen finden Sie unter 4.5.

4.1.3 LTE Festnetz Standardtarif

Vodafone LTE Festnetz Standardtarif	Verbindungspreise pro Minute in Euro inklusive gesetzlicher MwSt.	
	Hauptzeit Mo.-Fr. 7-18 Uhr	Nebenzeit Mo.-Fr. 18-7 Uhr Sa.-So. 0-24 Uhr ²
Entfernungszonen¹		
Inland		
Inland-Festnetz	0,035³	0,02³
Deutsche Mobilfunknetze		
Vodafone, T-Mobile, Lycamobile	0,19	0,19
E-Plus, O2 Germany	0,22	0,22
Ausland⁴		
Top Europa	0,08	0,08
Nordamerika	0,12	0,12
International 1	0,25	0,25
International 2	0,50	0,50
International 3	1,00	1,00
International 4	1,25	1,25
International 5	1,50	1,50

¹ Informationen zu den Entfernungszonen finden Sie unter 4.5.

² Gilt auch an bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen.

³ Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise, die Sie in der Preisliste für Sonderrufnummern sehen: im InfoDok [160](#).

⁴ Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze – außer nach Kanada und in die USA – und zu ausländischen Sonderrufnummern wie z.B. Premium-Services erhöht sich der Minutenpreis um 25 Cent (International 1 – 5)



4.1.4 LTE Festnetz Flat

Vodafone LTE Festnetz Flat	Verbindungspreise pro Minute in Euro inklusive gesetzlicher MwSt.
Entfernungszonen¹	Mo.-So. 0-24 Uhr
Inland	
Inland-Festnetz	0,00²
Deutsche Mobilfunknetze	
Vodafone, T-Mobile, Lycamobile	0,19
E-Plus, O2 Germany	0,22
Ausland³	
Top-Länder	0,045
International 1	0,10
International 2	0,15
International 3	0,20
International 4	0,30
International 5	0,45
International 6	0,60
International 7	0,80
International 8	1,00
International 9	1,20
International 10	1,40
International 11	1,50

¹ Informationen zu den Entfernungszonen finden Sie unter 4.5.

² Das gilt nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern und geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet. Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise, die Sie in der Preisliste für Sonderrufnummern sehen: im InfoDok [160](#). Für Verbindungen zu geographischen Einwahlnummern zahlen Sie 1 Cent pro Minute.

³ Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze – außer nach Kanada und in die USA – und zu ausländischen Sonderrufnummern wie z.B. Premium-Services erhöht sich der Minutenpreis um 25 Cent.

4.2 Sprach-Optionen DSL, LTE Zuhause & Glasfaser

Sie können die folgenden Sprach-Optionen zu DSL-, LTE Zuhause- & Glasfaser-Paketen hinzubuchen.

4.2.2 Vodafone-Flat

Vodafone-Flat ^{2,4}	Preise in Euro inklusive gesetzlicher MwSt.
Basispreis pro Monat	4,99¹
Verbindungspreise pro Minute	Mo.-So. 0-24 Uhr
ins deutsche Vodafone-Mobilfunknetz ³	0,00¹

¹ Der Preis gilt nicht für den Versand von SMS und MMS, nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern und sonstigen Mehrwertdiensten und nicht für Datenverbindungen.

² Sie haben bei der Vodafone-Flat keine Mindestvertragslaufzeit und können jederzeit zum folgenden Kalendertag kündigen. Informationen zur Kündigung finden Sie unter 4.4.

³ Den Preis für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze finden Sie unter 4.1.

⁴ Alle Infos zur Vodafone-Flat finden die unter 4.3.



4.2.3 Euro-Flat

Euro-Flat^{2,4}	Preise in Euro inklusive gesetzlicher MwSt.
Basispreis pro Monat	4,99¹
Verbindungspreise pro Minute	Mo.-So. 0-24 Uhr
ins Festnetz von 27 europäischen Ländern ^{3,5}	0,00¹

- ¹ Der Preis gilt nicht für den Versand von SMS und MMS, nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern und sonstigen Mehrwertdiensten und nicht für Datenverbindungen.
- ² Sie haben bei der Vodafone-Flat keine Mindestvertragslaufzeit und können jederzeit zum folgenden Kalendertag kündigen. Informationen zur Kündigung finden Sie unter 4.4.
- ³ Den Preis für Verbindungen in deutsche und ausländische Mobilfunknetze finden Sie unter 4.1.
- ⁴ Alle Infos zur Euro-Flat finden Sie unter 4.3.
- ⁵ Informationen zu den dazugehörigen Länder finden Sie unter 4.5.

4.2.4 Mobile & Euro-Flat

Mobile & Euro-Flat^{2,4}	Preise in Euro inklusive gesetzlicher MwSt.
Basispreis pro Monat	9,99¹
Verbindungspreise pro Minute	Mo.-So. 0-24 Uhr
ins Festnetz von 27 europäischen Ländern ⁵	0,00¹
ins deutsche Mobilfunknetz ³	

- ¹ Der Preis gilt nicht für den Versand von SMS und MMS, nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern und sonstigen Mehrwertdiensten und nicht für Datenverbindungen.
- ² Sie haben bei der Vodafone-Flat keine Mindestvertragslaufzeit und können jederzeit zum folgenden Kalendertag kündigen. Informationen zur Kündigung finden Sie unter 4.4.
- ³ Den Preis für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze finden Sie unter 4.1.
- ⁴ Alle Infos zur Mobile & Euro-Flat finden Sie unter 4.3.
- ⁵ Informationen zu den dazugehörigen Länder finden Sie unter 4.5.

4.2.5 Mobile & International-Flat

Mobile & International-Flat^{2,4}	Preise in Euro inklusive gesetzlicher MwSt.
Basispreis pro Monat	14,99¹
Verbindungspreise pro Minute	Mo.-So. 0-24 Uhr
ins Festnetz von 66 internationalen Ländern ⁵	0,00¹
ins deutsche Mobilfunknetz ³	

- ¹ Der Preis gilt nicht für den Versand von SMS und MMS, nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern und sonstigen Mehrwertdiensten und nicht für Datenverbindungen.
- ² Sie haben bei der Vodafone-Flat keine Mindestvertragslaufzeit und können jederzeit zum folgenden Kalendertag kündigen. Informationen zur Kündigung finden Sie unter 4.4.
- ³ Den Preis für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze finden Sie unter 4.1.
- ⁴ Alle Infos zur Mobile & International-Flat finden Sie unter 4.3.
- ⁵ Informationen zu den dazugehörigen Länder finden Sie unter 4.5.



4.2.6 Mobile & International-Allnet-Flat

Mobile & International-Allnet-Flat ^{2,3}	Preise in Euro inklusive gesetzlicher MwSt.
Basispreis pro Monat	19,99¹
Verbindungspreise pro Minute	Mo.-So. 0-24 Uhr
ins Festnetz und Mobilfunknetz von 66 internationalen Ländern ⁴	0,00¹
ins deutsche Mobilfunknetz	

- ¹ Der Preis gilt nicht für den Versand von SMS und MMS, nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern und sonstigen Mehrwertdiensten und nicht für Datenverbindungen.
- ² Sie haben bei der Vodafone-Flat keine Mindestvertragslaufzeit und können jederzeit zum folgenden Kalendertag kündigen. Informationen zur Kündigung finden Sie unter 4.4.
- ³ Alle Infos zur Mobile & International-Allnet-Flat finden Sie unter 4.3.
- ⁴ Informationen zu den dazugehörigen Länder finden Sie unter 4.5.

4.3 Besondere Bedingungen für Vodafone-Sprache

Für die Vodafone DSL, LTE und Glasfaser Festnetz-Flat und die Sprach-Optionen Vodafone-Flat, Euro-Flat, Mobile & Euro-Flat, Mobile & International-Flat, Mobile & International-Allnet-Flat gilt:

4.3.1.

Sie dürfen den Tarif und die Extras nur für Ihren privaten Bedarf nutzen. Als Geschäftskunde dürfen Sie den Tarif und die Extras nutzen, wenn Sie uns Ihre Geschäftstätigkeit nachweisen: durch einen Handelsregister-Auszug, einen Gewerbeschein oder eine Bescheinigung vom Finanzamt, z.B. über die Umsatzsteuer-ID-Nummer.

4.3.2.

Sie dürfen den Tarif und die Optionen nur nutzen, wenn Sie kein Anbieter von Telekommunikationsdiensten, Mehrwertdiensten oder massenweiser Individualkommunikation sind, vor allem kein Anbieter von Faxbroadcastdiensten, Call-Center- oder Telefonmarketing-Leistungen. Sie dürfen den Tarif und die Extras nicht für solche Massenkommunikation nutzen.

Sie dürfen mit dem Tarif und den Extras an Ihrem Telefonanschluss nur so viele Nebenstellen betreiben, wie Sie Rufnummern zu dem Anschluss haben und höchstens 10 Nebenstellen.

4.3.3.

Sie dürfen den Tarif und die Extras nicht nutzen für Verbindungen, die Sie herstellen, um Telekommunikationsdienste für Dritte zu erbringen oder entgeltlich oder gegen sonstige Vorteile an Dritte weiterzugeben. Ausgenommen sind auch Verbindungen, die nicht dem Aufbau von direkten Sprach- oder Faxverbindungen zu anderen Teilnehmern dienen, vor allem Verbindungen, mit denen Sie Zugang zum Internet erhalten oder die der Dateneinwahl dienen. Ausgenommen sind außerdem Verbindungen, die Sie mit der ISDN-Funktion Rückfragen, Konferenz oder Anrufweiterleitung herstellen. Ausgenommen sind schließlich Verbindungen, bei denen Sie oder ein Dritter aufgrund der Verbindung Vermögensvorteile erhalten soll, die von der Dauer der Verbindung abhängen. Hierzu gehört vor allem der Zugang zu Werbehotlines.

4.3.4.

Sind die unter 4.3.1 und 4.3.2 genannten Voraussetzungen nicht erfüllt oder Verbindungen nach 4.3.3 ausgenommen, berechnen wir diese Verbindungen nach dem Tarif DSL/Glasfaser Festnetz-by-Call oder dem Vodafone LTE Festnetz Standardtarif. Sie sehen die Preise unter 4.1. Unsere sonstigen vertraglichen Rechte bleiben unberührt.

