Produktinformationsblatt gem. § 1 TK-Transparenzverordnung

otelo Allnet-Flat Classic

Mobilfunk / Vertragstarif / otelo.de

[X] Internet [X] Telefonie [ ] TV

Hinweis: In dieser Übersicht sind nur die Standardkonditionen des Produkts (ohne Berücksichtigung etwaiger Sonderaktionen wie z.B. Extra-Datenvolumen, Rabatte oder ähnl.) ausgewiesen.

Das Produkt Allnet-Flat Classic beinhaltet 5 GB Datenvolumen sowie eine Sprach-Flat in alle dt. Netze und eine SMS-Flat in alle dt. Mobilfunknetze. Einzelheiten zum Produkt und zu buchbaren Leistungen ergeben sich aus der Preisliste und den AGB (www.otelo.de).

Datenübertragungsrate*	im Download	im Upload
Geschätzter Maximalwert	21,6 Mbit/s	3,6 Mbit/s
Ab Verbrauch von **5 GB** reduziert auf:	64 kbit/s	64 kbit/s
* im inländischen Datenverkehr		

Tarifoption	Inhalt	Preis
Speed Upgrade (LTE 100) erhöht den geschätzten Maximalwert auf:	100 Mbit/s im Download 50 Mbit/s im Upload	5,00 € / Monat
1 GB Upgrade	+ 1 GB Datenvolumen	5,00 € / Monat

Weitere Produktinformationen

Vertragslaufzeiten	- 24 Monate Mindestlaufzeit; Kündigungsfrist zum Ende der Mindestlaufzeit: 1 Monat (bei Beginn der Mindestlaufzeit vor dem 1.3.2022: 3 Monate). - Danach läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit weiter; Kündigungsfrist: 1 Monat

Entgelt für das Komplettprodukt	Monat 1 - 24	danach
ohne Endgerät oder mit Zuzahlung Substufe 0	19,99 € / Monat	19,99 € / Monat
mit Zuzahlung Substufe 1	20,99 € / Monat	19,99 € / Monat
mit Zuzahlung Substufe 2	21,99 € / Monat	19,99 € / Monat
mit Zuzahlung Substufe 3	22,99 € / Monat	19,99 € / Monat
mit Zuzahlung Substufe 4	23,99 € / Monat	19,99 € / Monat
mit Zuzahlung Substufe 5	24,99 € / Monat	19,99 € / Monat
mit Zuzahlung Substufe 6	25,99 € / Monat	19,99 € / Monat
mit Zuzahlung Substufe 7	26,99 € / Monat	19,99 € / Monat
mit Zuzahlung Substufe 8	27,99 € / Monat	19,99 € / Monat
mit Zuzahlung Substufe 10	29,99 € / Monat	19,99 € / Monat
mit Zuzahlung Substufe 12	31,99 € / Monat	19,99 € / Monat
mit Zuzahlung Substufe 15	34,99 € / Monat	19,99 € / Monat
mit Zuzahlung Substufe 17	36,99 € / Monat	19,99 € / Monat
mit Zuzahlung Substufe 18	37,99 € / Monat	19,99 € / Monat
mit Zuzahlung Substufe 20	39,99 € / Monat	19,99 € / Monat
mit Zuzahlung Substufe 25	44,99 € / Monat	19,99 € / Monat
mit Zuzahlung Substufe 30	49,99 € / Monat	19,99 € / Monat

Vodafone GmbH; Ferdinand-Braun-Platz 1, D-40549 Düsseldorf

Stand: Version 15.0 Datum: 15.08.2022

Wichtige Hinweise zu Ihrer Bestellung!

Nochmals herzlichen Dank, dass Sie sich für einen neuen Mobilfunkvertrag über Handystar entschieden haben. Das war eine gute Entscheidung!

Die wichtigsten Informationen zu Ihrem gebuchten Tarif haben wir Ihnen hier kompakt zusammengestellt. Ihre vollständigen Tarifdetails finden Sie auch in den beiliegenden Vertragsunterlagen. Zum Schutz der Umwelt liegt nur Ihr persönliches Exemplar bei.