4.4 Besondere Kündigungsregeln für Sprach-Optionen

Für die Sprach-Optionen Vodafone-Flat, Euro-Flat, Mobile & Euro-Flat, Mobile & International-Flat und Mobile & International-AllnetFlat gilt: Diese Sprach-Optionen haben keine Mindestvertragslaufzeit und können jederzeit zum folgenden Kalendertag gekündigt werden. Wird die Kündigung für eine Sprach-Option wirksam, gilt weiterhin der Vertrag zur DSL/Glasfaser Festnetz-Flat, der zur Vodafone LTE Festnetz Flat, zu DSL/Glasfaser Festnetz-by-Call oder Vodafone LTE Festnetz Standardtarif sowie zu eventuell ungekündigten Extras und Produkten. Wenn Sie Ihr DSL/Glasfaser- oder LTE-Paket kündigen, entfallen die Sprach-Optionen ebenfalls. Im Übrigen gilt Punkt 6 der allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone-Dienstleistungen.



4.5 Entfernungszonen

Inland mit:	
<ul style="list-style-type: none"> • DSL- & Glasfaser Festnetz-by-Call und DSL- & Glasfaser Festnetz-Flat oder • Vodafone LTE Festnetz Standardtarif, Vodafone LTE Festnetz Flat oder • Vodafone-Flat, Euro-Flat, Mobile & Euro-Flat, Mobile & International-Flat, Mobile & International-Allnet-Flat 	
Inland-Festnetz	Zu dieser Entfernungszone gehören alle Ortsnetze, die Sie ohne eine Landeskennzahl erreichen.

Ausland mit DSL Festnetz-by-Call oder DSL Festnetz-Flat

International 1	Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Färöer, Finnland, Frankreich, Französisch Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien (England, Nordirland, Schottland, Wales), Guadeloupe, Guernsey, Hongkong, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Reunion, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, USA und Vatikanstadt und Zypern
International 2	Albanien, Algerien, Australien, Bahamas, Bangladesch, Belarus (Weißrussland), Bolivien, Bosnien und Herzegowina, Brunei, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Georgien, Israel, Jamaika, Japan, Jemen (Nord/Süd), Kirgisistan, Kosovo, Libanon, Marokko, Mexiko, Moldau, Montenegro, Neuseeland, Nicaragua, Nigeria, Nordmazedonien, Palästina, Puerto Rico, Russ. Föderation, Serbien, Singapur, Taiwan, Türkei, Ukraine, Uruguay und Westsahara.
International 3	Ägypten, Angola, Argentinien, Armenien, Aserbaidschan, Bahrain, Belize, Bermuda, Botswana, Brasilien, Chile, China, Demokratische Republik Kongo, Dominica, Dominikanische Republik, Elfenbeinküste, Gabun, Ghana, Guatemala, Guinea, Indien, Indonesien, Jordanien, Kasachstan, Kolumbien, Kuwait, Laos, Lesotho, Libyen, Malaysia, Niger, Oman, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Sambia, Senegal, Simbabwe, Sri Lanka, Südafrika, Südkorea, Tadschikistan, Thailand, Turkmenistan, Uganda, Usbekistan und Zentralafrikanische Republik.
International 4	Afghanistan, Amerikanische Jungferninseln, Anguilla, Antigua und Barbuda, Äthiopien, Barbados, Benin, Burkina Faso, Burundi, Fidschi, Gambia, Grenada, Grönland, Guayana, Guinea-Bissau, Honduras, Irak, Iran, Kambodscha, Kamerun, Katar, Kenia, Komoren, Liberia, Madagaskar, Mali, Mongolei, Myanmar, Nepal, Pakistan, Ruanda, Saudi Arabien, Seychellen, Sierra Leone, Sudan, Suriname, Syrien, Tansania, Tonga, Trinidad und Tobago, Tunesien, Turks- und Caicos Inseln, Venezuela, Vietnam und Vereinigte Arabische Emirate.
International 5	Amerikanisch-Samoa, Äquatorialguinea, Aruba, Ascension, Bhutan, Britischen Jungferninseln, Cookinseln, Diego Garcia, Dschibuti, Eritrea, Falklandinseln, Guam, Haiti, Kaimaninseln, Kap Verde, Kiribati, Kuba, Macao, Malawi, Malediven, Marshall-Inseln, Mauretanien, Mauritius, Mikronesien Föder. Staaten, Montserrat, Mosambik, Namibia, Nauru, Neukaledonien, Niederländische Antillen, Niue, Nordkorea, Nördliche Marianen, Palau, Papua-Neuguinea, Salomonen, Samoa, Sao Tomé und Príncipe, Somalia, St. Helena, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Pierre und Miquelon, St. Vincent und die Grenadinen, Südsudan, Swasiland, Tahiti, Timor-Ost, Togo, Tokelau, Tristan da Cunha, Tschad, Tuvalu, Vanuatu, Wallis und Futuna, Rest der Welt.



Ausland mit dem Vodafone LTE Festnetz Standardtarif

Top Europa¹	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien ² , Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Reunion, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn und Zypern.
Nordamerika	Kanada und USA ³
International 1	Andorra, Monaco, San Marino, Serbien und Montenegro, Türkei und Vatikanstadt.
International 2	Albanien, Belarus (Weißrussland), Bosnien-Herzegowina, Färöer, Israel, Moldau, Nordmazedonien, Russische Föderation und Ukraine.
International 3	Ägypten, Algerien, Jordanien, Libanon, Libyen, Marokko, Syrien und Tunesien
International 4	Australien ⁴ , Hong Kong, Japan, Kasachstan, Korea, Neuseeland, Singapur und Taiwan
International 5	In dieser Zone sind alle Länder zusammengefasst, die nicht den oben genannten Zonen zugeordnet sind.

¹ Gespräche in das Mobilfunknetz des jeweiligen Landes kosten 22 Cent pro Minute.

² Ohne Anguilla, Britische Jungferninseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln.

³ Ohne Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen.

⁴ Ohne Norfolk und Australische Territorien.

Ausland mit Vodafone LTE Festnetz Flat

Top-Länder	Andorra, Belgien ¹ , Dänemark ¹ , Finnland ¹ , Frankreich ¹ , Großbritannien ^{1,2} , Irland ¹ , Italien ¹ , Kanada, Liechtenstein ¹ , Luxemburg ¹ , Monaco, Niederlande ¹ , Norwegen ¹ , Österreich ¹ , San Marino, Schweden ¹ , Schweiz, Spanien ¹ , USA ³ und Vatikanstadt.
International 1	Färöer, Gibraltar ¹ , Griechenland ¹ , Malta ¹ , Polen ¹ , Portugal ¹ , Puerto Rico, Slowakische Republik ¹ und Tschechische Republik ¹ .
International 2	China ⁴ , Estland ¹ , Island ¹ , Israel, Kroatien ¹ , Slowenien ¹ und Ungarn ¹ .
International 3	Belarus (Weißrussland), Bosnien und Herzegowina, Brasilien, Bulgarien ¹ , Französisch Guayana ¹ , Guadeloupe ¹ , Kasachstan, Lettland ¹ , Litauen ¹ , Martinique ¹ , Mexiko, Reunion ¹ , Rumänien ¹ , Russische Föderation, Serbien und Montenegro, Türkei, Ukraine und Zypern ¹ .
International 4	Albanien und Nordmazedonien.
International 5	Iran
International 6	Ägypten, Algerien, Jordanien, Libanon, Libyen, Marokko, Moldau, Tunesien und Syrien.
International 7	Australien ⁵ , Hongkong, Japan, Korea, Singapur und Taiwan.
International 8	Dominikanische Republik, Neuseeland und Niederländische Antillen.
International 9	Argentinien, Chile, Georgien, Lesotho, Malaysia und Südafrika.
International 10	Kolumbien, Philippinen, Saudi Arabien und Vereinigte Arabische Emirate.
International 11	In dieser Zone sind alle Länder zusammengefasst, die nicht den oben genannten Zonen zugeordnet sind.

¹ Gespräche in das Mobilfunknetz des jeweiligen Landes kosten 22 Cent pro Minute.

² Ohne Anguilla, Britische Jungferninseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln.

³ Ohne Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen.

⁴ Ohne Hongkong, Macao.

⁵ Ohne Norfolk und Australische Territorien.



Ausland mit den Sprach-Optionen	
Euro-Flat (inkl. 27 europäischen Ländern)	Andorra, Belgien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Guernsey, Irland, Isle of Man, Italien, Jersey, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Spitzbergen und Jan Mayen, Tschechien und Vatikanstadt.
Mobile & Euro-Flat (inkl. 27 europäischen Ländern)	Andorra, Belgien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Guernsey, Irland, Isle of Man, Italien, Jersey, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Spitzbergen und Jan Mayen, Tschechien und Vatikanstadt.
Mobile & International-Flat (inkl. 66 internationalen Ländern)	Amerikanische Jungferninseln, Andorra, Argentinien, Australien, Belgien, Brunei Darussalem, China, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch Guayana, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guam, Guernsey, Honkong, Indien, Irland, Island, Isle of Man, Israel, Italien, Japan, Jersey, Kanada, Kroatien, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malaysia, Malta, Martinique, Mexiko, Monaco, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Panama, Peru, Polen, Portugal, Puerto Rico, Rumänien, Russland, San Marino, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Spitzbergen und Jan Mayen, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tschechien, Türkei, Ungarn, USA, Vatikanstadt, Venezuela und Zypern.
Mobile & International-Allnet-Flat (inkl. 66 internationalen Ländern)	Amerikanische Jungferninseln, Andorra, Argentinien, Australien, Belgien, Brunei Darussalem, China, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch Guayana, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guam, Guernsey, Honkong, Indien, Irland, Island, Isle of Man, Israel, Italien, Japan, Jersey, Kanada, Kroatien, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malaysia, Malta, Martinique, Mexiko, Monaco, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Panama, Peru, Polen, Portugal, Puerto Rico, Rumänien, Russland, San Marino, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Spitzbergen und Jan Mayen, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tschechien, Türkei, Ungarn, USA, Vatikanstadt, Venezuela und Zypern.

5. GigaTV Net

GigaTV Net ist mit allen Paketen kombinierbar. Mehr Infos finden Sie unter www.vodafone.de/gigatv.

6. Sonstige Preise

6.1 Technischer Service DSL und Experten-Service Einrichtung

Diese Preise berechnen wir für Arbeiten in Ihren Räumen, die nicht im direkten Zusammenhang mit der Freischaltung des Vodafone DSL-Anschlusses oder Entstörungsmaßnahmen im Rahmen des vereinbarten Services stehen.

Technischer Service DSL	Preise in Euro inklusive gesetzlicher MwSt.
Arbeiten in Ihren Räumen	
Fahrtkosten-Pauschale	49,50
Zusätzliche Installationsarbeiten im Rahmen der Freischaltung Ihres Anschlusses	14,95 je angefangene 15 Minuten
Zusätzliche Installationsarbeiten im Rahmen der Entstörung	9,97 je angefangene 10 Minuten
Material	nach Aufwand

Experten-Service Einrichtung	Preise in Euro inklusive gesetzlicher MwSt.
Buchbar bei Abschluss eines Neuvertrags Red Internet & Phone DSL	89,99



6.2 Installations-Paket Glasfaser

Das Installations-Paket Glasfaser ist Bestandteil eines jeden Glasfaser-Vertrages und umfasst Basisinstallationsleistungen durch einen von Vodafone beauftragten Dienstleister zur Bereitstellung eines funktionsfähigen Glasfaser-Anschlusses. Vodafone vereinbart mit dem Kunden einen Termin für die Erbringung der Installationsleistungen, in der Regel ist dies der Anschalttag. Ist der Kunde zum vereinbarten Termin nicht anzutreffen, wird ein neuer Termin vereinbart. Der Kunde trägt die hierdurch der Vodafone entstehenden zusätzlichen Kosten, insbesondere die Kosten einer erneuten Anfahrt, es sei denn, der Kunde hat diese nicht zu vertreten.

Installations-Paket Glasfaser	Preise in Euro inklusive gesetzlicher MwSt.
einmalig	399,00

Das Installations-Paket Glasfaser umfasst grundsätzlich folgende Leistungsbestandteile:

- Anfahrt/Abfahrt
- Installation von max. 20 m Glasfaserkabel vom vorhandenen Glasfaser-Übergabepunkt im Haus bis zur Glasfaser-Anschlussdose
- Installation, ggf. Wandmontage der Glasfaser-Anschlussdose
- Installation, ggf. Wandmontage des optischen Netzabschlusses (ONT) bis max. 1,5 m Entfernung von der Glasfaser-Anschlussdose
- Installation des von Vodafone zum Anschluss gelieferten Router, wenn zum Kundentermin vorhanden.
- Funktionsprüfung der installierten Komponenten und der bereitgestellten Vodafone Geräte anhand der vorhandenen LED-Anzeigen

Voraussetzungen für die Leistungserbringung auf Kundenseite

Sollte der durch den Dienstleister zu installierende Vodafone Router zum vereinbarten Installationstermin nicht vorliegen oder die vorstehenden Voraussetzungen der Leistungserbringung nicht gegeben sein, wird ein neuer Installationstermin vereinbart. Der Kunde trägt die hierdurch entstehenden zusätzlichen Kosten, insbesondere die Kosten einer weiteren Anfahrt, sofern er das fehlende Vorliegen des Routers zu vertreten hat.

Eine bestehende Hausverkabelung in Ethernet-Bauweise im Einfamilienhaus (EFH) kann ggf. genutzt werden.

In Mehrfamilienhäusern (MFH) darf aus rechtlichen Gründen keine Ethernet-Verkabelung oder andere vergleichbare Verkabelungsart durch Vodafone genutzt werden.

Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, für die Installation des Anschlusses den erforderlichen Platzbedarf zur Verfügung zu stellen. In unmittelbarer Nähe der Installationsorte müssen für die Geräte (Glasfaser-Anschlussdose, optischer Netzabschluss und Router) funktionsfähige und abgesicherte Stromsteckdosen vorhanden sein. Vorbereitende Arbeiten, die bei der geplanten Anschlussinstallation erkannt werden, müssen vom Kunden unterstützt werden.



6.3 Einrichten & Ändern der Vodafone DSL-, Glasfaser- und LTE Zuhause-Pakete

Einrichten & Ändern	Preise in Euro inklusive gesetzlicher MwSt.
Vorübergehende Sperre Ihres Anschlusses:	
Einrichten	kostenlos
Aufheben	kostenlos
Sperre eines oder mehrerer Rufnummernbereiche: z.B. 0900 oder Ausland, soweit technisch möglich	
Einrichten	kostenlos
Aufheben, je Rufnummernbereich	kostenlos
Rufnummern:	
Nachträgliches Einrichten weiterer Rufnummern für den schon gebuchten oder schon bereitgestellten Vodafone Komfort-Anschluss	je weiterer Rufnummer 9,99
Ändern der Rufnummer des Vodafone Anschlusses bzw. von bis zu 3 Rufnummern des Vodafone Komfort-Anschlusses	19,99
Ändern weiterer Rufnummern des Vodafone Komfort-Anschlusses	je weiterer Rufnummer 9,99

6.4 Preise pro Monat für Leistungen der Vodafone DSL-, Glasfaser- und LTE Zuhause-Pakete

Alle Preise je nach Anschluss. Die Monatspreise berechnen wir für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden Kalendertag.

Leistung	Preise in Euro inklusive gesetzlicher MwSt.
Eine Rufnummer	kostenlos
Anrufweiterleitung: ständig, bei nicht erreichbar, bei besetzt	
Anklopfen, Rückfrage und Makeln¹	
Dreierkonferenz¹	
Unterdrücken der Rufnummern-Übermittlung (CLIR)	kostenlos
Rufnummern-Übermittlung und Rufnummern-Anzeige (CLIP)	
Identifizieren und Fangen böswilliger Anrufer (MCID)	99,99 für 2 Wochen

¹ Sie haben diese Funktionen nur am Vodafone Komfort-Anschluss.

6.5 Preise für Service-Leistungen

Leistung	Preise in Euro inklusive gesetzlicher MwSt.
Nachträglicher Geräte-Versand pro Lieferung ³	14,99
Einzelbindungsnachweis pro Monat ³	kostenlos
Rechnung per Vodafone WebBill¹	kostenlos
Papier-Rechnung, pro Monat je Kundenkonto	kostenlos
Rücklastschriftpauschale²	4,00
Mahnung²	2,20

¹ Sie können mit Vodafone WebBill Ihre Rechnung jeden Monat online abrufen und während des Abrechnungsmonats Ihren Verbrauch sehen.

² Pauschalierter Schadensersatz: Die Berechnung erfolgt wenn der Kunde die zugrundeliegende Pflichtverletzung zu vertreten hat. Der Betrag ist höher oder niedriger anzusetzen oder entfällt, wenn Vodafone einen höheren Schaden nachweist oder der Kunde nachweist, dass ein wesentlich geringerer oder überhaupt kein Schaden eingetreten ist.

³ Dies gilt nicht für unsere GigaCube-Tarife.



Leistung	Preise in Euro inklusive gesetzlicher MwSt.
Mitnahme Ihrer Rufnummer(n) von Anschlüssen anderer Anbieter bei Abschluss des Vertrags über ein Vodafone DSL-, Vodafone LTE Zuhause oder Vodafone Glasfaser-Paket	kostenlos
Mitnahme Ihrer Rufnummer(n) zu Anschlüssen anderer Anbieter bei Ende des Vertrags über ein Vodafone DSL-, Vodafone LTE Zuhause oder Vodafone Glasfaser-Paket	kostenlos
Umzugspauschale bei Umzug mit Vertragsrestlaufzeit	39,99
Kosten, die durch eine unberechtigte Störungsmeldung von Ihnen entstehen	nach Aufwand Preise unter 6.1
Neuer Telefonbuch-Eintrag:	
1. Rufnummer	kostenlos
Jede weitere Rufnummer	4,99
Änderung eines Telefonbuch-Eintrags pro Änderung	4,99

6.6 Geräte für Ihren Anschluss

6.6.1 Mietgeräte

Mietgebühr ¹ Geräte für DSL-Pakete	Preis pro Monat in Euro inklusive gesetzlicher MwSt.
Miete Router	
EasyBox 805 (Mietgerät) ³	2,99
EasyBox 904 xDSL (Mietgerät) ^{2,3}	0,00
FRITZ!Box 7430 (Mietgerät) ³	2,99
FRITZ!Box 7530 AX (Mietgerät) ³	4,99
FRITZ!Box 7590 AX (Mietgerät) ³	6,99

Mietgebühr ¹ Geräte für Glasfaser-Pakete	Preis pro Monat in Euro inklusive gesetzlicher MwSt.
Miete Router	
FRITZ!Box 7530 AX (Mietgerät)	4,99
FRITZ!Box 7590 AX (Mietgerät)	6,99

Ausgleichszahlung Mietgeräte nach Ende der Vertragslaufzeit [DSL-Geräte] ¹	Preis einmalig in Euro inklusive gesetzlicher MwSt.
Ausgleichszahlung bei Nichtrückgabe – Router	
EasyBox 805 (Mietgerät) ²	35,00
EasyBox 904 xDSL (Mietgerät) ^{2,3}	20,00
FRITZ!Box 7430 (Mietgerät) ³	20,00
FRITZ!Box 7490 (Mietgerät) ³	20,00
FRITZ!Box 7530 und 7530 AX (Mietgerät) ³	35,00
FRITZ!Box 7590 und 7590 AX (Mietgerät) ³	60,00
Vodafone TV Center 2000 (Mietgerät)	20,00

Ausgleichszahlung Mietgeräte nach Ende der Vertragslaufzeit [Glasfaser-Geräte] ¹	Preis einmalig in Euro inklusive gesetzlicher MwSt.
Ausgleichszahlung bei Nichtrückgabe – Router	
FRITZ!Box 7530 und 7530 AX (Mietgerät)	35,00
FRITZ!Box 7590 und 7590 AX (Mietgerät)	60,00