Ihre effektive mtl. Grundgebühr setzt sich so zusammen:

Ihr Tarif: ***Allnet Flat 20 GB LTE im Vodafone Netz mit 100€ TradeIN***

Mtl. Grundgebühr Otelo	**19,99 €**
Ihre effektiven mtl. Kosten	**19,99 €**

Gutschriften/Erstattungen/Rabatte durch Handystar erfolgen erst durch die Einsendung Ihrer Vertragsunterlagen. Bitte beachten Sie hierfür die Hinweise zur Rücksendung des Mobilfunkvertrages.

Ihre Anschlussgebühr:

Ihr Vertragspartner Otelo stellt Ihnen ein Anschlusspreis in Höhe von € 39,99 in Rechnung. Die Erstattung des Anschlusspreises erfolgt in der Otelo-APP.

Ihre bisherige Rufnummer mitnehmen:

Ihre bisherige Rufnummer können Sie selbstverständlich gerne zu Ihrem neuen Vertrag mitnehmen, sofern Sie bisher kein OTELO-Kunde waren. Wir aktivieren Ihren OTELO-Mobilfunkvertrag mit einer neuen Rufnummer. Die Übertragung Ihrer alten Rufnummer auf den neuen Vertrag können Sie ganz einfach selbst online oder in der **Mein-OTELO**-App beauftragen. Sie finden die Rufnummernmitnahme in Ihrem OTELO-Login-Bereich unter **www.otelo.de/login**. Gehen Sie hier über den Punkt **Services** zu Rufnummernmitnahme. Alternativ hilft Ihnen der OTELO-Service unter 0172 / 12 43 33 3 gerne weiter.

Mobilfunkvertrag unterschreiben und zurück senden:

Senden Sie uns bitte ein Foto, Scan oder Kopie Ihres beiliegenden, eigenhändig unterschriebenen Vertragsexemplars zu!

E-MAIL	Fax	Postalisch
vertrag@handystar.de	**0221 - 962 379 01**	**Handystar Vertragsrückführung Porschestraße 7 44809 Bochum**

Gut zu wissen:
Bitte sortieren Sie nichts aus. Senden Sie uns die Kopie Ihres Vertragsexemplars vollständig zurück. Wenn Sie sich für die Einsendung einer Kopie per Post entscheiden, verzichten Sie bitte auf Heftklammern, Tesa o. ä. - Vielen Dank.

Kündigung Ihres Mobilfunkvertrags:

Das Vertragsverhältnis ist mit einer Frist von drei Monaten, frühestens zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten, schriftlich bei Ihrem Vertragspartner kündbar:
OTELO | c/o Vodafone GmbH | Kundenbetreuung | 40875 Ratingen
Wird der Vertrag nicht rechtzeitig gekündigt, verlängert er sich jeweils automatisch um einen weiteren Monat zum regulären monatlichen Preis von € 19,99.

Haben Sie weitere Fragen?

Ihre Zufriedenheit ist uns besonders wichtig. Wir hoffen, dass wir alle wichtigen Fragen klären konnten. Falls Sie noch weitere Fragen zu Ihrer Bestellung haben, wenden Sie sich bitte an Ihren **Handystar Kundenservice**. Sie erreichen uns ganz einfach unter **0234 - 904 064 07** oder per E-Mail an **kundenservice@handystar.de**.

Viele Grüße aus Bochum,
Ihr Handystar-Service

Handystar ist eine Marke der mobilezone GmbH. Die mobilezone GmbH ist ein führendes E-Commerce-Unternehmen im Bereich Telekommunikation und hat sich mit dem TÜV SÜD zertifizierten Portal sparhandy.de seit über 23 Jahren auf dem Markt etabliert. Als unabhängiger Reseller werden vertragsgebundene Mobilfunkangebote vermarktet. Mit ihren rund 250 Mitarbeitern hat die mobilezone bereits über 3 Millionen Bestellungen abgewickelt und einen zufriedenen Kundenstamm aufgebaut. Wir freuen uns, dass wir Sie jetzt zu unseren Kunden zählen dürfen!