Ausgleichszahlung Mietgeräte nach Ende der Vertragslaufzeit [LTE Zuhause-Geräte] ¹	Preis einmalig in Euro inklusive gesetzlicher MwSt.
Ausgleichszahlung bei Nichtrückgabe – Router	
EasyBox 904 LTE (Mietgerät)	20,00

Ausgleichszahlung Mietgeräte bei Widerruf [DSL-Geräte] ¹	Preis einmalig in Euro inklusive gesetzlicher MwSt.
Ausgleichszahlung bei Nichtrückgabe – Router	
EasyBox 805 (Mietgerät) ²	119,90
EasyBox 904 xDSL (Mietgerät) ^{2,3}	119,90
FRITZ!Box 7430 (Mietgerät) ³	99,90
FRITZ!Box 7490 (Mietgerät) ³	199,90
FRITZ!Box 7530 und 7530 AX (Mietgerät) ³	129,90
FRITZ!Box 7590 und 7590 AX (Mietgerät) ³	249,90
Vodafone TV Center 2000 (Mietgerät)	299,00

Ausgleichszahlung Mietgeräte bei Widerruf [Glasfaser-Geräte] ¹	Preis einmalig in Euro inklusive gesetzlicher MwSt.
Ausgleichszahlung bei Nichtrückgabe – Router	
FRITZ!Box 7530 und 7530 AX (Mietgerät)	129,90
FRITZ!Box 7590 und 7590 AX (Mietgerät)	249,90

Ausgleichszahlung Mietgeräte bei Widerruf [LTE Zuhause-Geräte] ¹	Preis einmalig in Euro inklusive gesetzlicher MwSt.
Ausgleichszahlung bei Nichtrückgabe – Router	
EasyBox 904 LTE (Mietgerät)	249,90

¹ Vodafone überlässt Ihnen während der Vertragslaufzeit gemäß der Ziffer 6.6.1 Anschluss-Hardware als Mietgerät (Router), die in unserem Eigentum verbleibt. Sie sind zum sorgfältigen Umgang mit dem Ihnen überlassenen Mietgerät verpflichtet. Sie sind nicht berechtigt, Manipulationen an dem Mietgerät, z.B. durch Aufspielen von Software oder Öffnen des Gehäuses, vorzunehmen. Sollte ein von uns zur Verfügung gestelltes Mietgerät mangelhaft sein, stellen wir Ihnen im Austausch ein Ersatzgerät zur Verfügung. Eine darüber hinausgehende Haftung auf Schadensersatz wegen Mängeln, die während der Dauer des Vertragsverhältnisses auftreten, trifft uns nur im Falle des arglistigen Verschweigens des Mangels bei Übergabe des Gerätes. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses sind Sie verpflichtet, das Mietgerät nebst vollständigem Zubehör auf eigene Kosten und eigene Gefahr innerhalb von 14 Tagen an uns zurückzusenden. Ersetzen wir das Mietgerät bei einer erheblichen Beschädigung (die eine ordnungsgemäße Verwendung ohne Reparatur oder Ersatz unmöglich macht) oder Verlust, so können wir bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen für einen Schadensersatzanspruch eine Ausgleichszahlung gemäß der Preisliste berechnen, es sei denn, Sie haben die Beschädigung oder den Verlust nicht zu vertreten. In jedem Fall ist es Ihnen unbenommen, geltend zu machen, dass ein niedrigerer oder überhaupt kein Schaden entstanden ist; wir behalten uns die Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadens vor. Die Rückgabepflichtung innerhalb von 14 Tagen für das bisherige Mietgerät besteht auch dann, wenn Sie einen Router-Austausch (Upgrad/Downgrade) vornehmen. Weitere Informationen hierzu entnehmen Sie bitte dem InfoDok 129. Die Rückgabe des Mietgeräts vor Ablauf des Vertrags stellt keine Kündigung dar und entbindet Sie nicht von der Zahlung des vereinbarten monatlichen Entgelts. Wir können im Rahmen von technisch bedingten Umstellungen an Ihrem Anschluss ggf. die überlassene Hardware zurückfordern. Wir werden Ihnen in einem solchen Fall stets gleichwertige Ersatzhardware nach Abschluss der Umstellungsarbeiten zur Verfügung stellen. Sie haben als Bestandskunde die Möglichkeit in das Miet-Modell jederzeit zu wechseln. Voraussetzungen hierfür sind der Wechsel in ein aktuelles DSL-Paket. Mit der Einrichtung des neuen DSL-Paketes im Miet-Modell beginnt eine neue Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten.

² Die EasyBox 904 xDSL (Mietgerät) wird lediglich als Alternative zur EasyBox 805 (Mietgerät) bei Anschaltung über ISDN an Sie versandt.

³ Bitte beachten Sie: Nur die EasyBox 805, FRITZ!Box 7590 und 7590 AX und die FRITZ!Box 7530 und 7530 AX (35b, Super-Vectoring-fähiger Router) können für das Anschlusspaket Red Internet und Red Internet & Phone 250 (alternativ 175) DSL genutzt werden.



6.6.2 Kaufgeräte

Kaufpreise Geräte für DSL-Pakete	Preise in Euro inklusive gesetzlicher MwSt.
Router, Modems, IAD	
Fritz!Box 7590 AX	269,90
Fritz!Box 7590 AX vergünstigt	199,90
Fritz!Box 7530 AX	149,90
Fritz!Box 7530 AX vergünstigt	99,90
EasyBox 805	99,90
EasyBox 805 vergünstigt	59,90
Netzabschluss-Geräte	
NT-Split ¹	0,00

¹ Wenn Sie für Ihren Vodafone-Anschluss ein Netzabschluss-Gerät brauchen, bekommen Sie es kostenlos von uns. Das Netzabschluss-Gerät bleibt unser Eigentum. Bei Defekt des Netzabschluss-Gerätes, tauschen wir es aus. Sie können Netzabschluss-Geräte nicht einzeln nachbestellen.

Geräte für GigaCube-Pakete	Preise in Euro inklusive gesetzlicher MwSt.
GigaCube 4G ¹	9,90
GigaCube 5G ¹	1,00
GigaCube 4G Flex	129,90
GigaCube 5G Flex	279,90

¹ Dieser Router ist nur in Verbindung mit den Tarifen GigaCube, GigaCube Mini, GigaCube Max und GigaCube Pro erhältlich. Etwaige monatliche Zuzahlungen findest Du unter 1.2.1.

Geräte für LTE Zuhause-Pakete	Preise in Euro inklusive gesetzlicher MwSt.
Vodafone LTE Außenantennenpaket als Tarif Bundle	1,00²
Vodafone LTE Außenantennenpaket	49,90

² Plus 2,50 Euro Paket-Aufpreis pro Monat.

Kaufpreise Geräte für Glasfaser-Pakete	Preise in Euro inklusive gesetzlicher MwSt.
Router, Modems, IAD	
Fritz!Box 7590 AX	269,90
Fritz!Box 7590 AX vergünstigt	199,90
Fritz!Box 7530 AX	149,90
Fritz!Box 7530 AX vergünstigt	99,90

6.6.3 Nutzung eigener Geräte für Ihren Anschluss (Access Only)

Wir empfehlen eine EasyBox oder FRITZ!Box aus dem Vodafone-Sortiment, da diese optimal auf das Vodafone Netzwerk abgestimmt sind. Besitzen Sie bereits einen Router oder schaffen sich diesen selbstständig an, können Sie diesen aber auch grundsätzlich unter folgenden Voraussetzung an Ihrem Vodafone DSL-/Glasfaser-Anschluss nutzen:

- Sie benötigen einen für den Vodafone-Anschluss und die entsprechende Bandbreite kompatiblen IP-fähigen Router
- Wenn Sie eine VDSL Bandbreite über 100 Mbit/s bestellen, muss Ihr Router Super-Vectoring (VDSL Standard 35b) unterstützen
- Wenn Sie Vodafone TV am DSL-Anschluss nutzen möchten, ist ein Router aus dem Vodafone-Sortiment (EasyBox/FRITZ!Box) zwingend erforderlich.



Bei der Nutzung eigener Geräte gelten folgende Besonderheiten:

- Nutzen Sie ein eigenes Endgerät, sind Sie für die Konfiguration des Geräts selbst verantwortlich. Die Rufnummer und notwendigen Zugangsdaten erhalten Sie mit dem Willkommensbrief. Sie sind dafür verantwortlich, die von Vodafone weiter überlassenen Anschlussdaten selbst in das Gerät einzutragen. Ansonsten kann die Telefon- und damit auch die Notrufnummer nicht genutzt werden.
- Im Falle einer Störung Ihres eigenen Gerätes ist Vodafone nicht zur Entstörung dieses Geräts verpflichtet.
- Ferner sind Sie auch für die Aktualisierung der herstellereigenen Software/Firmware auf Ihrem eigenen Gerät zur Behebung etwaiger Sicherheitslücken selbst verantwortlich.
- Die Ihnen mitgeteilten Bandbreitenwerte gelten nur bei Verwendung eines von Vodafone überlassenen Endgerätes. Bei Nutzung eines kundeneigenen Endgerätes können keine Aussagen über die real erreichbaren Geschwindigkeiten getroffen werden.

7. FAQ Leistungsbeschreibung

7.1 DSL & Glasfaser

1 Welches Gerät brauche ich für meinen Vodafone DSL-/Glasfaser-Anschluss?

Sie brauchen für Ihren Vodafone DSL-/Glasfaser-Anschluss einen von Vodafone angebotene DSL-Router (EasyBox oder FRITZ!Box). Diesen schließen Sie in Ihren Räumen an. Der DSL-/Glasfaser-Router enthält den Abschluss des Vodafone-Netzes, die sogenannte Netzabschluss-Einrichtung. Mit der EasyBox können Sie analoge Telefone und mit der FRITZ!Box 7590 analoge Telefone sowie ISDN-Telefone und ISDN-Telefonanlagen nutzen. Sie haben damit Zugang zum Vodafone-Netz und können Sprache und Daten übertragen.

2 Kann Vodafone die eingesetzte Technologie ändern?

Ja, die Technologie und die Infrastruktur, die wir zum Erbringen unserer Leistung einsetzen, dürfen wir ändern, soweit von Ihrer Seite keine berechtigten Belange entgegenstehen. Bei einer Änderung sind Sie verpflichtet mitzuwirken, soweit das für Sie zumutbar ist.

3 Wie hoch ist die Verbindungsleistung von Vodafone-Sprache?

Vodafone-Sprache-Verbindungen stehen Ihnen im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten mit einer mittleren Durchlasswahrscheinlichkeit von 97 % im Jahresdurchschnitt zur Verfügung. Durch die technischen Gegebenheiten anderer Telekommunikationsnetze können die Übertragungsgeschwindigkeit, die Verfügbarkeit von Leistungsmerkmalen und der Internet-Zugang eingeschränkt sein.

4 Was gilt für Notrufe?

Sie können Verbindungen zu den Notrufnummern 110 und 112 entsprechend den gesetzlichen Anforderungen herstellen. Bei einem Stromausfall können Sie die Notrufe 110 und 112 nicht nutzen.

Wir können die Notruf-Funktion nur sicherstellen, wenn Sie Ihren Tarif wie vereinbart an der Zuhause-Adresse nutzen, die Sie uns angegeben haben. Andernfalls können wir eine korrekte Zustellung des Notrufs nicht gewährleisten und möglicherweise Ihren Standort nicht ermitteln. Das ist z. B. der Fall, wenn Sie an einem anderen Ort sind, aber durch die Nutzung von VoIP die Vorwahl Ihrer Heimatadresse signalisieren.

5 Was ist bei gleichzeitiger Nutzung von Sprache und Internet zu beachten?

Bei Vodafone Sprach-Anschlüssen wird in der Regel ein Teil der verfügbaren Gesamtbandbreite fürs Telefonieren verwendet, um eine gleichbleibende Sprachqualität sicherzustellen. Daher wird die verfügbare Internet-Bandbreite während eines Telefongesprächs eingeschränkt. Ein Telefonkanal belegt bei Nutzung durchschnittlich 100 kbit/s des Down- und Upstreams, bei gleichzeitiger Nutzung von 2 Kanälen werden insgesamt 200 kbit/s im Down- und Upstream belegt. Bei den Paketen mit Vodafone DSL 1000 und 2000 kann deshalb bei gleichzeitiger Nutzung von Sprache und Internet oder 2 Sprachkanälen die Leistungsfähigkeit des Anschlusses beeinträchtigt sein. Das gilt auch für das gleichzeitige Versenden und Empfangen von mehreren Fax-Dokumenten.

6 Welche Basis-Leistungen erhalte ich bei Vodafone-Sprache?

Sie erhalten bei Vodafone-Sprache unter anderem diese Basis-Leistungen:

Sprachkanäle

Für die Nutzung von Telefonen an der analogen oder ISDN-Schnittstelle der EasyBox und FRITZ!Box steht Ihnen beim Vodafone Anschluss ein Sprachkanal zur Verfügung, beim Vodafone Komfort-Anschluss stehen Ihnen 2 Sprachkanäle zur Verfügung.



Fax

Schließen Sie an der EasyBox und FRITZ!Box ein Faxgerät an, können Sie Faxe der Klasse G3 senden und empfangen. G3 ist das Standardfaxprotokoll für analoge Faxgeräte.

Rufnummern

Falls Sie noch keine Teilnehmer-Rufnummern haben oder Ihre bisherigen nicht behalten möchten, bekommen Sie von uns neue Teilnehmer-Rufnummern. Zum Vodafone Basis-Anschluss gehört eine Rufnummer.

Zum Vodafone Komfort-Anschluss gehören standardmäßig 3 Rufnummern, die nicht immer fortlaufend sind.

Anrufweiterleitung

Sie können für ankommende Gespräche diese Anrufweiterleitungen nutzen: ständige Anrufweiterleitung, Anrufweiterleitung bei Nichtmelden und Anrufweiterleitung bei besetztem Anschluss.

Diese Leistungen erhalten Sie nur an einem Vodafone Komfort-Anschluss:

Anklopfen

Wenn Sie während eines Gesprächs jemand anruft, hören Sie ein Signal.

Rückfrage & Makeln

Sie können während des Gesprächs eine 2. Verbindung aufbauen oder annehmen (Rückfrage) und zwischen den Gesprächspartnern wechseln (Makeln).

Dreierkonferenz

Sie können 2 Verbindungen so zusammenschalten, dass alle 3 Gesprächspartner miteinander sprechen.

Sie können diese Leistungen nur nutzen, wenn sie von Ihrem Telefon oder Ihrer TK-Anlage unterstützt werden.

7 Welche Leistungen kann ich mit meinem Vodafone Komfort-Anschluss auf Wunsch zusätzlich nutzen?

Sie können am Vodafone Komfort-Anschluss unter anderem diese Zusatzleistungen nutzen:

Weitere Rufnummern

Sie bekommen bis zu 10 Rufnummern von uns. Wenn Sie von der Telekom zu uns wechseln, ist es unter Umständen aus technischen Gründen nötig, erst alle Telekom-Rufnummern zu uns zu übertragen. Die gewünschten Vodafone-Rufnummern stellen wir Ihnen dann nachträglich bereit.

Individuelle Sperren

Sie können für alle Rufnummern individuelle Sperren für ausgehende Anrufe festlegen.

Anschluss-Konfiguration über Web-Oberfläche

Sie können Anrufweiterleitungen, die Rufnummern-Unterdrückung und individuelle Sperren über eine Web-Oberfläche konfigurieren.

8 Kann ich mir meinen Verbindungsnetzbetreiber selbst aussuchen?

Nein, Sie können sich den Verbindungsnetzbetreiber nicht aussuchen, Sie können also z. B. kein Preselect und kein Call-by-Call nutzen. Wir behalten uns vor, einzelne Zielrufnummern, Zielrufnummergruppen oder Länderkennzahlen unter Berücksichtigung Ihrer Interessen zu sperren. Eine Liste der jeweils gesperrten Rufnummern bekommen Sie auf Wunsch von uns.

9 Welche Leistung erhalte ich mit Vodafone-Internet?

Sie haben mit Vodafone-Internet im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten Zugang zum Internet über Einwahlverbindungen über das IP-Netz und können IP-Pakete mit anderen ans Internet angeschlossenen Rechnern austauschen, also im Internet surfen und E-Mails empfangen und verschicken. Dafür stehen Ihnen Übergänge zu weiteren IP-Netzen zur Verfügung. Sie haben keinen Anspruch auf die Einrichtung oder den Weiterbetrieb bestimmter Übergänge.

IP-Adressen ermöglichen die eindeutige Bezeichnung eines Rechners, Tablet-PCs etc. in einem Netzwerk wie dem Internet. Es gibt öffentliche und private IP-Adressen. Ein Anspruch auf die dynamische Zuteilung einer kostenlosen öffentlichen IPv4-Adresse besteht nicht. Die private IP-Adresse bedeutet normalerweise keine Einschränkungen. Allerdings lassen sich einige Anwendungen wie z.B. manche Filesharing-Programme nicht mit privaten IP-Adressen verwenden.

Die mittlere Verfügbarkeit Ihres Internet-Zugangs beträgt 97 % im Jahresdurchschnitt.

Sie dürfen die Vodafone-Internet DSL Flat nicht dazu nutzen, einen Rechner permanent als Server erreichbar zu machen.



10 Welche Übertragungsgeschwindigkeiten gibt es bei den DSL-Tarifen von Vodafone und wovon hängt die Geschwindigkeit meines Anschlusses ab?

Bandbreite	Downstream (in Mbit/s)			Upstream (in Mbit/s)		
	Minimal	in der Regel	Maximal	Minimal	in der Regel	Maximal
DSL 1000	0,4	0,5	1	0,1	0,1	0,1
DSL 2000	0,4	1,6	2	0,1	0,3	0,5
DSL 3000	2	2,5	3	0,1	0,4	0,5
DSL 6000	2	4,2	6	0,3	0,5	2,4
DSL 16000	6	9,8	16	0,7	1	2,4
VDSL 25000	17	24	25	1,6	4,8	5
VDSL 50000	28	48	50	9	9,6	10
VDSL 100000	54	87	100	20	37	40
VDSL 175000	104	147	175	20	37	40
VDSL 250000	179	210	250	20	37	40

Die Übertragungsgeschwindigkeit, die Sie an Ihrem Internet-Zugang erreichen, hängt von vielen verschiedenen Faktoren ab, z.B.:

- Die physikalischen Eigenschaften der Anschlussleitung, vor allem von der sogenannten Leitungsdämpfung, die sich aus der Länge der Anschlussleitung – gemessen von Ihrem Anschluss bis zum nächsten Hauptverteiler oder Kabelverzweiger – und dem Leitungsdurchmesser ergibt. Bei einem Anstieg des Störbelags auf der Teilnehmer-Anschlussleitung stellen wir die Bitrate automatisch ein, um die Qualität der Übertragung zu sichern. Das kann zu einer kurzen Verbindungsunterbrechung führen.
- Weitere Faktoren z.B. das sogenannte Nebensprechen durch andere Teilnehmer, die Entfernung zwischen der EasyBox und Ihrem Rechner, die Leistungsfähigkeit Ihres Rechners sowie die Betriebssystem- und die Browser-Einstellungen an Ihrem Rechner.

Die Übertragungsgeschwindigkeit während der Nutzung hängt unter anderem ab von:

- der Netzauslastung des Internet-Backbone-Netzes,
- der Übertragungsgeschwindigkeit des angewählten Servers des jeweiligen Content-Anbieters,
- der Anzahl der gleichzeitig eingewählten Nutzer und
- Ihrem gewählten Verschlüsselungsverfahren.

Die Übertragungsgeschwindigkeit beim Übertragen von Daten verringert sich, wenn Sie die Anschlussleitung gleichzeitig für andere Anwendungen nutzen, wie z.B. für Telefongespräche über das IP-Netz oder den Empfang von TV-Sendungen über das IP-Netz (IP-TV). Auch W-LAN-Verbindungen schränken die Übertragungsgeschwindigkeit ein, vor allem Standard 802.11b und 802.11g.

Bei Nutzung von Vodafone TV (IPTV/SAT) wird die Bandbreite für Internet-Dienste im Download reduziert: je SD-TV-Kanal um 4,7 Mbit/s und je HD-TV-Kanal um 9,7 Mbit/s. Für den Betrieb des Vodafone TV Center 2000 entsteht zusätzlich ein Bandbreiten-Bedarf von zeitweise bis zu 0,5 Mbit/s im Down- und Upload für die Übertragung von Steuerinformationen.

Bei Nutzung von GigaTV Net wird die Bandbreite für Internet-Dienste im Download reduziert: je HD-TV-Kanal um 6,0 Mbit/s und je Ultra-HD-TV-Kanal 16,0 Mbit/s.

Die Nutzung von Sprach- und Fax-Diensten kann Ihre Datengeschwindigkeit um bis zu 0,1 Mbit/s im Down- und Upload reduzieren.

Bei erheblichen Abweichungen von der jeweiligen beworbenen Download- oder Upload-Geschwindigkeit kann die Nutzung des Internets deutlich verlangsamt sein. Z. B. sind Downloads und das Laden von Internet-Seiten deutlich verlangsamt oder nicht möglich. Audio- und Video-Streaming Dienste sind nicht oder nur mit erheblichen Einschränkungen nutzbar.

Werden die vertraglich zugesicherten Up- und Download-Geschwindigkeiten anhaltend oder dauerhaft wiederholt erheblich unterschritten, kann der Kunde eine Beschwerde an Vodafone richten. Oder er kann eine angemessene Frist zur Nacherfüllung setzen. Wird die Leistung dann weiterhin nicht vertragsgemäß erbracht, kann er kündigen.



11 Welche Übertragungsgeschwindigkeiten gibt es bei den Glasfaser-Tarifen von Vodafone?

Bandbreite	Downstream (in Mbit/s)			Upstream (in Mbit/s)		
	Minimal	in der Regel	Maximal	Minimal	in der Regel	Maximal
Glasfaser Bandbreite 50	45	50	50	22	25	25
Glasfaser Bandbreite 100	90	100	100	45	50	50
Glasfaser Bandbreite 250	225	250	250	112	125	125
Glasfaser Bandbreite 500	450	500	500	225	250	250
Glasfaser Bandbreite 750	600	675	750	300	337	375
Glasfaser Bandbreite 1000	800	900	1000	400	450	500

Bei erheblichen Abweichungen von der jeweiligen beworbenen Download- oder Upload-Geschwindigkeit kann die Nutzung des Internets deutlich verlangsamt sein. Zum Beispiel sind Downloads und das Laden von Internet-Seiten deutlich verlangsamt oder nicht möglich. Audio- und Video-Streaming Dienste sind nicht oder nur mit erheblichen Einschränkungen nutzbar.

Werden die vertraglich zugesicherten Up- und Download-Geschwindigkeiten anhaltend oder dauerhaft wiederholt erheblich unterschritten, kann der Kunde eine Beschwerde an Vodafone richten. Oder er kann eine angemessene Frist zur Nacherfüllung setzen. Wird die Leistung dann weiterhin nicht vertragsgemäß erbracht, kann er kündigen.

12 Welche Verkehrsmanagement-Maßnahmen nimmt Vodafone bei DSL- und Glasfaser-Tarifen vor?

Vodafone nimmt keine Verkehrs-Management-Maßnahmen vor, durch welche die Qualität des Internetzugangs, die Privatsphäre oder der Schutz personenbezogener Daten beeinträchtigt wird. Um Engpasssituationen zu vermeiden behält Vodafone sich jedoch vor, Verkehrs-Management-Maßnahmen einzuführen, um den Verkehrsfluss zu optimieren. Gleiches gilt für Maßnahmen zur Sicherung der Integrität und Sicherheit des Netzes sowie aufgrund gesetzlicher Bestimmungen erforderlicher Maßnahmen z.B. für Katastrophenfälle.

Zur Sicherung der Integrität und Sicherheit des Netzes können z.B. Portsperren eingerichtet werden, wodurch einzelne Anwendungen oder Dienste, die die geblockten Ports nutzen, beeinträchtigt werden bzw. nicht über diese Ports nutzbar sind. Angaben zu den dauerhaft gesperrten Ports und zu den Auswirkungen auf die Anwendungs- bzw. Dienstenutzung finden Sie unter vodafone.de/portsperren. Es können darüber hinaus kurzfristige Sperrungen eingerichtet sein.

Erwirbt der Kunde zusätzlich zum Internetzugang weitere Zusatzdienste wie z.B. Sprach- oder TV-Dienste, können diese priorisiert behandelt sein, um bestimmte Qualitätsparameter zu erfüllen. Aus der Nutzung der Dienste resultierende Einschränkungen für den Internetzugang des Kunden ergeben sich bei Buchung der Dienste aus der jeweiligen Dienste-Beschreibung.

13 Wie ermöglicht mir Vodafone einen autorisierten Zugang?

Ihr Zugang erfolgt über PPPoE (Point to Point Protocol over Ethernet). Sie authentisieren sich über CHAP (Challenge Handshake Authentication Protocol) oder PAP (Password Authentication Protocol).

14 Wie oft und wie erhalte ich meine Vodafone-Rechnungen?

Sie erhalten Ihre Rechnung jeden Monat von uns. Es kann vorkommen, dass wir Leistungen verzögert berechnen. Sie bekommen Ihre Rechnungen kostenlos über Vodafone WebBill. Bei Flatrate-Tarifen für Sprache und Internet bekommen Sie für die Verbindungen, die von der Flatrate abgedeckt sind, keinen Einzelverbindungs nachweis.

15 Was passiert bei einer Störung meines Anschlusses?

Wir beseitigen Störungen in der Regel innerhalb von 24 Stunden, wenn wir die Störungsmeldung werktags erhalten, also von montags 0 Uhr bis freitags 18:30 Uhr. Kommt die Störungsmeldung freitags nach 18:30 Uhr, samstags, sonntags oder an gesetzlichen Feiertagen bei uns an, beginnt die Entstörfrist am folgenden Werktag um 0 Uhr. Wenn nötig, vereinbaren wir mit Ihnen vormittags oder nachmittags einen Termin für den Besuch eines Service-Technikers. Falls Sie zum vereinbarten Termin nicht da sind oder die Entstörung aus Gründen, die Sie zu vertreten haben, nicht möglich ist, vereinbaren wir einen neuen Termin mit Ihnen und stellen Ihnen die Kosten für die zusätzliche Anfahrt in Rechnung. Die Regelentstörfrist von 24 Stunden gilt dann als eingehalten. Falls wir die Regelentstörfrist überschreiten und die Überschreitung zu vertreten haben, erhalten Sie auf Ihrer Rechnung eine Gutschrift bis zur Höhe des monatlichen Basispreises für das betroffene Paket. Weitergehende Ansprüche bleiben hiervon unberührt. Wir behalten uns vor, Wartungsarbeiten in angemessenem Umfang durchzuführen. Wartungsarbeiten, die Ihren Zugang nicht unangemessen beeinträchtigen, sind keine Störungen.



7.2 GigaCube & LTE Zuhause

7.2.1 GigaCube

1 Was ist der GigaCube?

Der GigaCube ist ein schneller WLAN-Router, mit dem Du über das Mobilfunknetz ins Internet gehen kannst. Du kannst den Router überall in Deutschland nutzen. Dazu brauchst Du nur eine Mobilfunk-Verbindung von Vodafone, einen Stromanschluss und ein WLAN-fähiges Gerät zum Surfen. Also z.B. ein Smartphone, Tablet, einen Laptop oder einen Computer. Du brauchst keine Kabel-Internet oder DSL-Leitung. So kannst Du den GigaCube immer nutzen, wo Du willst. Das Gerät ist nicht an eine feste Adresse gebunden. Eine Wechselgebühr fällt nicht an.

2 Vodafone GigaCube-Tarife – Welcher passt zu Mir?

Egal ob günstiger Monatstarif für Vielsurfer mit 125 GB bis 500 GB Datenvolumen oder mit unserem GigaCube Flex-Tarif für Gelegenheitsnutzer – mit dem mobilen Router bist Du überall sofort startklar.

Du bist unter 28 Jahren? Mit unserem GigaCube Tarif für junge Leute darfst Du Dich auf vergünstigte Angebote freuen.

3 Wie funktioniert der GigaCube Flex-Tarif?

Beim GigaCube Flex zahlst Du den monatlichen Basispreis nur dann, wenn Du den Router nutzt und an den Strom anschließt. Wenn Du das Gerät während eines Abrechnungszyklus/Rechnungszeitraums mal nicht nutzt, bekommst Du keine Rechnung und zahlst auch keinen Basispreis. Die Anzahl der nicht genutzten Monate ist unbegrenzt und wird nicht an die Mindestlaufzeit von 24 Monaten angehängt.

4 Wie kann ich den GigaCube kaufen?

Den GigaCube kannst Du ganz bequem online bei uns bestellen. Wähl neben dem Datenvolumen einfach aus, ob Du den GigaCube 4G oder den GigaCube 5G nutzen willst. Dann klickst Du auf „Jetzt bestellen“ und gibst Deine Daten über das Online-Bestellformular ein. Nach der Identifikation und dem Abschicken Deiner Bestellung senden wir Dir Deinen GigaCube sofort zu. Zum Surfen, Chatten, Streamen und Spielen – überall und jederzeit.

5 Wann wird das Datenvolumen neu gebucht?

Das Datenvolumen wird neu gebucht, wenn der monatliche Rechnungszeitraum abgelaufen ist. Den Rechnungszeitraum und den Status des Datenvolumens siehst Du unter <https://center.vodafone.de>, wenn Du im WLAN des GigaCubes surfst. Wie viel Rest-Datenvolumen noch auf der SIM-Karte ist, siehst Du auf <https://center.vodafone.de>, wenn Du im WLAN des GigaCube surfst. Du kannst entweder einzelne Datenpakete buchen oder die automatische Buchung – SpeedPlus – vorab einstellen. Du kannst Datenpakete zwischen 1 GB und 25 GB wählen.

6 Mit wievielen Nutzern kann ich den GigaCube nutzen?

Den 4G -Router können bis zu 64 und den 5G-Router können bis zu 32 Nutzer gleichzeitig über WLAN nutzen. Allerdings müssen sich alle gleichzeitigen Nutzer die verfügbaren Netz-Kapazitäten in der Mobilfunk-Zelle teilen. Je mehr Nutzer also zeitgleich im WLAN sind, desto langsamer surfen der einzelne Nutzer.

7 Kann ich den GigaCube an unterschiedlichen Standorten nutzen?

Ja, das geht innerhalb Deutschlands. Du brauchst nur Vodafone Mobilfunk-Empfang und einen Stromanschluss. **Gut zu wissen:** Du möchtest den GigaCube z.B. beim Camping nutzen, hast aber nur 12 Volt? Der GigaCube funktioniert trotzdem. Verbinde ihn einfach über einen Kfz-Adapter mit Deinem Auto.

8 Kann ich den GigaCube auch im Ausland nutzen?

Nein, Deine GigaCube-SIM-Karte kannst Du im Ausland nicht nutzen.

9 Muss ich den GigaCube bei einem Umzug kündigen?

Den GigaCube kannst Du überall mit hinnehmen – auch wenn Du umziehst. Du musst nicht erst Deinen alten DSL-Vertrag kündigen und einen neuen Anschluss bestellen. Denn mit dem GigaCube bekommst Du Internet unabhängig von DSL oder Kabel! Surf ab jetzt flexibel an jedem Ort in Deutschland.

10 Welche Vorteile bietet der GigaCube 5G?

Das Highspeed-Internet des GigaCube 5G erlaubt aktuell Surfen mit bis zu 500 Mbit/s. Mit dem 5G-WLAN-Router kannst Du Filme sekundenschnell downloaden, Deine Lieblingsserien jederzeit in Echtzeit streamen und quasi von überall arbeiten oder spielen. Kurzum: Der GigaCube 5G bietet hohe Datenraten für grenzenloses Vergnügen und ist ein Meilenstein für das Internet der Zukunft.

11 Welche Geschwindigkeiten bietet der GigaCube 5G?

Der GigaCube 5G setzt neue Maßstäbe in punkto Geschwindigkeit. Denn mit dem neuen Mobilfunk-Standard ermöglicht der



GigaCube 5G die höchsten derzeit verfügbaren Datenraten. Die 5G-Technologie ist 100-mal schneller als ihr Vorgänger 4GLTE. Mit dem GigaCube 5G erreichst Du perspektivisch Download-Geschwindigkeiten von bis zu 2,8 Gbit/s und Latenzzeiten von weniger als einer Millisekunde. Aktuell ist der Speed des GigaCube 5G tarifseitig auf bis zu 500 Mbit/s im Download limitiert.

12 Kann ich mit dem GigaCube telefonieren?

Nein, mit dem GigaCube kannst Du nicht telefonieren.

7.2.2 LTE Zuhause Internet & LTE Zuhause Telefon & Internet

1 Wie kann ich Vodafone LTE Zuhause Telefon & Internet nutzen?

Sie können Vodafone LTE Zuhause Internet und Vodafone LTE Zuhause Telefon & Internet nur an der genannten Zuhause-Adresse nutzen. Sie dürfen den Tarif für Voice over IP nutzen.

Vodafone LTE-Produkte stehen Ihnen nur in bestimmten Gebieten zur Verfügung, die wir Ihnen auf Anfrage gerne mitteilen.

2 Welches Gerät brauche ich für meinen Vodafone LTE-Anschluss?

Für die Nutzung Ihres LTE-Anschlusses brauchen Sie die EasyBox 904 LTE (Mietgerät). Die enthält auch den Netzabschluss. Das Gerät mieten Sie als Vodafone-Kunde zu einem monatlichen Preis. Die Inbetriebnahme des Geräts können Sie mit Hilfe des Benutzerhandbuchs leicht selbst vornehmen. Installation und Inbetriebnahme des Geräts gehören nicht zum Leistungsumfang von Vodafone. Die Vodafone EasyBox 904 LTE (Mietgerät) hat Anschlüsse für analoge Telefone sowie für ISDN-Telefone und ISDN-Telefonanlagen. SIP-fähige Telefone können Sie nur mit einem Vodafone LTE Komfort-Anschluss an der angegebenen Zuhause-Adresse nutzen.

3 Was gilt für die Verbindungsleistung von Vodafone-Sprache?

Sie können an Ihrem Anschluss Anrufe annehmen und von Ihrem Anschluss Verbindungen zu anderen Anschlüssen herstellen lassen. Verbindungen im Vodafone-Mobilfunknetz stellen wir im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten mit einer mittleren Durchlasswahrscheinlichkeit von 97 % im Jahresdurchschnitt her. Durch die technischen Gegebenheiten und topographischen Bedingungen können die Übertragungsgeschwindigkeit und die Verfügbarkeit von Leistungen an Ihrer Zuhause-Adresse eingeschränkt sein. Den Verbindungsnetzbetreiber können Sie sich nicht aussuchen. Wir behalten uns vor, unter Berücksichtigung Ihrer Interessen einzelne Zielrufnummern, Zielrufnummergruppen oder Länderkennzahlen zu sperren. Eine Liste der jeweils gesperrten Rufnummern bekommen Sie auf Anfrage von uns.

4 Was gilt für Notrufe?

Sie können Verbindungen zu den Notrufnummern 110 und 112 entsprechend der gesetzlichen Anforderungen herstellen. Bei einem Stromausfall können Sie die Notrufe 110 und 112 nicht nutzen. Wir können die Notruf-Funktion nur sicherstellen, wenn Sie Ihren Tarif wie vereinbart an der Zuhause Adresse nutzen, die Sie uns angegeben haben. Andernfalls können wir eine korrekte Zustellung des Notrufs nicht gewährleisten und möglicherweise Ihren Standort nicht ermitteln.

5 Welche Leistung erhalte ich mit Vodafone-Internet?

Sie haben mit Vodafone-Internet im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten Zugang zum Internet über Einwahlverbindungen über das IP-Netz und können IP-Pakete mit anderen ans Internet angeschlossenen Rechnern austauschen, also im Internet surfen und E-Mails empfangen und verschicken. Dafür stehen Ihnen Übergänge zu weiteren IP-Netzen zur Verfügung. Sie haben keinen Anspruch auf die Einrichtung oder den Weiterbetrieb bestimmter Übergänge.

IP-Adressen ermöglichen die eindeutige Bezeichnung eines Rechners, Tablet-PCs etc. in einem Netzwerk wie dem Internet. Es gibt öffentliche und private IP-Adressen. Ein Anspruch auf die dynamische Zuteilung einer kostenlosen öffentlichen IPv4-Adresse besteht nicht. Die private IP-Adresse bedeutet normalerweise keine Einschränkungen. Allerdings lassen sich einige Anwendungen wie z.B. manche Filesharing-Programme nicht mit privaten IP-Adressen verwenden.

Die mittlere Verfügbarkeit Ihres Internet-Zugangs beträgt 97 % im Jahresdurchschnitt.

6 Welche Übertragungsgeschwindigkeiten gibt es bei den Vodafone LTE-Tarifen und wovon hängt die Geschwindigkeit meines Anschlusses ab?

Je nach Tarif erhalten Sie ein bestimmtes Daten-Volumen pro Abrechnungszeitraum mit der vereinbarten größtmöglichen Übertragungsgeschwindigkeit: Ihre Highspeed-GB. Wenn Sie die verbraucht haben, drosseln wir die Geschwindigkeit auf 384 kbit/s. Die größtmögliche Geschwindigkeit und das Daten-Volumen für Download und Upload je Tarif sehen Sie in dieser Tabelle:



Internet-Zugang	Beworbene und geschätzte maximale Bandbreite in Mbit/s Download	Beworbene und geschätzte Maximale Bandbreite in Mbit/s Upload	Highspeed-GB
Vodafone LTE Zuhause Internet 3600	bis zu 3,6	bis zu 0,72	5 GB, danach Drosselung auf 384 kbit/s
LTE Zuhause S: Vodafone LTE Zuhause Internet 7200	bis zu 7,2	bis zu 1,4	10 GB danach Drosselung auf 384 kbit/s
Vodafone LTE Zuhause Internet 21600	bis zu 21,6	bis zu 5,7	25 GB danach Drosselung auf 384 kbit/s
Vodafone LTE Zuhause Internet 50000	bis zu 50	bis zu 10	50 GB danach Drosselung auf 384 kbit/s
Vodafone LTE Zuhause Telefon & Internet 3600	bis zu 3,6	bis zu 0,72	5 GB danach Drosselung auf 384 kbit/s
Vodafone LTE Zuhause Telefon & Internet 7200	bis zu 7,2	bis zu 1,4	10 GB danach Drosselung auf 384 kbit/s
LTE Zuhause M: Vodafone LTE Zuhause Telefon & Internet 21600	bis zu 21,6	bis zu 5,7	25 GB danach Drosselung auf 384 kbit/s
LTE Zuhause L: Vodafone LTE Zuhause Telefon & Internet 50000	bis zu 50	bis zu 10	50 GB danach Drosselung auf 384 kbit/s

Alle Sprach- und Datendienste im Rahmen von Vodafone LTE Zuhause Internet und Vodafone LTE Zuhause Telefon & Internet basieren auf Mobilfunk-Technologie und werden über eine Luftschnittstelle bereitgestellt. Welche Bandbreite Sie an Ihrer Zuhause-Adresse tatsächlich erreichen, hängt vom Abstand zur Sendeantenne, den topographischen Gegebenheiten und der Bebauung im jeweiligen Gebiet ab. Steigt die Zahl der Teilnehmer in einer Funkzelle, wird automatisch die Bitrate neu eingestellt, um die Qualität der Übertragung sicherzustellen. Das kann zu einer kurzen Verbindungsunterbrechung führen. Wir führen regelmäßig bundesweite Qualitätskontrollen des Mobilfunknetzes durch, um Ihnen das bestmögliche Netz bereitstellen zu können.

Daneben beeinflussen weitere Faktoren die Übertragungsgeschwindigkeit, z. B. das sogenannte Nebensprechen durch andere Teilnehmer, die Entfernung zwischen der EasyBox und Ihrem Rechner, die Leistungsfähigkeit Ihres Rechners sowie die Betriebssystem- und die Browser-Einstellungen an Ihrem Rechner.

Die durchschnittliche Dienstqualität (mittlere Datenübertragungsrate) bei Datendiensten im Vodafone LTE Netz beträgt nach unabhängigen Tests Dritter (Zeitschrift Connect, Ausgabe 12/2012) bei Nutzung eines stationären Anschlusses mit einem aktuellen Modem 14466 kbit/s im Download.

Die Nutzung des Vodafone-Sprachdienstes kann Ihre Datengeschwindigkeit um bis zu 0,1 Mbit/s im Down- und Upload reduzieren.

Bei erheblichen Abweichungen von der jeweiligen beworbenen Download- oder Upload-Geschwindigkeit kann die Nutzung des Internets deutlich verlangsamt sein. Z. B. sind Downloads und das Laden von Internet-Seiten deutlich verlangsamt oder nicht möglich. Audio- und Video-Streaming Dienste sind nicht oder nur mit erheblichen Einschränkungen nutzbar. Inwieweit Sie Apps nutzen können, hängt von den Anforderungen der jeweiligen App ab.

Bei Überschreitung des vertraglich vereinbarten Daten-/Inklusiv-Volumens erfolgt eine Reduzierung der Datenraten. Instant Messaging Dienste, E-Mails oder vergleichbare Dienste können weiterhin genutzt werden. Bei großem Datenumfang, z.B. durch Bildern oder Videos, ist die Nutzung jedoch deutlich verlangsamt. Downloads, Browsing und das Laden von Internet-Seiten sind deutlich verlangsamt bzw. nicht möglich. Audio- und Video-Streaming Dienste sind nicht oder nur mit erheblichen Einschränkungen nutzbar. Die Nutzbarkeit von Apps ist abhängig von deren jeweiligen Anforderungen.

Werden die vertraglich zugesicherten Up- und Download-Geschwindigkeiten im deutschen Vodafone-Netz anhaltend oder dauerhaft wiederholt erheblich unterschritten, kann der Kunde eine Beschwerde an Vodafone richten. Oder er kann eine angemessene Frist zur Nacherfüllung setzen. Wird die Leistung dann weiterhin nicht vertragsgemäß erbracht, kann er kündigen.

7 Welche Verkehrsmanagement-Maßnahmen nimmt Vodafone bei LTE-Zuhause-Tarifen vor?

Vodafone nimmt keine Verkehrs-Management-Maßnahmen vor, durch welche die Qualität des Internetzugangs, die Privatsphäre oder der Schutz personenbezogener Daten beeinträchtigt wird. Um Engpasssituationen zu vermeiden, behält Vodafone sich vor,



Verkehrs-Management-Maßnahmen einzuführen, um den Verkehrsfluss zu optimieren. Gleiches gilt für Maßnahmen zur Sicherung der Integrität und Sicherheit des Netzes sowie aufgrund gesetzlicher Bestimmungen erforderlicher Maßnahmen z.B. für Katastrophenfälle.

Zur Sicherung der Integrität und Sicherheit des Netzes können z.B. Portsperren eingerichtet werden, wodurch einzelne Anwendungen oder Dienste, die die geblockten Ports nutzen, beeinträchtigt werden bzw. nicht über diese Ports nutzbar sind. Angaben zu den dauerhaft gesperrten Ports und zu den Auswirkungen auf die Anwendungs- bzw. Dienstenutzung finden Sie unter vodafone.de/portsperren. Es können darüber hinaus kurzfristige Sperrungen eingerichtet sein.

Erwirbt der Kunde zusätzlich zum Internetzugang weitere Zusatzdienste wie z.B. Sprach- oder TV-Dienste, können diese priorisiert behandelt sein, um bestimmte Qualitätsparameter zu erfüllen. Aus der Nutzung der Dienste resultierende Einschränkungen für den Internetzugang des Kunden ergeben sich bei Buchung der Dienste aus der jeweiligen Dienste-Beschreibung.

8 Wie oft und wie erhalte ich meine Vodafone-Rechnungen?

Sie erhalten Ihre Rechnung von uns. Es kann vorkommen, dass wir Leistungen verzögert berechnen. Sie bekommen Ihre Rechnungen kostenlos über Vodafone WebBill. Möchten Sie Ihre Rechnungen per Post bekommen, kontaktieren Sie uns bitte. Bei Flatrate-Tarifen für Sprache und Internet bekommen Sie für die Verbindungen, die von der Flatrate abgedeckt sind, keinen Einzelverbindungsachweis.

9 Kann Vodafone die eingesetzte Technologie ändern?

Ja, die Technologie und die Infrastruktur, die wir zum Erbringen unserer Leistung einsetzen, dürfen wir ändern, soweit von Ihrer Seite keine berechtigten Belange entgegenstehen. Bei einer Änderung sind Sie verpflichtet mitzuwirken, soweit das für Sie zumutbar ist.

10 Was passiert bei einer Störungen meines Anschlusses?

Wir beseitigen Störungen in der Regel innerhalb von 24 Stunden, wenn wir die Störungsmeldung werktags erhalten, also von montags 0 Uhr bis freitags 18:30 Uhr. Kommt die Störungsmeldung freitags nach 18:30 Uhr, samstags, sonntags oder an gesetzlichen Feiertagen bei uns an, beginnt die Entstörfrist am folgenden Werktag um 0 Uhr. Wenn nötig, vereinbaren wir mit Ihnen vormittags oder nachmittags einen Termin für den Besuch eines Service-Technikers. Falls Sie zum vereinbarten Termin nicht da sind oder die Entstörung aus Gründen, die Sie zu vertreten haben, nicht möglich ist, vereinbaren wir einen neuen Termin mit Ihnen und stellen Ihnen die Kosten für die zusätzliche Anfahrt in Rechnung. Die Regelentstörfrist von 24 Stunden gilt dann als eingehalten. Falls wir die Regelentstörfrist überschreiten und die Überschreitung zu vertreten haben, erhalten Sie auf Ihrer Rechnung eine Gutschrift bis zur Höhe des monatlichen Basispreises für das betroffene Paket. Weitergehende Ansprüche bleiben hiervon unberührt. Wir behalten uns vor, Wartungsarbeiten in angemessenem Umfang durchzuführen. Wartungsarbeiten, die Ihren Zugang nicht unangemessen beeinträchtigen, sind keine Störungen.



Widerrufsrecht Dienstleistungsvertrag und Widerrufsrecht Verbrauchsgüterkauf

Haben Sie online oder telefonisch einen Kaufvertrag über ein Mobiltelefon oder Zubehör bei uns abgeschlossen?
Oder haben Sie eine Dienstleistung, z.B. einen Vodafone Tarif, gebucht?

Lesen Sie auf den folgenden Seiten alle wichtigen Informationen zum Widerrufsrecht Dienstleistungsvertrag und
Widerrufsrecht Verbrauchsgüterkauf.

Viel Spaß mit unseren Services!

Ihr Vodafone-Team

Widerrufsrecht Dienstleistungsvertrag: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Nutzen Sie dafür unser Vodafone Retouren Portal unter www.vodafone.de/retoure. Dort können Sie Ihren Vertrag widerrufen und bei Bedarf auch einen kostenlosen Rücksendeschein ausdrucken. Darüber hinaus können Sie uns über uns, Vodafone GmbH, Kundenbetreuung, 40875 Ratingen, Tel.: 0800/172 12 12 (oder 01 72/12 12 aus dem deutschen Vodafone-Netz), Fax: 0 21 02/98 65 75, E-Mail: widerruf@vodafone.com mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder bequem über www.vodafone.de/retoure) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn Sie in Verbindung mit einem Dienstleistungsvertrag vergünstigte Endgeräte bzw. Zubehör erworben haben, ist nur der gleichzeitige Widerruf beider Verträge möglich. In diesem Fall senden Sie bitte sowohl das Endgerät und/oder das Zubehör als auch den Widerruf an Vodafone GmbH bei Arvato Distribution GmbH, Warenannahme 35 (Retoure), Bielefelder Str. 45, 33428 Marienfeld zurück. Den kostenlosen Rücksendeschein bekommen Sie unter www.vodafone.de/retoure.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Widerrufsrecht Verbrauchsgüterkauf: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Sollten Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese Waren getrennt geliefert werden, so beginnt die Widerrufsfrist erst ab dem Tag zu laufen, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Sollte ein Vertrag über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken vorliegen, so beginnt die Widerrufsfrist ab dem Tag zu laufen, an dem Sie oder ein von Ihnen

benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat. Im Falle eines Vertrags zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg beginnt die Widerrufsfrist ab dem Tag zu laufen, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Nutzen Sie dafür unser Vodafone Retouren Portal unter www.vodafone.de/retoure. Dort können Sie Ihren Vertrag widerrufen und bei Bedarf auch einen kostenlosen Rücksendeschein ausdrucken. Darüber hinaus können Sie uns über uns, Vodafone GmbH, Kundenbetreuung, 40875 Ratingen, Tel.: 0800/172 12 12 (oder 01 72/12 12 aus dem deutschen Vodafone-Netz), Fax: 0 21 02/98 65 75, E-Mail: widerruf@vodafone.com mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder bequem über www.vodafone.de/retoure) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn Sie in Verbindung mit einem Dienstleistungsvertrag vergünstigte Endgeräte bzw. Zubehör erworben haben, ist nur der gleichzeitige Widerruf beider Verträge möglich. In diesem Fall senden Sie bitte sowohl das Endgerät und/oder das Zubehör als auch den Widerruf an Vodafone GmbH bei Arvato Distribution GmbH, Warenannahme 35 (Retoure), Bielefelder Str. 45, 33428 Marienfeld zurück. Den kostenlosen Rücksendeschein bekommen Sie unter www.vodafone.de/retoure.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Vodafone GmbH bei Arvato Distribution GmbH, Warenannahme 35 (Retoure), Bielefelder Str. 45, 33428 Marienfeld zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Stand 07.05.2019

Muster-Widerrufsformular

*Unzutreffendes streichen.

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir* den von mir/uns* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren*/die Erbringung der folgenden Dienstleistung*

Bestellt am*/Erhalten am* Bestell- oder Auftragsnummer

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Datum tt.mm.jjjj Unterschrift des/der Verbraucher(s) X
(nur bei Mitteilung auf Papier)